

РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ щодо задоволеності наданням освітніх послуг в ДВНЗ «Ужгородський національний університет» (період проведення – червень-липень 2024 року)

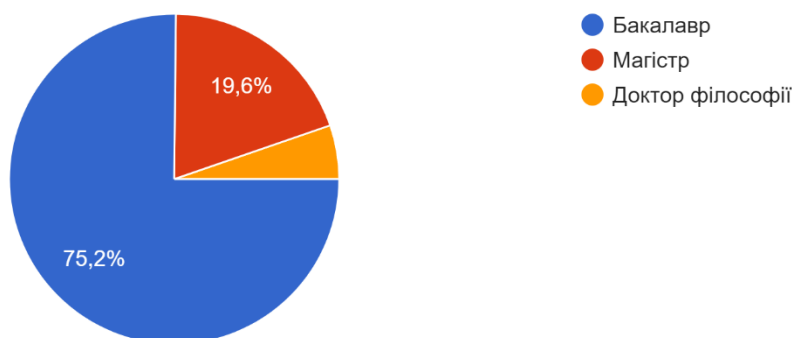
З метою визначення рівня задоволеності наданням освітніх послуг здобувачам університету, а також для отримання пропозицій та зауважень щодо покращення якості освітнього процесу, вкотре проводилось загальноуніверситетське анонімне онлайн-анкетування щодо задоволеності наданням освітніх послуг в ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

В анкетуванні взяли участь 1212 здобувачів вищої освіти усіх освітніх рівнів та форм навчання, зокрема:

- 911 (75,2%) – здобувачі освітнього ступеня бакалавра,
- 237 (19,6%) – здобувачі освітнього ступеня магістра,
- 64 (5,3%) – здобувачі освітнього ступеня доктора філософії.

Зазначте ступінь вищої освіти, який Ви здобуваєте

1 212 ответов

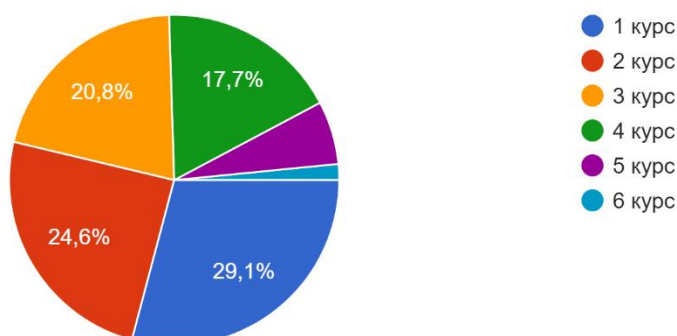


Відповідно по курсах інформація є наступною:

- 1 курс – 353 (29,1%) здобувачів
- 2 курс – 298 (24,6%) здобувачів
- 3 курс – 252 (20,8%) здобувачів
- 4 курс – 215 (17,7%) здобувачів
- 5 курс – 75 (6,2%) здобувачів
- 6 курс – 19 (1,6%) здобувачів

Зазначте курс, на якому навчаєтесь

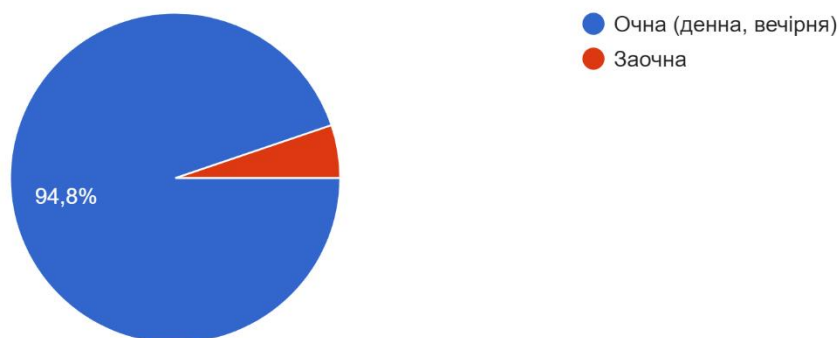
1 212 ответов



1149 (94,8%) респондентів – це здобувачі очної (денної, вечірньої) форми навчання та 63 (5,2%) – заочної.

