

Назва дисципліни	Девелопмент та управління ресурсами на підприємствах ГРГ
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Курс (рік) навчання	1
Семестр(осінній/весняний)	весняний
Обсяг дисципліни у кредитах	4 кредити ЄКТС
Мова викладання	українська
Передумови для вивчення дисципліни	
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства
Інформаційне забезпечення	Технічні засоби навчання: ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle.
Форма проведення занять	Гібридна (змішана): лекції та семінарські заняття – очно/дистанційно
Форма семестрового контролю	залік

**Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):**

ЗК3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу та генерування нових ідей

ЗК4. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології

ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення

ЗК8. Уміння розробляти проекти та керувати ними

ФК 3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу

ФК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

ПРН1 Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу

ПРН8 Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення

ПРН14 Використовувати комунікативні навички і технології

**Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатись, перелік тем):**

Процеси планування, організації, керування і контролю, спрямовані на ефективне використання різних ресурсів з метою досягнення стратегічних цілей та забезпечення якісного обслуговування гостей. Стратегії розвитку, управління персоналом, контроль за фінансами, управління якістю обслуговування, маркетинг та просування бренду, впровадження інноваційних технологій .

Тема 1. Теоретичні основи управління ресурсами у сфері гостинності

Тема 2. Сутність та класифікація девелопменту

Тема 3. Розвиток девелопменту та ринок девелоперських послуг

Тема 4. Ресурсний потенціал підприємства готельно-ресторанного господарства

Тема 5. Реалізація девелоперського проєкту, основні етапи. Соціальна та економічна ефективність.

Тема 6. Управління персоналом у закладах готельно-ресторанного господарства

Тема 7. Планування та управління інфраструктурою підприємства готельно-ресторанного господарства

Тема 8. Управління виробничим середовищем підприємства готельно-ресторанного господарства

Тема 9. Управління інформацією та інформаційними технологіями.

Тема 10. Формування взаємозв'язків і партнерами та постачальниками

Тема 11. Планування та управління фінансовими ресурсами

Тема 12. Планування та управління сировинними та матеріальними ресурсами

Тема 13. Управління організаційними ресурсами.