

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»  
ФІЛОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА ЖУРНАЛІСТИКИ**

**ЗВІТ**

за результатами опитування здобувачів  
щодо вирішення конфліктних ситуацій  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 061 Журналістика  
галузі знань 06 «Журналістика»

**Ужгород 2025**

Опитування здобувачів, які навчаються за ОП «Журналістика», «Міжнародна журналістика», «Реклама та зв'язки з громадськістю» (ОС «Бакалавр»), здійснювалося протягом грудня 2025 року шляхом анкетування за допомогою сервісу Google Форми. В опитуванні взяли участь 25 осіб.

Анкетування міститься [за лінком](#).

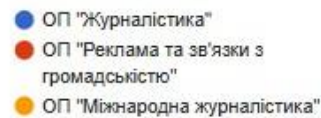
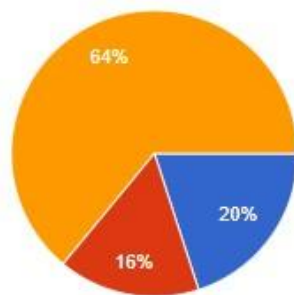
## РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

1.

Зазначте вашу освітню програму:

25 відповідей

 Копіювати діаграму

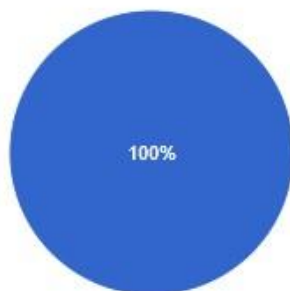


2.

Чи знайомі ви з таким поняттям, як «булінг»?

25 відповідей

 Копіювати діаграму

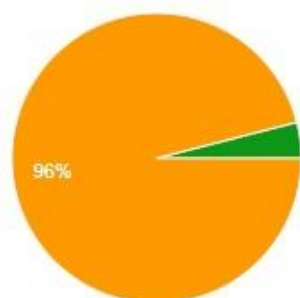


3.

Чи є проблема булінгу на кафедрі журналістики?

25 відповідей

[Копіювати діаграму](#)



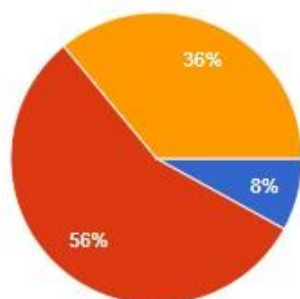
- так, присутні прояви булінгу з боку науково-педагогічних працівників
- ні, такої проблеми на кафедрі журналістики немає
- так, присутні прояви булінгу з боку здобувачів вищої освіти

4.

Чи були ви учасником/свідком конфліктних ситуацій в освітньому процесі?

25 відповідей

[Копіювати діаграму](#)



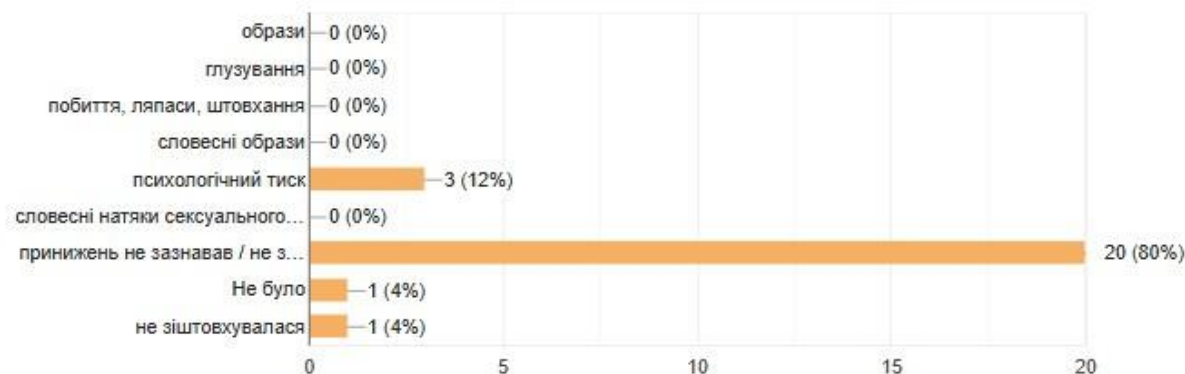
- Так
- Ні
- Не пригадую

5.