Вкажіть форму навчання

1 212 ответов



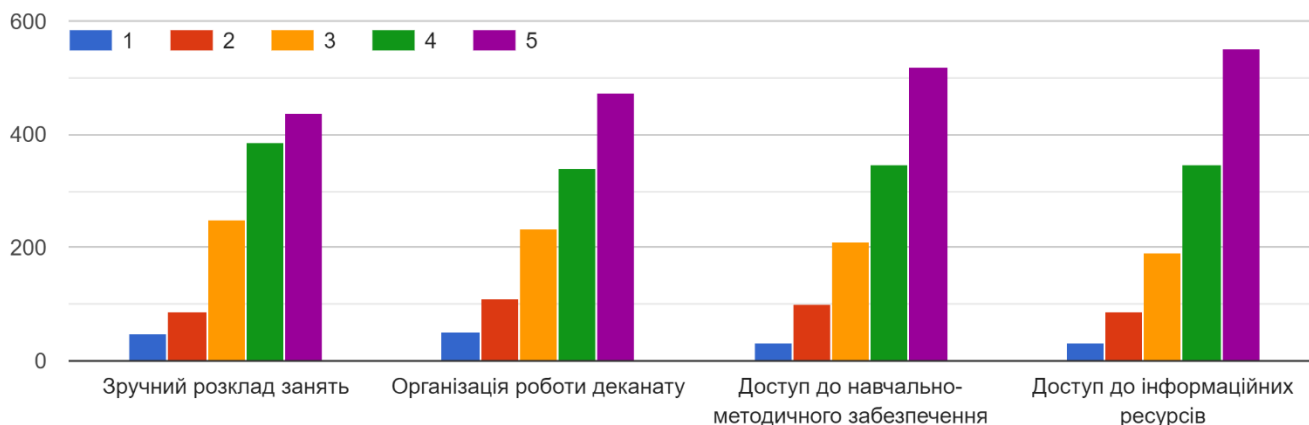
У розрізі факультетів/інститутів кількість здобувачів, які брали участь в анкетуванні, є наступною:

- біологічний – 35 (2,9%)
- географічний – 48 (4%)
- економічний – 94 (7,8%)
- здоров'я та фізичного виховання – 134 (11,1%)
- інженерно-технічний – 96 (7,9%)
- іноземної філології – 39 (3,2%)
- інформаційних технологій – 54 (4,5%)
- історії та міжнародних відносин – 147 (12,1%)
- математики та цифрових технологій – 73 (5%)
- медичний – 92 (7,6%)
- міжнародних економічних відносин – 139 (11,5%)
- навчально-науковий інститут хімії та екології – 40 (3,3%)
- стоматологічний – 46 (3,8%)
- суспільних наук – 101 (8,3%)
- туризму та міжнародних комунікацій – 16 (1,3%)
- українсько-угорський навчально-науковий інститут – 26 (2,1%)
- фізичний – 51 (4,2%)
- філологічний – 36 (3%)
- юридичний – 15 (1,2%).

Наступний блок запитань стосувався організації освітнього процесу в університеті. Здобувачі змогли висловити свої пропозиції, зауваження та побажання щодо необхідних змін в організації освітнього процесу для отримання якісної підготовки. Відповідаючи на питання цього блоку, здобувачі оцінювали такі складові освітнього процесу як зручність розкладу занять, організацію роботи деканату, доступ до навчально-методичного забезпечення, доступ до інформаційних ресурсів, сприятливість освітнього середовища в університеті, навчальне навантаження здобувачів та ряд інших запитань.

Організацію освітнього процесу за своєю спеціальністю/освітньою програмою здобувачі оцінили наступним чином (за шкалою від 1 до 5, де 1 - повністю незадоволений (-а), 5 - повністю задоволений (-а)):

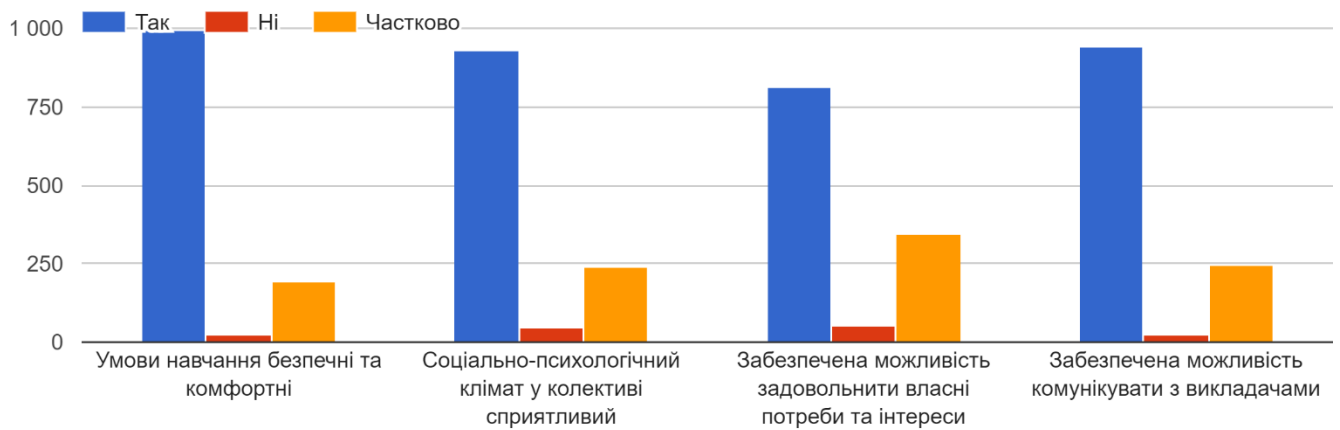
Оцініть організацію освітнього процесу за спеціальністю/освітньою програмою, на якій Ви навчаєтесь за шкалою від 1 до 5, де 1 - повніст...адоволений (-а), 5 - повністю задоволений (-а).



