

**МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«Ужгородський національний університет»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол Вченої ради
ДВНЗ «Ужгородський
національний університет»
№ 12 від 21.11.2024р.**

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

за напрямом

**«Організація роботи провідного фахівця
із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб»**

спеціальність 231 Соціальна робота
галузь знань 23 Соціальна робота
Мікрокваліфікація: Провідний фахівець із супроводу
ветеранів війни та демобілізованих осіб

**УВЕДЕНО В ДІЮ
Наказ ректора ДВНЗ
«Ужгородський національний
Університет»
№112/01-04 від 21.11.2024р.**

Ужгород – 2024

I. Опис програми

1. Загальна інформація	
Назва програми підвищення кваліфікації	Організація роботи провідного фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація	Військова соціальна робота
Обсяг програми підвищення кваліфікації	5 кредитів ЄКТС
Передумови	<p>Диплом магістра 7 рівень НРК за галузями знань: 01 – «Освіта/Педагогіка»; 05 – «Соціальні та поведінкові науки»; 08 – «Право»; 22 – «Охорона здоров'я»; 23 – «Соціальна робота»; 28 – «Публічне управління та адміністрування».</p> <p>Стаж роботи на посаді Фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб I категорії або стаж роботи у сфері соціальної роботи не менше ніж 4 роки</p>
Мова викладання	Українська
Документ про опанування програми підвищення кваліфікації	Сертифікат встановленого зразка
Термін дії програми підвищення кваліфікації	Безстроково
Інтернет- адреса постійного розміщення програми підвищення кваліфікації	https://www.uzhnu.edu.ua
2. Мета програми підвищення кваліфікації	
<p>Формування у слухачів загальних і фахових компетентностей, передбачених професійним стандартом «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб», необхідних для здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, демобілізованих осіб, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України в рамках їх реінтеграції у територіальну громаду та забезпечення доступу до ресурсів задля покращення якості їх життєдіяльності.</p>	
3. Характеристика програми підвищення кваліфікації	
Предметна область (галузь знань,	Галузь знань 23 «Соціальна робота» Спеціальність 231 «Соціальна робота»

<p>спеціальність, спеціалізація)</p>	<p>Спеціалізація: Військова соціальна робота</p> <p>Об'єкти вивчення: ветерани війни, демобілізовані особи, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України; заклади/установи сфери соціального захисту населення та ветеранської політики; підходи до моніторингу та оцінки; супервізії тощо.</p> <p>Теоретичний зміст предметної області: поняття, категорії, термінологія у галузі соціальної роботи; система ветеранської політики та соціального захисту; норми чинного законодавства; теорії і підходи до роботи з ветеранами/ветеранками війни, демобілізованими особами та членами їх сімей; методика налагодження взаємодії; підтримка та професійний розвиток фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб; моніторинг та оцінка результативності роботи фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб; супервізії.</p> <p>Методи, методики та технології: загальнонаукові й психолого-педагогічні методи, сучасні методи роботи з цільовою аудиторією, інформаційно-комунікативно-консультативні технології, технології фасилітації, наставництва та менторства.</p> <p>Інструменти та обладнання: сучасні універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти; бібліотечно-інформаційні ресурси та технології, зокрема електронні; засоби зв'язку, нормативно-правові документи, методична література.</p>
<p>Орієнтація програми підвищення кваліфікації</p>	<p>Програма розроблена на підставі вимог Міністерства у справах ветеранів України для навчання провідних фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. Програма зорієнтована на опанування професійними компетентностями, необхідними для професійної підтримки та сприянню професійному розвитку фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, їх сімей та моніторингу та оцінки їх роботи.</p>
<p>Основний фокус програми підвищення кваліфікації</p>	<p>Програма спрямована на опанування навичками проведення супервізії, моніторингу та оцінки, адвокації та комунікації із суб'єктами взаємодії задля підтримки фахівців із супроводу</p>