З якими приниженнями ви зіштовхувалися на кафедрі журналістики?

25 відповідей

[Копіювати діаграму](#)

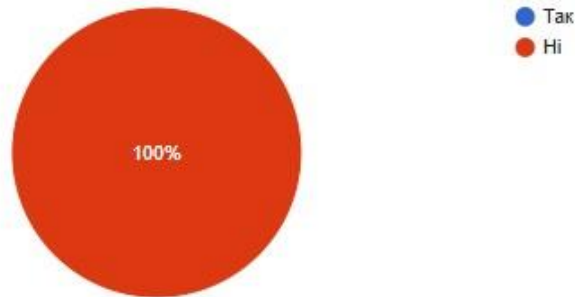


6.

Ви були (або є) жертвою булінгу на кафедрі журналістики?

25 відповідей

 Копіювати діаграму

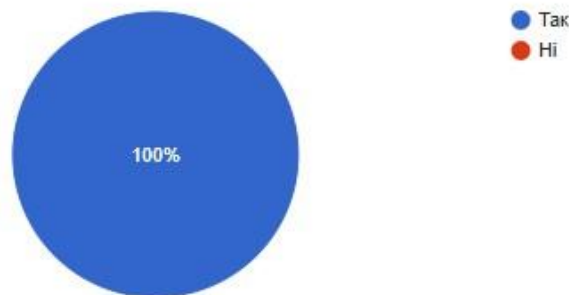


7.

Чи розумієте ви різницю між булінгом і конфліктною ситуацією?

25 відповідей

 Копіювати діаграму

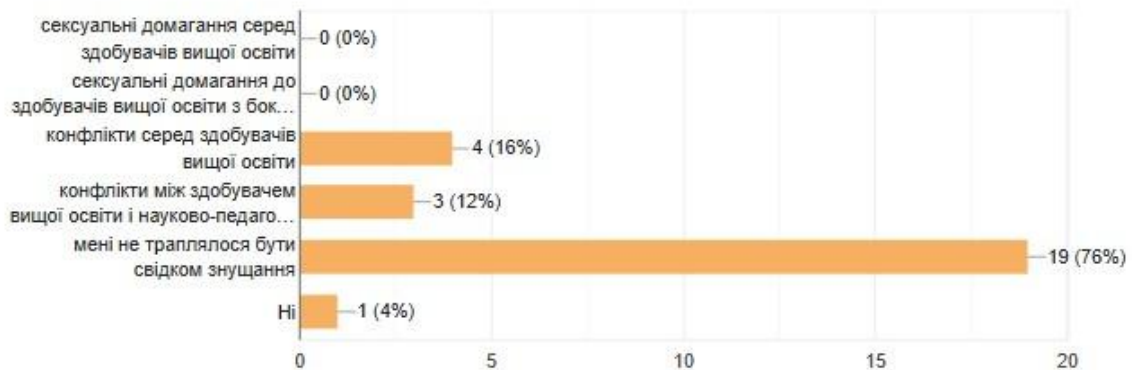


8.

Чи були ви свідками знущання одних людей над іншими в таких формах:

25 відповідей

 Копіювати діаграму

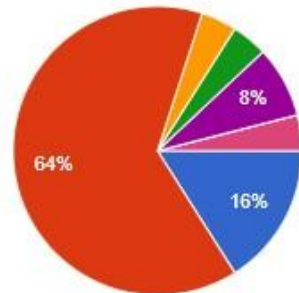


9.

Чи знаєте, до кого звертатися у випадку виникнення конфліктної ситуації з метою її розв'язання?