- Зручний розклад занять оцінили:
 - на «5» – 439 (36,2%) здобувачів,
 - на «4» – 385 (31,7%) здобувачів,
 - на «3» – 249 (20,5%) здобувачів,
 - на «2» – 81 (6,6%) здобувач.
 - 4,1% респондентів вважають розклад занять незручним.
- Організацію роботи деканату оцінили:
 - на «5» – 473 (39%) здобувачі,
 - на «4» – 341 (28,1%) здобувач,
 - на «3» – 235 (19,3%) здобувачів,
 - на «2» – 110 (9%) здобувачів.
 - 4,3% опитаних вважають організацію роботи деканату незадовільною.
- Доступ до навчально-методичного забезпечення оцінили:
 - на «5» – 520 (43%) здобувачів,
 - на «4» – 348 (28,7%) здобувачів,
 - на «3» – 210 (17,3%) здобувачів,
 - на «2» – 102 (8,4%) здобувачі.
 - 2,6% опитаних вважають доступ до навчально-методичного забезпечення незадовільним.
- Доступ до інформаційних ресурсів оцінили:
 - на «5» – 551 (45,5%) здобувач,
 - на «4» – 348 (28,7%) здобувачів,
 - на «3» – 192 (16%) здобувачі,
 - на «2» – 88 (7,2%) здобувачів.
 - 2,7% опитаних вважають доступ до інформаційних ресурсів незадовільним.

Освітнє середовище, на думку переважної більшості здобувачів, є сприятливим.

Чи є сприятливим освітнє середовище в університеті?

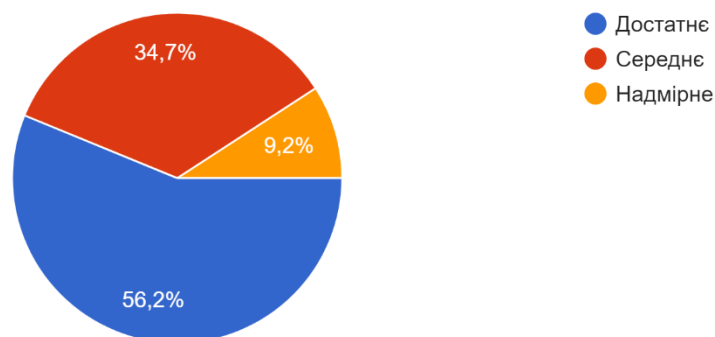


- Умови навчання безпечні та комфортні: 1000 (82,5%) здобувачів відповіли «Так», 193 (16%) – «Частково», 1,5% – «Ні».
- Соціально-психологічний клімат у колективі є сприятливим: 980 (80,8%) здобувачів відповіли «Так», 230 (19%) – «Частково», решта 0,2% – «Ні».
- Забезпечена можливість задовольнити власні потреби та інтереси: 900 (74,3%) респондентів відповіли «Так», 300 (24,7%) – «Частково», 1% – «Ні».
- Забезпечена можливість комунікувати з викладачами: 930 (76,4%) здобувачі відповіли «Так», 270 (22,6%) – «Частково», 1% – «Ні».

Для 681 (56,2%) респондента навчальне навантаження є достатнім, для 420 (34,7%) – середнє, для 111 (9,2%) – надмірне.

Яким, на Вашу думку, є Ваше навчальне навантаження?

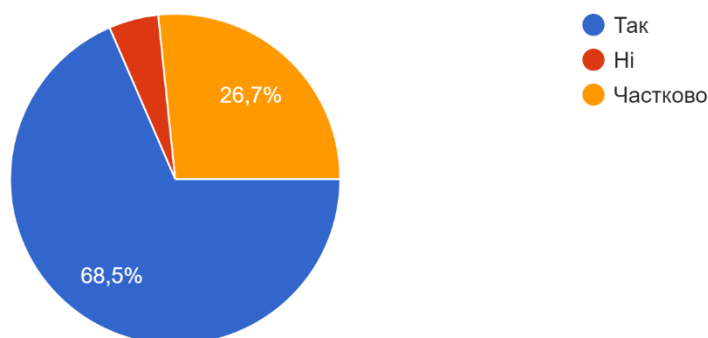
1 212 ответов



Рівнем інформаційної підтримки задоволені 830 (68,5%) опитаних здобувачів, частково задоволені – 323 (26,7%), незадоволені – 59 (4,9%).

Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання, вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів

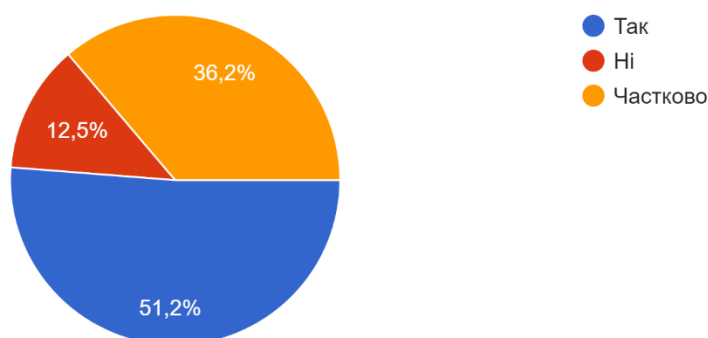
1 212 ответов



Щодо використання сучасних засобів навчання (спеціалізовані аудиторії, комп'ютерні класи, тренажери, мультимедійне обладнання, інтерактивні дошки тощо), які є наявні в університеті, здобувачі відповіли наступним чином: 621 (51,2%) – «Так», 439 (36,2%) – «Частково», 152 (12,5%) – «Ні». В залежності від специфіки підготовки за окремими спеціальностями/освітніми програмами, наявні засоби можуть використовуватися в різній мірі, тому і відповіді здобувачів мають таке відсоткове співвідношення.

