

Назва дисципліни	Туристичний супровід
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Курс навчання	IV
Семестр	осінній
Обсяг дисципліни в кредитах	4 кредити ЄКТС
Мова викладання	Українська
Передумови вивчення	Передумовами, що сприяють ефективності засвоєння програмового матеріалу курсу «Туристичний супровід» є вивчення навчальних дисциплін: «Основи безпеки в туристичній діяльності», «Організація туристичних подорожей», «Організація екскурсійної діяльності»
Кафедра, яка забезпечує викладання дисциплін	Туризму
Інформаційне забезпечення	Навчальні підручники, посібники, навчально-методичні матеріали
Форма проведення занять	Лекції, практичні
Форма семестрового контролю	Залік

Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню в студентів вищої освіти таких **компетентностей**:

ІК Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов

ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

ЗК05. Прагнення до збереження навколишнього середовища

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК13. Здатність планувати та управляти часом

СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування(готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

СК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

СК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс- мажорних обставинах

СК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.

Після вивчення курсу повинні бути сформовані наступні програмні результати:

ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів

ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки

ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості

ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):

Змістовний модуль 1. Теоретико- методологічні основи туристичного супроводу

Тема 1. Сутність, теоретико-методологічні основи, місце й роль дисципліни «Туристичний супровід» у системі підготовки фахівців туристичної галузі

Тема 2. Методологія туристичного супроводу
Тема 3. Туристичний супровід, як основна організаційно-функціональна складова надання туристичних послуг.
Завдання туристичного супроводу в системі туристичних послуг.

Тема 4. Класифікація й загальна характеристика основних видів туристичного супроводу.

Тема 5. Нормативно-правове регулювання послуг туристичного супроводу.

Змістовний модуль 2. Види і завдання послуг туристичного супроводу

Тема 6. Роль і завдання екскурсійного та готельного супроводу в системі туристичних послуг.

Тема 7. Форми роботи і завдання туристичних послуг супроводжуючої особи і гіда-перекладача.

Тема 8. Форми роботи і завдання туристичних послуг провідника і спортивного інструктора.

Тема 9. Трансферний туристичний супровід. Тема 10. Національний і світовий досвід організації туристичного супроводу