[Копіювати діаграму](#)

25 відповідей



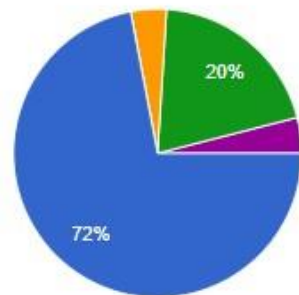
- Староста курсу
- Академнаставник / куратор
- Психологічна служба університету
- Керівництво факультету
- Керівництво університету
- Правоохоронці
- Дивлячись з ким виникла конфліктна ситуація

10.

У який спосіб, на Ваш думку, можна уникнути конфліктної ситуації?

[Копіювати діаграму](#)

25 відповідей



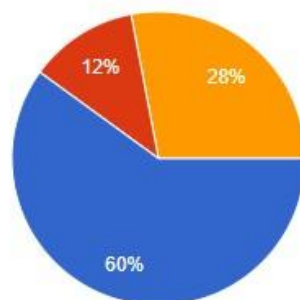
- Не провокувати розвиток конфлікту
- Проявити емпатію до співрозмовника
- Простати на аргументи конфліктуючої людини
- Пройгнорувати і промовчати
- Повідомити про ситуацію

11.

Як ви вважаєте, чи потрібно ввести до освітньої програми окремих курс Конфліктологія або запровадити однойменні загальноуніверситетські курси?

[Копіювати діаграму](#)

25 відповідей



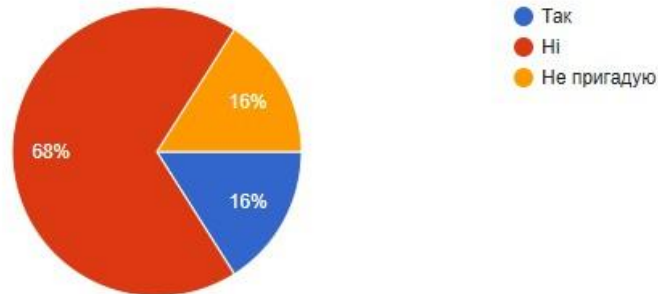
- Так
- Ні
- Не знаю

12.

Чи були Ви свідком конфліктної ситуації, булінгу в студентському гуртожитку?

25 відповідей

[Копіювати діаграму](#)

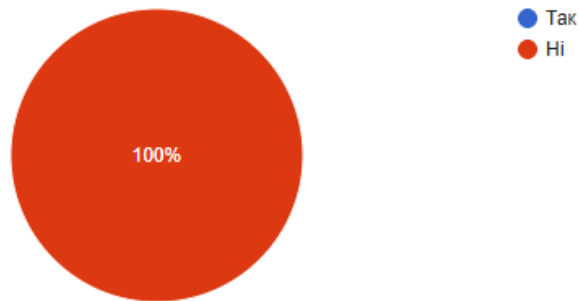


13.

Чи відомо вам про прояви сексизму на кафедрі журналістики?

25 відповідей

[Копіювати діаграму](#)

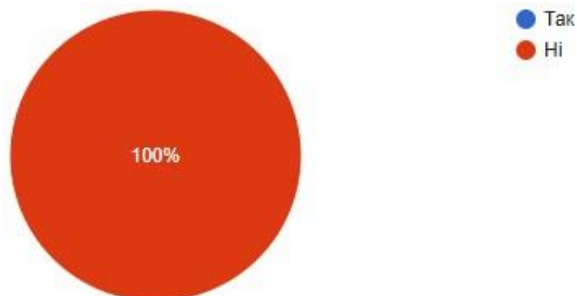


14.

Чи відомі вам факти сексуального домагання на кафедрі журналістики?

25 відповідей

[Копіювати діаграму](#)

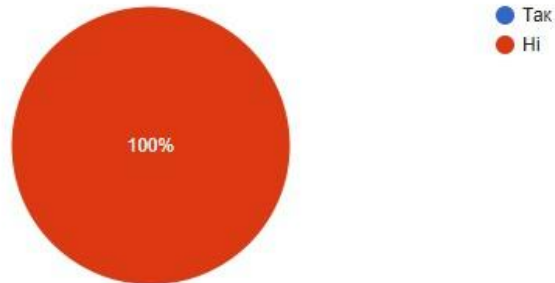


15.