Чи використовуються сучасні засоби навчання (спеціалізовані аудиторії, комп'ютерні класи, тренажери, мультимедійне обладнання, інтерактивні дошки тощо)?*

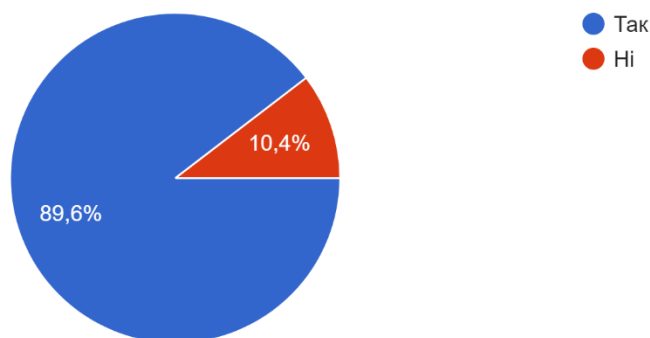
1 212 ответов



1086 (89,6%) респондентів поінформовані про розміщення нормативних документів на сайті університету, які стосуються організації освітнього процесу.

Чи поінформовані Ви про розміщення нормативних документів на сайті університету, які стосуються організації освітнього процесу?

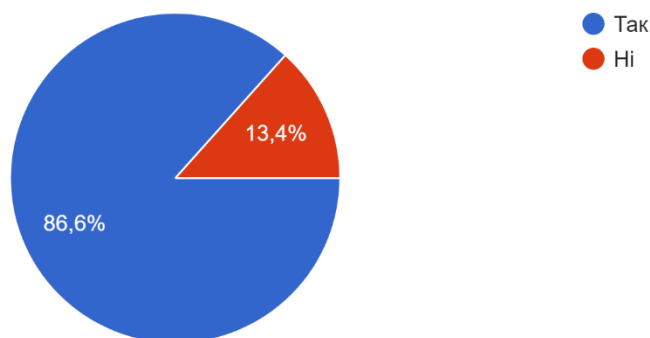
1 212 ответов



1050 (86,6%) опитаних дали ствердну відповідь щодо наявності в університеті постійного доступу до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку матеріалів, необхідних для навчання, а решта 13,4% відповіли «Ні».

Чи є в університеті постійний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку матеріалів, необхідних для навчання?

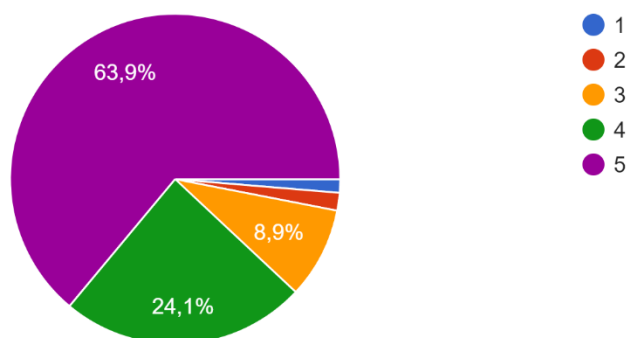
1 212 ответов



Доступність та зрозумілість технології дистанційного навчання здобувачі оцінили наступним чином: на «5» – 775 (63,9%) респондентів, на «4» – 292 (24,1%), на «3» – 108 (8,9%), на «2» – 21 (1,7%), на «1» – 16 (1%).

Чи є доступними та зрозумілими для Вас технології дистанційного навчання (1 - повністю недоступні та незрозумілі, 5 - повністю доступні та зрозумілі)?*

1 212 ответов



На питання «Що на Вашу думку необхідно змінити в організації освітнього процесу, щоб отримати якісну підготовку?» найчастіше респонденти давали наступні відповіді:

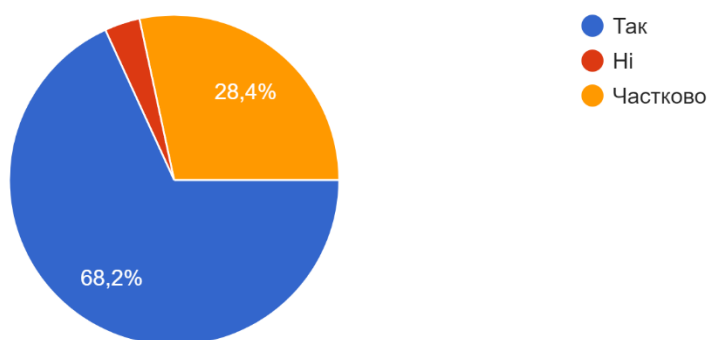
- Нічого змінювати не потрібно;
- Все влаштовує;
- Більше практичних занять;
- Більше сучасних дисциплін;
- Більше іноземної мови; Залучати носіїв мови;
- Використовувати більше засобів інформаційних технологій;
- Більше спілкування з професіоналами-практиками та ін.

Питання, які стосувались системи внутрішнього забезпечення якості освіти, були висвітлені респондентами наступними чином.

