

# Ελλάδα

## CERTIFICATE

Limited Liability Company "Travel Study Work"  
assures that

### OLEKSANDRA SENYCH

participated in an international internship in Greece (Crete), in the hotel complex AQUILA RITHYMNA BEACH (part of Aquila Hotels & Resorts) during the season 2024, successfully completed the studies, gained practical experience in hotel and catering industry and was awarded this certificate.

Ruslana Zhovtani  
Founder & CEO





# in Bulgaria

## CERTIFICATE

Limited Liability Company "Travel Study Work"  
assures that

### VIKTORIIA SHUTIAK

participated in an international internship in Bulgaria, in the hotel complex RADINA'S WAY BOROVEDS during the winter season 2024, successfully completed the studies in the territory of the European Union, gained practical experience in the hotel industry and was awarded by this certificate.

Ruslana Zhovtani  
Chef Executive Officer



# Türkiye

## CERTIFICATE

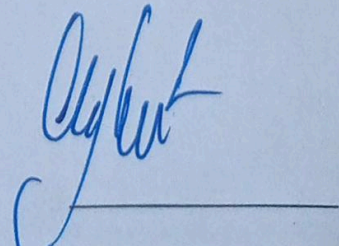
LLC "Join UP!" and LLC "Travel Study Work"  
assures that

### **VALERIA KOVALENKO**

participated in an international internship in Turkey (Antalya), as a transfer guide in the tour operator JOIN UP! (SUMMER TOUR) during the season 2024, successfully completed the training on the management of tourism destinations (ECTS credits - 4), gained practical experience in the tourism industry and was awarded this certificate.

**Aykut Isik**  
Commercial Strategy &  
Development Director

**JoinUP!**



**Додаток до Сертифіката №168\_2024 від 01.10.2024**  
**Addition to Certificate No. 168\_2024 dated October 1, 2024**

*Стажер /Trainee:* **Каваленко Валерія / KOVALENKO VALERIA.** Студентка спеціальності 242 “Туризм і рекреація”, Факультету туризму та міжнародних комунікацій Ужгородського національного університету.

*Промоутер/Promoter:* **Товариство з обмеженою відповідальністю «Тревел Стаді Ворк» / LLC “Travel Study Work”,** пров. Георгіївський, буд. 2, офіс 44, м. Київ, 01030, Україна.

*База практики/Base of practice:* **Товариство з обмеженою відповідальністю “Джоін-АП!”, Туроператор “Summer Tour” / BERIL OTELCILIK TURZ. Ve TIC. LTD. STI.** Фенер Махалессі, вул. 1952, Вілла Седа, 8/2 Муратпаша - Анталія/Туреччина.

*Назва тренінгу:* «Тренінг з менеджменту туристичних дестинацій» - 120 годин (4 кредити ЄКТС);

Програма тренінгів представників туроператора у Туреччині:

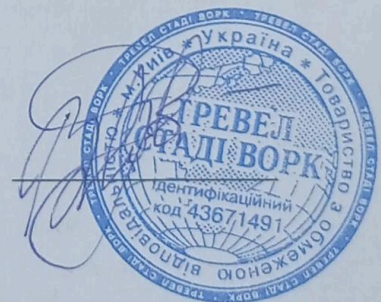
ТЕМАТИКА ТРЕНІНГІВ	Години
Блок Тренінгу 1	
1. Знайомство із специфікою роботи DMC туроператора (Destination Management Company) - приймаючий туроператор;	5
2. Трансферний та Екскурсійний гід. Основні обов'язки стажування представником туроператора;	5
3. Правила поведінки в Турецькій Республіці та безпекові моменти під час роботи;	5
4. Аеропорт. Основні моменти роботи в аеропорту. Специфіка секторів Вильоту та Прильоту;	5
5. Основні правила роботи з транспортною компанією, водіями та представниками операційного відділу туроператора;	5
Блок Тренінгу 2	
1. Турецька мова. Базовий словник трансферного гіда необхідний для виконання обов'язків;	5
2. Коротка історія Анатолії та Середземноморського регіону;	5
3. Культура, звичаї, релігія Турецької Республіки. Особливості комунікації із місцевим населенням;	5
4. Географія Туреччини та Середземноморського регіону. Основні курортні субрегіони Анталії;	5
5. Трансфер, як основний обов'язок трансферного гіда. Трансферний текст;	5
Блок Тренінгу 3	
1. Екскурсійна програма. Особливості проведення туру. Перелік екскурсій, їх види;	5
2. Ознайомчі екскурсії: Гора Тахтали, Грін Каньйон, Акваріум Анталія, Анталія Сіті. Шопінг-Тур, як вид програми трансферного гіда. Поїздки по торгових центрах Анталії;	5

3. Тематичний парк розваг The Land of Legends. Особливості проведення туру. Ознайомча поїздка в туристичний порт Анталії, знайомство із видами екскурсійних яхт;	5
4. Правила поведінки та взаємовідносин із представниками туроператора (громадянами інших країн);	5
5. Корпоративний одяг та зовнішній вигляд представника туроператора. Основні правила поведінки із туристами в робочий та неробочий час;	5
<b>Блок Тренінгу 4</b>	
1. Готельні комплекси-партнери туроператора. Правила роботи з представниками готелю та з туристами;	5
2. Особливості робочої програми (Аеропорт-Готель-Аеропорт), трансферний лист;	5
3. Особливості роботи з Груповим, Індивідуальним та VIP трансфером;	5
4. Правила роботи з проблемними та нестандартними ситуаціями під час програм;	5
5. Підсумковий іспит на засвоєння теоретичної частини та трансферного тексту;	1
<b>Блок Тренінгу 5*</b>	
1. Новини та досягнення групи компаній UPfamily;	4
2. Сильні сторони партнерства та синергія Join UP! i Summer Tour;	5
3. Філософія та складові сервісу Join UP! Бачення, місія та цінності компанії;	5
4. Професійні hard skills та soft skills для гідів та трансферменів;	5
5. Психологія сервісу в туристичній діяльності;	5
<b>Разом</b>	<b>120</b>

\* Програма одноденного тренінгу представників туроператора Join UP! за підтримки корпоративного університету Grown UP! базувалася на темі міжкультурних особливостей.

Director / Директор  
 LLC "Travel Study Work" / ТОВ «Тревел Стаді Ворк»  
**Ruslana Zhovtani / Руслана Жовтани**

Київ/Kyiv 07.10.2024



Operation Manager / Операційний Директор  
 Beril Otelcilik Turz. Ve Tic. Ltd. Sti./Join UP! Türkiye  
**Onur Sönmez / Онур Сонмез**

Анталія/Antalya 01.10.2024

**BERİL OTELCİLİK TURZ. VE TİC. LİM. ŞTİ.**  
 Fener Mah. 1952 Sok. Yıkılı Sokağı Apt.No:8/2  
 Tel:(0242) 324 41 11 Fax:(0242) 324 41 13  
 A.İ.T.Kurumları V.D. No: 000149 Tic. Sic.No 37835  
 Mersis No 016501014900010 Mihalıççık /ANTALYA