Чи чули ви від науково-педагогічних працівників натяки із сексуальним підґрунтям?

25 відповідей


 [Копіювати діаграму](#)

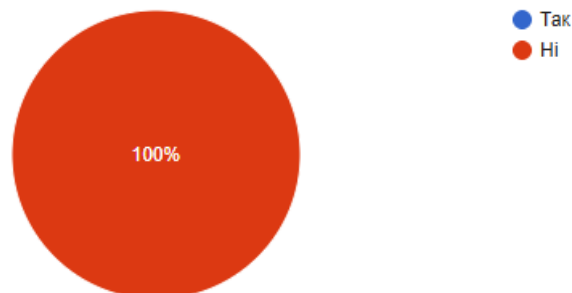


16.

Чи були ви свідком нетолерантного ставлення науково-педагогічних працівників до здобувачів вищої освіти?

25 відповідей

 [Копіювати діаграму](#)

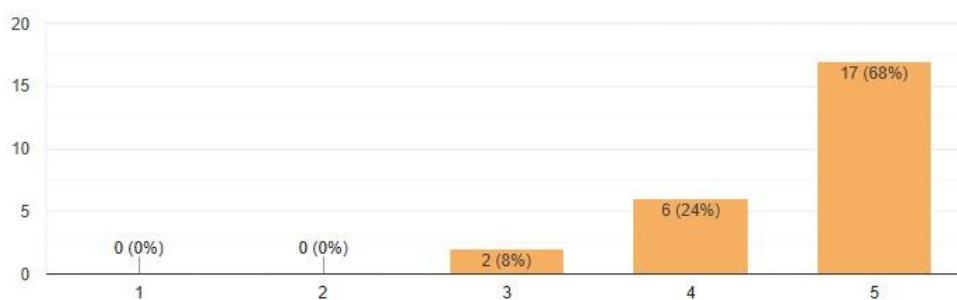


17.

Оцініть, наскільки толерантними є стосунки викладачів та студентів у навчальний та позанавчальний час (де 5 - абсолютно толерантні, 1 - вкрай нетолерантні):

25 відповідей

 [Копіювати діаграму](#)

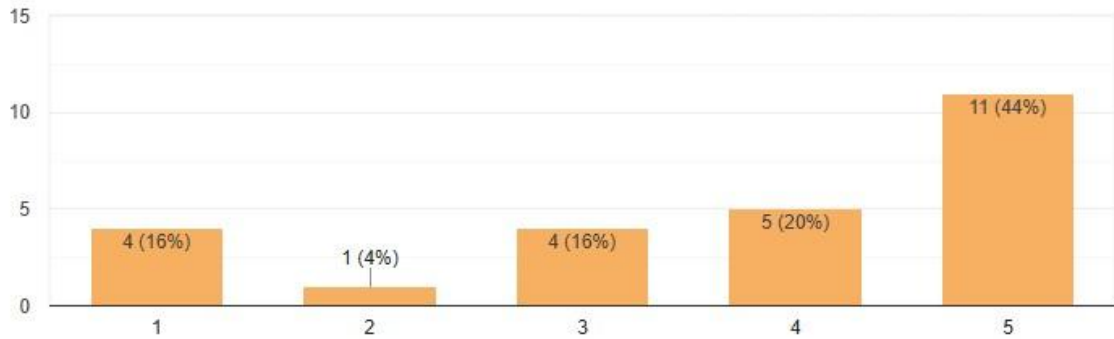


18.