	<p>ветеранів війни та демобілізованих осіб у процесі виконання ними відповідної професійної діяльності, подальшої освіти та кар'єрного розвитку та напрацювання механізмів розвитку ветеранської політики на місцях.</p> <p>Ключові слова: фахівці із супроводу, супервізія, моніторинг та оцінка, соціальна підтримка.</p>
Особливості програми підвищення кваліфікації	<p>Програма підвищення кваліфікації побудована на основі авторських курсів, містить актуальний та унікальний контент, базується на використанні інтерактивних методів та інформаційно-комунікативних технологій навчання, що дозволяє отримати якісні знання та ефективні практичні навички, розширити кар'єрні можливості у сфері використання моделей та методів інтелектуального аналізу гетерогенних даних з різних джерел та їх спільного використання для розв'язання важливих прикладних задач.</p>
Структура програми підвищення кваліфікації	<p>Програма підвищення кваліфікації включає п'ять обов'язкових освітніх компонентів по 1 кредиту (30 академічних годин) кожен. 30 академічних годин дорівнює одному тижню навчання.</p>
4. Придатність випускників до працевлаштування	
Придатність до працевлаштування	<p>Випускники цієї програми підвищення кваліфікації можуть залучатись до роботи провідними фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб в комунальних установах/закладах.</p>
5. Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	<p>Форми організації освітнього процесу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - очна для 3, 5 освітніх компонентів; - онлайн для 1, 2, 4 освітніх компонентів. <p>Основним підходом у навчанні є практико- та проблемно орієнтоване навчання з елементами самоосвіти.</p> <p>В освітньому процесі використовуються традиційні форми роботи, такі як лекції, практичні заняття, індивідуальні та групові консультації, методи моделювання професійних ситуацій, розв'язання ситуативних завдань (кейсів), рольові й імітаційні ігри, дискусії тощо.</p>

	Супервізійний супровід усіх учасників освітнього процесу забезпечується після закінчення програми.
Оцінювання	Оцінювання навчальних досягнень слухачів здійснюється у формі комплексного підсумкового тестування (в онлайн форматі).
6. Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність (ІК)	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 2. Здатність розробляти і управляти програмами та проектами</p> <p>ЗК 3. Здатність моніторити, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>ЗК 4. Здатність до спілкування, встановлення контактів з цільовою аудиторією та підтримання суспільних взаємозв'язків.</p> <p>ЗК 5. Здатність виявляти ініціативу та активність у досягненні поставлених цілей професійної діяльності.</p> <p>ЗК 6. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 8. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК 9. Здатність працювати в команді.</p>
Фахові компетентності (ФК) ¹	<p>ФК 1. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно напрямів ветеранської політики; організація і планування роботи з ведення ділової документації та застосування системи електронної взаємодії.</p> <p>ФК 2. Здатність налагоджувати взаємодію та спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), на підґрунті соціального партнерства.</p> <p>ФК 3. Здатність до моніторингу й оцінки стану, процесу і результату професійної діяльності</p>

¹ Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб - Ікатегорії - ІК, ЗК 1-8, ФК 1-8

фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та реалізації органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, комунальними установами/закладами заходів з підтримки, спрямованих на поліпшення умов життєдіяльності ветеранів/ветеранок війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей.

ФК 4. Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методів математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно моніторингу та оцінки ефективності роботи фахівців та органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, комунальних установ/закладів.

ФК 5. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.

ФК 6. Здатність адвокатувати права та інтереси фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.

ФК 6. Здатність проявляти ініціативу задля вирішення соціальних проблем через розробку й запровадження соціальних інновацій.

ФК 7. Здатність формувати пропозиції з питань підтримки та захисту прав і свобод осіб/сімей, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

ФК 8. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків ветеранської політики у сфері прав цільової аудиторії, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.

ФК 9. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на покращення життєдіяльності ветеранів війни та членів їх сімей в територіальній громаді.

ФК 10. Здатність прогнозувати та проектувати цільові програми, заходи з підтримки, в тому числі і з надання послуг; пропозиції щодо вдосконалення місцевих програм соціально-економічного розвитку в рамках переходу від військової служби до

	<p>цивільного життя, а також з підвищення рівня життєзабезпечення осіб/сімей, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».</p> <p>ФК 11. Здатність формувати пропозиції щодо підвищення ефективності якості підтримки осіб/сімей, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» на індивідуальному/груповому рівнях, в тому числі у межах адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади в межах повноважень.</p> <p>ФК 12. Формування пропозицій щодо удосконалення можливостей територіальної громади в задоволенні потреб ветеранів, війни, активного долучення ветеранів війни до життя територіальної громади, використання їх потенціалу для розвитку територіальної громади, регіону та суспільства в цілому.</p>
6. Програмні результати навчання	
ПРН 1	Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язання конкретних завдань в рамках реалізації ветеранської політики.
ПРН 2	Розуміти закономірності та особливості організації та планування роботи з ведення професійної документації, в тому числі електронної, відповідно до норм чинного законодавства із дотриманням принципів професійної етики. Застосовувати систему електронної взаємодії та моніторингу результативності роботи. Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних задач.
ПРН 3	Застосовувати нормативно-правові акти, що регулюють професійну діяльність у сфері надання послуг, в тому числі і соціальних, для надання підтримки ветеранам війни та демобілізованим особам і їх сім'ям у територіальних громадах, критично підходити до пошуку джерел і методів збору та аналізу інформації.
ПРН 4	Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.
ПРН 5	Розуміти зміст та особливості консультування та інформування про державні, регіональні, місцеві програми підтримки ветеранів війни,