826 (68,2%) респондентів задоволені якістю викладання за освітньою програмою, на якій вони навчаються, 344 (28,4%) – частково задоволені, 42 (3,5%) – дали заперечну відповідь.

Чи задоволені Ви якістю викладання за Вашою освітньою програмою?

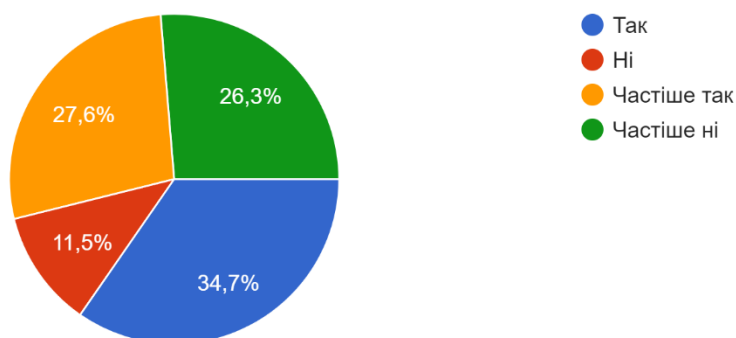
1 212 ответов



На запитання «Чи використовують викладачі сучасні методи навчання (квести, майстер-клас, тренінги, ділові ігри, навчальні дискусії, мозковий штурм тощо)?» респонденти відповіли наступним чином: 420 (34,7%) – «Так», 334 (27,6%) – «Частіше так», 319 (26,3%) – «Частіше ні», 139 (11,5%) – «Ні».

Чи використовують викладачі сучасні методи навчання (квести, майстер-клас, тренінги, ділові ігри, навчальні дискусії, мозковий штурм тощо)

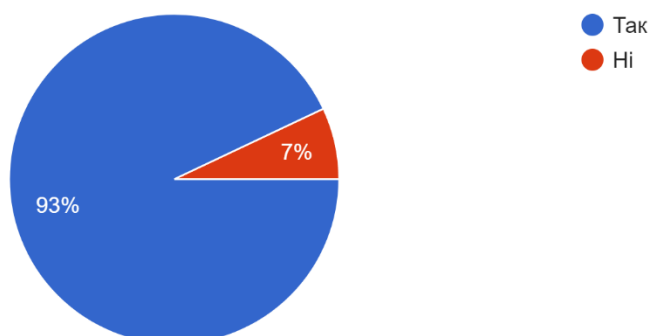
1 212 ответов



1127 (93%) респондентів ознайомлені з переліком навчальних дисциплін, які будуть вивчатися за обраною спеціальністю та освітньою програмою, а решта 7% дали заперечну відповідь.

Чи ознайомлені Ви з переліком навчальних дисциплін, які будуть вивчатися за обраною Вами спеціальністю та освітньою програмою?

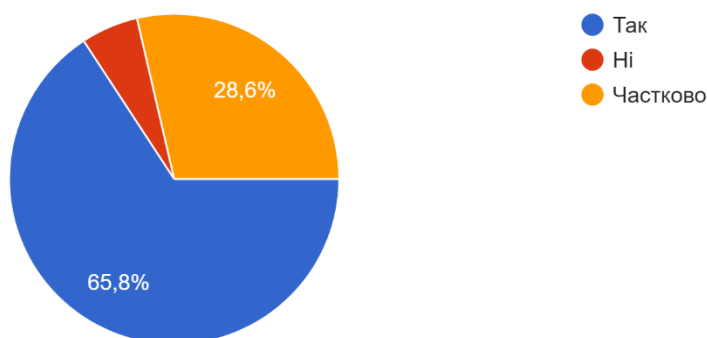
1 212 ответов



Порядок вивчення навчальних дисциплін є логічним та послідовним для 797 (65,8%) респондентів, для 347 (28,6%) – «Частково», а заперечну відповідь надали 68 (5,6%) здобувачів.

Чи є, на Вашу думку, порядок вивчення навчальних дисциплін логічним та послідовним?

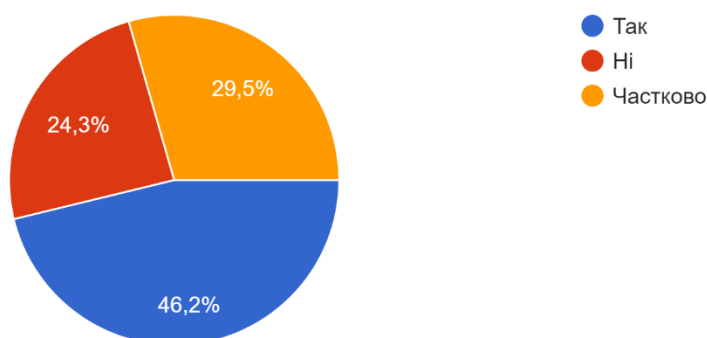
1 212 ответов



До обговорення, перегляду та надання пропозицій щодо освітньої програми були залучені 560 (46,2%) респондентів, частково залучені – 357 (29,5%), інші 24,3% респондентів дали заперечну відповідь.

Чи залучали Вас до обговорення, перегляду та надання пропозицій щодо освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь?