Оцініть, наскільки ефективними є процедури вирішення конфліктних ситуацій в університеті (де 5 - ефективні, 1 - не знаю про такі процедури):

 [Копіювати діаграму](#)

25 відповідей

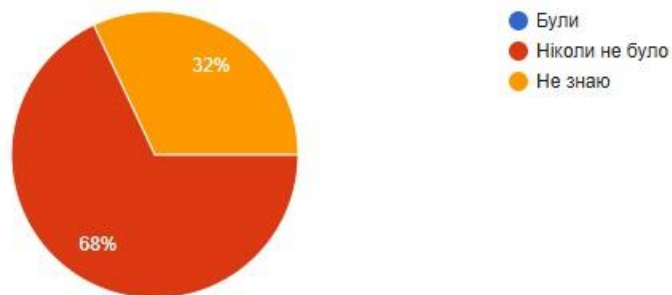


19.

Чи були під час вашого навчання на кафедрі журналістики випадки вимагань грошей або іншої матеріальної вигоди за оцінку, складання заліку чи іспиту під час вашого навчання?

 [Копіювати діаграму](#)

25 відповідей



20.

Чи були під час вашого навчання на кафедрі журналістики випадки вимагань грошей або іншої матеріальної вигоди за підготовку курсової/дипломної роботи чи матеріалів практик?

 [Копіювати діаграму](#)

25 відповідей



21.

Як ви пишете курсову/дипломну роботу?

25 відповідей

 [Копіювати діаграму](#)



- Виконую сам, консультуюся з викладачем
- Шукаю можливість замовити готову роботу в Інтернеті
- Шукаю можливість замовити готову роботу від працівників кафедри журналістики
- Домовляюся з викладачами і за плату отримую готову роботу

22.

Як ви складаєте заліки та іспити?

25 відповідей

 [Копіювати діаграму](#)




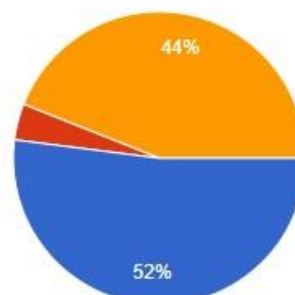
- Вчу і складаю сам
- Шукаю людей на факультеті, хто може за оплату домовитися з викладачами
- Оплачую прямо викладачу за складання заліків та іспитів

23.

Чи задоволені ви методами оцінювання викладачами виконаних робіт?

25 відповідей

 [Копіювати діаграму](#)



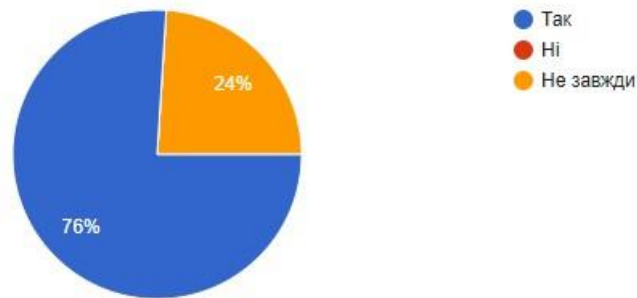
- Так
- Ні
- Не завжди

24.

Чи є зрозумілою для вас система оцінювання модульних робіт?

 Копіювати діаграму

25 відповідей



25.

Що, на вашу думку, слід покращити в співпраці викладачів та студентів?

25 відповідей

- Все супер
- Неформальних бвльше заходів
- Нічого
- Щоб не ігнорували коли їм пишуть :(
- Деяким викладачам слід бути більш розуміючими до різних ситуацій студентів, які виникають в житті
- Все добре
- Мені все подобається, на кафедрі журналістики всі викладачі хороші і завжди допоможуть студентам у вирішенні якихось запитань.
- Все влаштовує
- Наразі мене все влаштовує, співпраця між викладачами та студентами відбувається на хорошому рівні.
- Покращити ставлення викладачів до студентів: більше поваги.
- Оголошення балів за кожне заняття або створення можливо якогось онлайн ресурсу, де кожен студент може спостерігати за кількістю своїх балів.
- Все влаштовує
- Інколи ставлення деяких викладачів буває до студентів дуже емоційне.
- Все добре.
- Намагатися слухати один одного; викладачам не ставити себе вище студента і спілкуватися на рівні, а студентам - вміти нести відповідальність та визнавати свої помилки