	деобілізованих осіб, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних публічних), соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг.
ПРН 6	Організувати та здійснювати комунікацію з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.
ПРН 7	Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами для виконання завдань професійної діяльності.
ПРН 8	Розробляти критерії та показники моніторингу та оцінки ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості роботи та управлінських рішень.
ПРН 9	Планувати та здійснювати моніторинг та оцінку результативності провадження ветеранської політики на місцях, формулювати пропозиції щодо її покращення.
ПРН 10	Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.
ПРН 11	Стратегувати розвиток ветеранської політики на місцях.
ПРН 12	Застосовувати супервізію у професійній діяльності.
7. Ресурсне забезпечення реалізації програми підвищення кваліфікації	
Кадрове забезпечення	<p>Освітній процес забезпечується науково-педагогічними, педагогічними працівниками, які мають відповідну базову освіту та/або наукові ступені/звання, практичний досвід та підготовлені в рамках навчальної програми для тренерів, розробленої Міністерством у справах ветеранів України, що засвідчують відповідним сертифікатом.</p> <p>Залучення викладачів до навчання на навчальній програмі для тренерів здійснюється на принципах відповідності їх наукових спеціальностей галузі знань і спеціальності; моніторингу рівня їх наукової активності; систематичного підвищення професійної кваліфікації; впровадження результатів наукової</p>

	діяльності та стажування у навчальному процесі.
Матеріально-технічне забезпечення	Освітній процес здійснюється в спеціалізованих кабінетах, обладнаних сучасними технічними засобами навчання. Слухачі мають можливість користуватися комп'ютерним забезпеченням з безкоштовним доступом до мережі Інтернет, електронними бібліотеками, пунктами харчування. Стан усіх приміщень відповідає вимогам правил пожежної безпеки та санітарним вимогам.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Система інформаційного забезпечення програми підвищення кваліфікації включає: офіційний сайт https://www.uzhnu.edu.ua/ , точки бездротового доступу до Інтернету; відкриті електронні курси на онлайн освітніх платформах Moodle; методичні рекомендації та дидактичні матеріали для самостійної й індивідуальної роботи слухачів з освітніх компонентів програми.

II. Перелік освітніх компонентів програми підвищення кваліфікації та їх логічна послідовність

Код н/д	Компоненти програми	Кількість кредитів	Форма навчання	Форма підсумк. контролю
1	2	3		4
I. ОBOB'ЯЗКОВІ КОМПОНЕНТИ				
ОК. 1	Соціально-правовий захист ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей	1	онлайн	Підсумкове тестування
ОК. 2	Ведення професійної документації та звітування	1	онлайн	
ОК. 3	Стратегування ветеранської політики	1	очно	
ОК. 4	Моніторинг та оцінка ефективності роботи	1	онлайн	
ОК. 5	Професійна підтримка та професійний розвиток фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (СУПЕРВІЗІЯ)	1	очно	
II. АТЕСТАЦІЯ				
Комплексне підсумкове тестування		тест	онлайн	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ		5		

III. Форма атестації слухачів програми підвищення кваліфікації

Навчання за програмою підвищення кваліфікації завершується атестацією слухачів у формі комплексного підсумкового тестування(в онлайн форматі) з виявленням рівня досягнення програмних результатів і компетентностей, передбачених цією програмою.