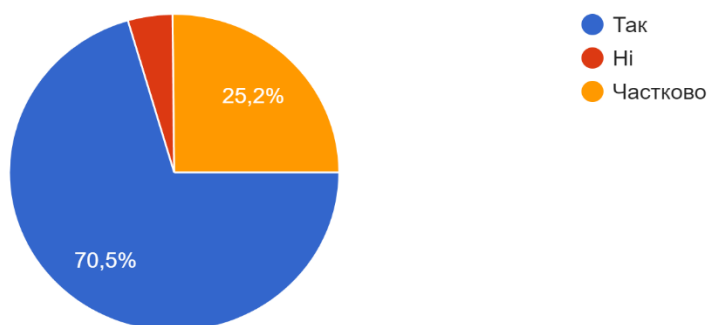
1 212 ответов



Формування індивідуальної освітньої траєкторії для 854 (70,5%) респондентів було забезпечено у повній мірі, для 305 (25,2%) – частково і 53 (4,4%) респонденти дали заперечну відповідь.

Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем курс...аліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо)?

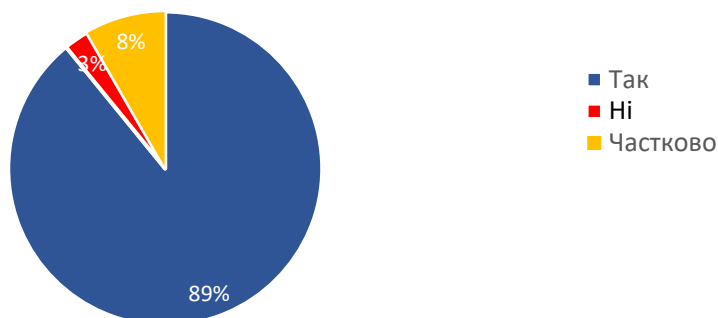
1 212 ответов



Щодо вільного вибору навчальних дисциплін із загальноуніверситетського та/або кафедрального каталогу вибіркового дисциплін, 97% респондентів дали позитивну відповідь, а саме: 1080 (89%) здобувачі відповіли «Так», 101 (8%) – «Частково», решта 3% – «Ні».

Чи реалізується за Вашою освітньою програмою вільний вибір навчальних дисциплін із загальноуніверситетського та/або кафедрального каталогу вибіркового дисциплін?

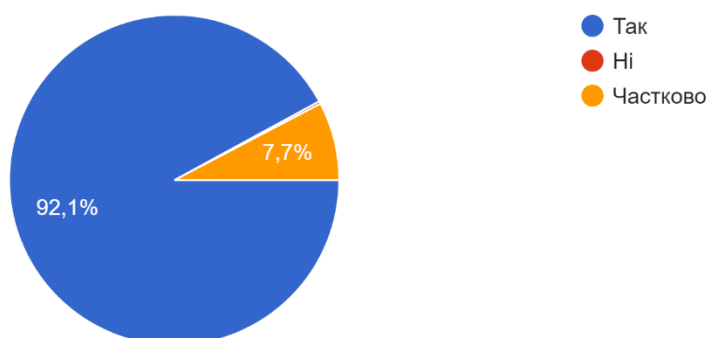
1 212 ответов



Вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету/факультету/інституту, на думку респондентів, забезпечений для 1116 (92,1%) респондентів та для 93 (7,7%) – частково забезпечений.

Чи забезпечений вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету/факультету/інституту (сайт уніве...вчання Moodle, електронний репозитарій тощо)?

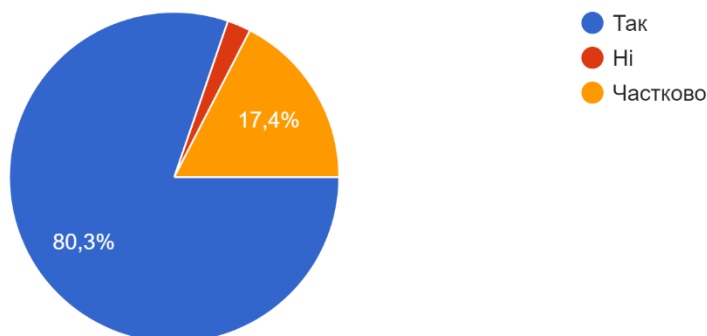
1 212 ответов



Для 973 (80,3%) респондентів кваліфікація викладачів, залучених до реалізації освітньої програми, є достатньою, для 211 (17,4%) – «Частково достатньою», для 2,3% – «Недостатньою».

Чи є достатньою, на Вашу думку, кваліфікація викладачів, залучених для реалізації освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь?

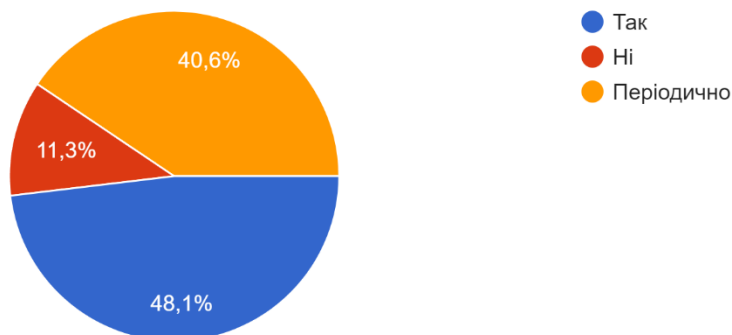
1 212 ответов



На питання «Чи залучаються до освітнього процесу професіонали-практики?» 583 (48,1%) респонденти відповіли «Так», 492 (40,6%) – «Періодично», 137 (11,3%) – «Ні».