Зміст та обсяг освітніх компонентів програми підвищення кваліфікації

№ ОК/ №Теми	Назви освітніх компонентів і тем програми підвищення кваліфікації	кі-сть ауд. год.	
		лекції	практичні
ОК.1.	Соціально-правовий захист ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей		
	Тема 1. <i>Державна ветеранська політика України.</i> 1.1. Система державної ветеранської політики 1.2. Соціальні статуси ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх родин. 1.3. Надання статусу УБД. Відновлення втраченого або пошкодженого посвідчення УБД. 1.4. Посвідчення та нагрудні знаки.	4	2
	Тема 2. <i>Система соціального захисту ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України</i> 2.1. Виплати та їх види. 2.2. Надання пільг та грошових компенсацій 2.3. Надання соціальних допомог.	4	2
	Тема 3. <i>Правова допомога ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей</i> 3.1. Порядок звільнення з військової служби за станом здоров'я. Проходження ВЛК. Направлення на ВЛК. Процедура проходження медико-соціальної експертної комісії. 3.2. Оскарження рішень підприємств, установ та організацій, що надають пільги (відмова у наданні пільгового проїзду). 3.3. Оскарження невидачі або відмови у видачі довідки про обставини травми	4	2
	Тема 4. <i>Матеріально-соціальне забезпечення ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України</i> 4.1. Забезпечення житлом ветеранів війни, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України. 4.2. Процедура виділення земельних ділянок.	4	2

Тема 5. Пенсійне забезпечення ветеранів війни. 5.1. Основні поняття та принципи пенсійного забезпечення в Україні. Пенсійне забезпечення: виплата пенсій за віком, за інвалідністю та по втраті годувальника. Правовий статус ветеранів війни та їх пенсійне забезпечення. 5.2. Види пенсій та пенсійні виплати для ветеранів війни в Україні. Особливості пенсійного забезпечення ветеранів війни, які проживають за кордоном. 5.3. Порівняння пенсійного забезпечення ветеранів війни в Україні з пенсійними системами інших країн.		4	2
Всього		20	10
ОК. 2.	Ведення професійної документації та звітування		
Тема 1	Документообіг	2	
Тема 2	Основні принципи нормування та планування роботи, формування поточних та довготривалих планів. Звітність	2	
Тема 3	Посадові обов'язки та права фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб	2	2
Тема 4	Співпраця з громадськими об'єднаннями ветеранів війни та органами державної влади й місцевого самоврядування. Ведення соціальних мереж	2	2
Тема 5	Ведення реєстру ветеранів війни	2	2
Тема 6	Розробка регіональних програм розвитку громади в частині підтримки ветеранів війни	4	4
Тема 7	Формування документів в державних органах та органах місцевого самоврядування. Цифрові навички.	4	2
Всього		18	12
ОК.3.	Стратегування ветеранської політики		
Тема 1	Теоретичні засади стратегічного управління та планування ветеранської політики		4
Тема 2	Методологія короткострокового та середньострокового планування ветеранської політики. Цілепокладання		6
Тема 3	Складання та оформлення планів, програм з питань підтримки ветеранів війни. Нормативно-правова база системи стратегічного управління та планування ветеранської політики		6
Тема 4	Соціальна інклюзія: сутність та механізми		4
Тема 5	Проектний менеджмент		10

	Всього	0	30
ОК.4.	Моніторинг та оцінка ефективності роботи		
Тема 1	Моніторинг та оцінка: основні підходи, принципи та правила проведення	2	
Тема 2	Основні компоненти та поняття, поточний та періодичний моніторинг. Різниця між моніторингом і оцінкою, між дослідженням і оцінюванням	2	
Тема 3	План МіО та система МіО. Показники (індикатори) МіО	2	2
Тема 4	Методологія та інструментарій МіО. Кількісні та якісні методи збору даних	4	4
Тема 5	Основні підходи до аналізу даних	2	2
Тема 6	Формування звіту по результатам проведеної оцінки.	2	2
	Всього	14	10
ОК.6.	Професійна підтримка та професійний розвиток фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (СУПЕРВІЗІЯ)		
Тема 1	Поняття супервізії та її види	2	2
Тема 2	Основні підходи та порядок здійснення супервізії. Етичні та організаційні принципи супервізії.	2	4
Тема 3	Функції та ролі супервізора. Фокуси уваги.	2	4
Тема 4	Методи та інструменти супервізії	2	4
Тема 5	Розробка програм професійного розвитку фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб		4
Тема 6	Документація супервізора		4
	Всього	8	22
	Комплексне підсумкове тестування(в онлайн форматі)		2
	Всього	60	84
	Всього за освітньою програмою підвищення кваліфікації		146

Освітню програму підвищення кваліфікації за напрямом «Організація роботи провідного фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб» розроблено відповідно до наказу Міністерства у справах ветеранів України № 269 від 22.08.2024 року «Про затвердження Рекомендацій щодо розроблення освітніх програм підвищення кваліфікації фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб».

Керівник центру
ветеранського розвитку
ДВНЗ «УжНУ»



Федір ШАНДОР