Чи залучаються до освітнього процесу професіонали-практики?

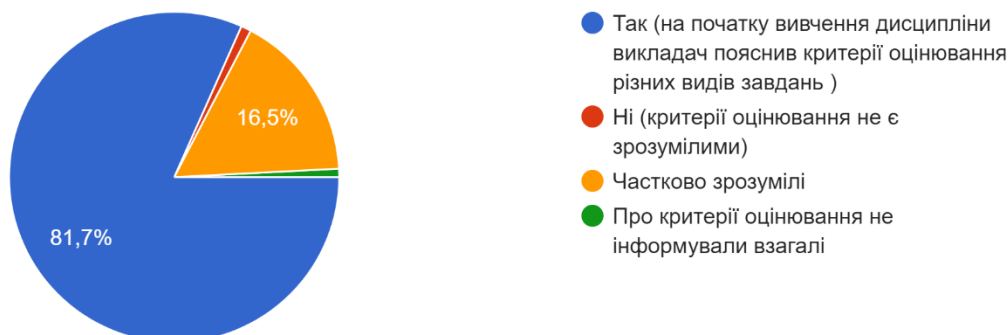
1 212 ответов



Для 98,2% респондентів критерії оцінювання під час проведення поточного та підсумкового контролів є зрозумілими або частково зрозумілими.

Чи є зрозумілими критерії оцінювання під час проведення поточного та підсумкового контролів?

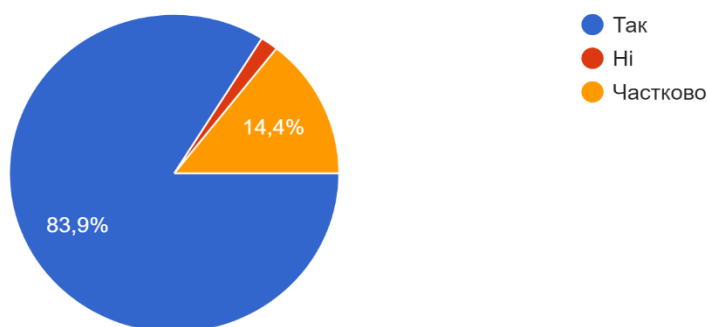
1 212 ответов



Процедура проведення поточного, модульного та підсумкового контролів знань є чіткою, зрозумілою та прозорою для 1017 (83,9%) респондентів, частково зрозумілою – для 174 (14,4%), незрозумілою – для 21 (1,7%) респондента.

Чи є процедура проведення поточного, модульного та підсумкового контролів знань чіткою, зрозумілою та прозорою?

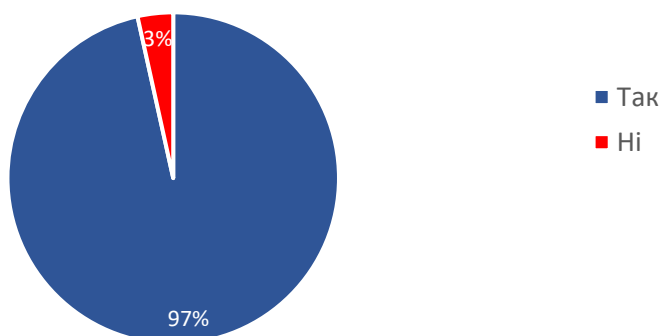
1 212 ответов



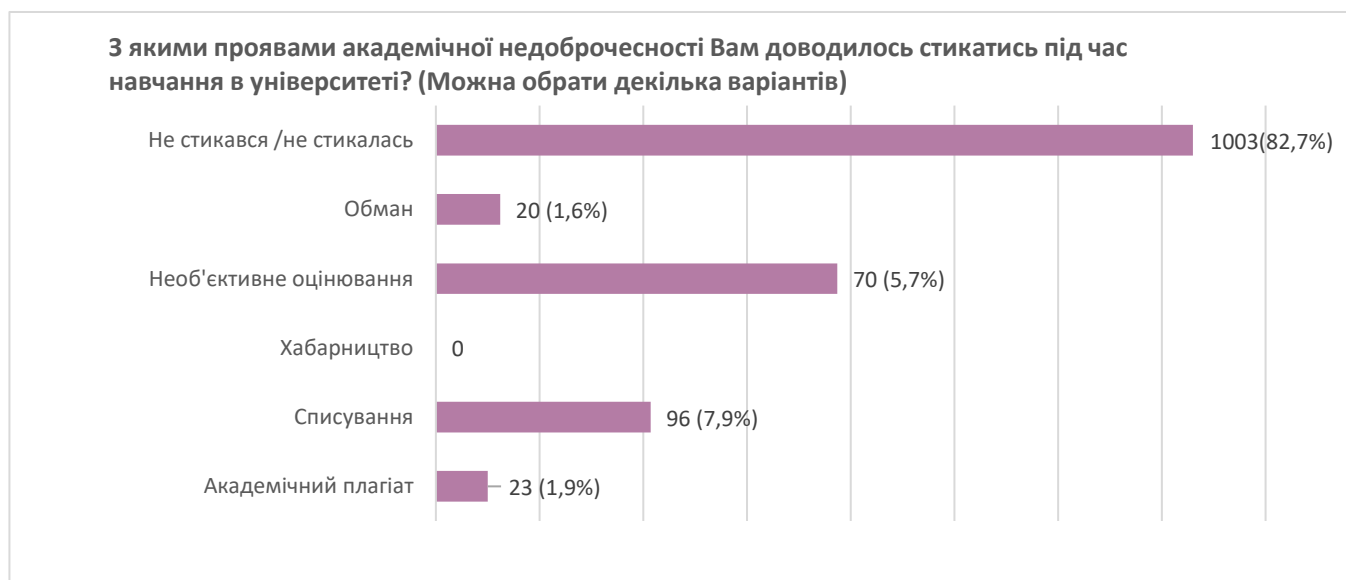
1170 (97%) респонденти ознайомлені з порядком оскарження процедури проведення контрольних заходів (модульних та підсумкових контролів). Решта 3% опитаних дали заперечну відповідь.

Чи відомий Вам порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів (модульних та підсумкових контролів)?

1 212 ответов



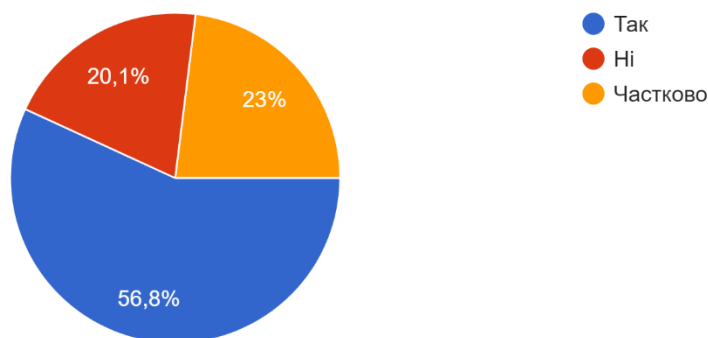
Питання проявів академічної недоброчесності під час навчання висвітлено в наступній діаграмі:



Більшій частині респондентів відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності: 689 (56,8%) – «Так», 279 (23%) – «Частково», 244 (20,1%) – «Ні».

Чи відомі Вам інструменти протидії порушення академічної доброчесності?

1 212 ответов



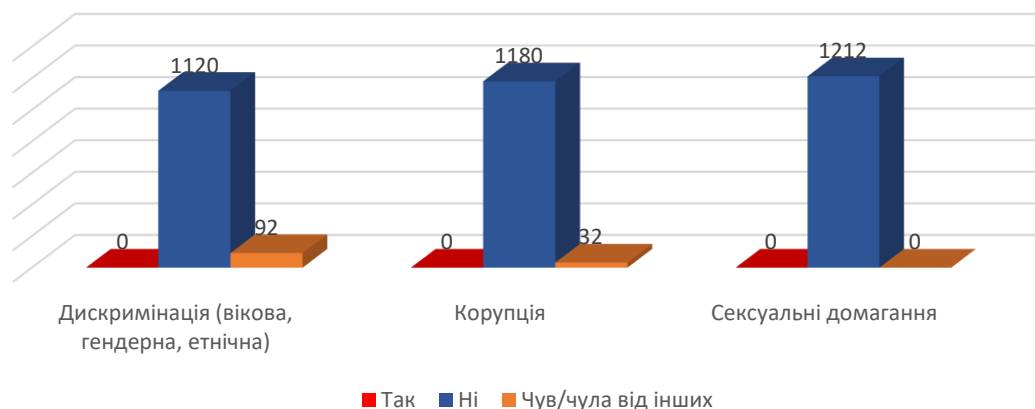
На питання «Чи відомі Вам конфліктні ситуації між учасниками освітнього процесу?» отримані наступні відповіді:

Дискримінація (вікова, гендерна, етнічна): 1120 (92,4%) – «Ні», 92 (7,6%) – «Чув/чала від інших».

Корупція: 1180 (97,4%) – «Ні», 32 (2,6%) – «Чув/чула від інших».

Сексуальні домагання: 1212 (100%) – «Ні».

Чи відомі Вам конфліктні ситуації між учасниками освітнього процесу?



Свої пропозиції та побажання щодо покращення якості освітніх послуг висловили 207 респондентів. Серед найпоширеніших пропозицій наступні:

- Все влаштовує;
- Навчання в очній формі в магістратурі;
- Запрошувати більше професіоналів-практиків;
- Частіше оновлювати прилади, які використовуються під час навчання;
- Більше спілкування з носіями мови;
- Більше подорожей і практик до країн, мова яких вивчається;
- Організувати більше обміну студентами;
- Додати використання новітніх технологій;
- Проведення більшої кількості додаткових тренінгів по спеціальності, покращення якості сприймання за допомогою наглядних презентацій чи відео матеріалів тощо.