

# РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ щодо задоволеності наданням освітніх послуг в ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

*(період проведення – червень-липень 2023 року)*

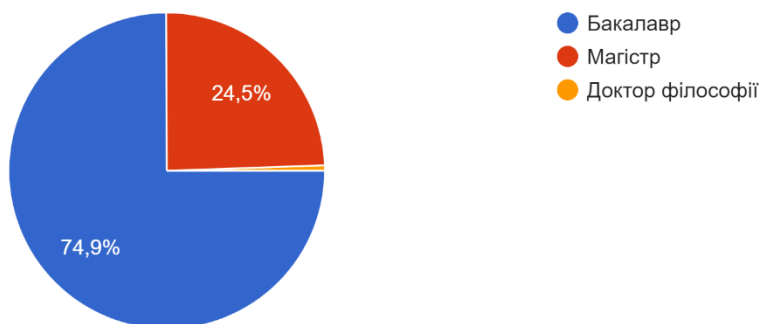
З метою визначення рівня задоволеності наданням освітніх послуг здобувачам університету, а також отримання пропозицій та зауважень щодо покращення якості освітнього процесу, черговий раз проводилось загальноуніверситетське анонімне онлайн-анкетування щодо задоволеності наданням освітніх послуг в ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

В анкетуванні брали участь 1436 здобувачів вищої освіти усіх освітніх рівнів та форм навчання, зокрема:

- 1076 (75,8%) – освітній ступінь «Бакалавр»,
- 352 (24,5%) – освітній ступінь «Магістр»,
- 8 (0,6%) – освітній ступінь «Доктор філософії» .

Зазначте ступінь вищої освіти, який Ви здобуваєте

1 436 ответов

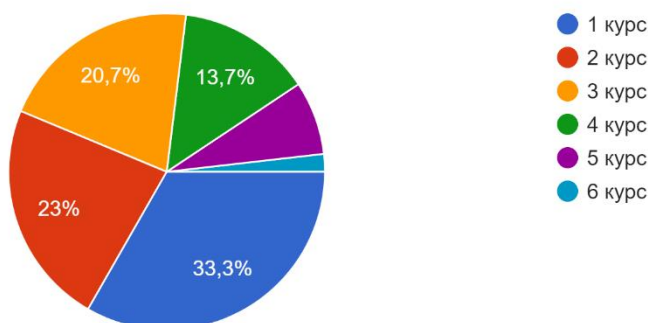


Відповідно по курсах інформація є наступною:

- 1 курс – 478 (33,3%) здобувачів
- 2 курс – 330 (23%) здобувачів
- 3 курс – 297 (20,7%) здобувачів
- 4 курс – 197 (13,7%) здобувачів
- 5 курс – 108 (7,5%) здобувачів
- 6 курс – 26 (1,8%) здобувачів

Зазначте курс, на якому навчаєтесь

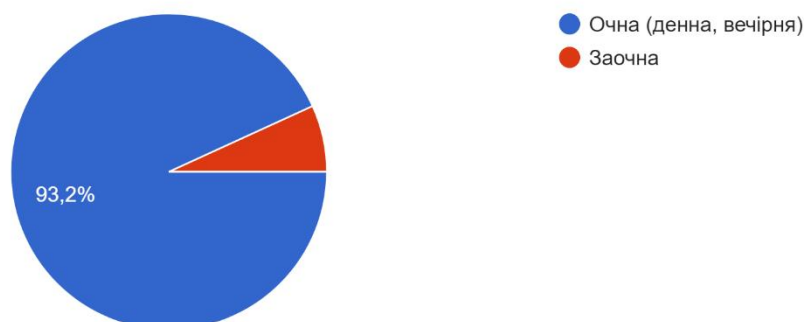
1 436 ответов



1338 (93,2%) респондентів – це здобувачі очної (денної, вечірньої) форми навчання та 98 (6,8%) – заочної.

Вкажіть форму навчання

1 436 ответов



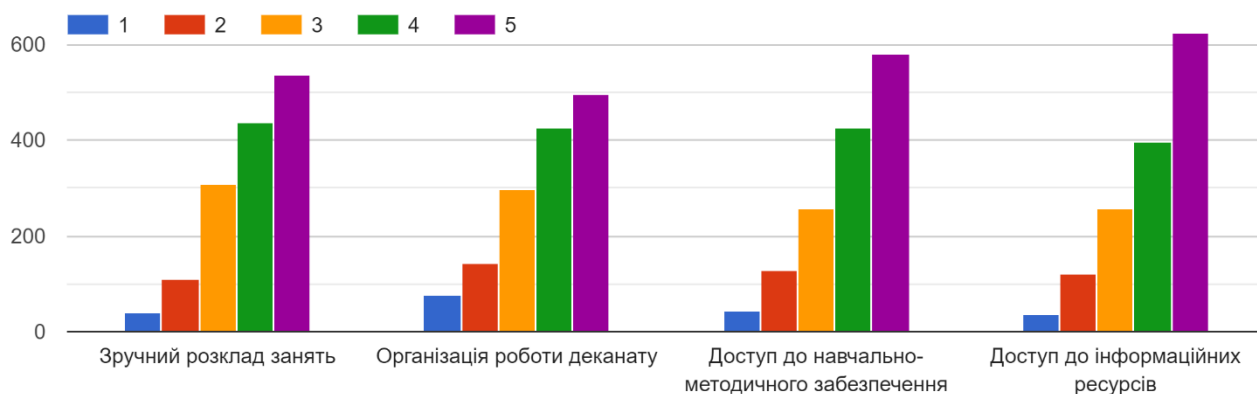
У розрізі факультетів/інститутів кількість здобувачів, які брали участь в анкетуванні, є наступною:

- біологічний – 31 (2,2%)
- географічний – 60 (4,2%)
- економічний – 69 (4,8%)
- здоров'я та фізичного виховання – 163 (11,3%)
- інженерно-технічний – 75 (5,2%)
- іноземної філології – 127 (8,8%)
- інформаційних технологій – 62 (4,3%)
- історії та міжнародних відносин – 136 (9,5%)
- математики та цифрових технологій – 73 (5%)
- медичний – 139 (9,7%)
- міжнародних економічних відносин – 202 (14%)
- навчально-науковий інститут хімії та екології – 45 (3,1%)
- стоматологічний – 17 (1,1%)
- суспільних наук – 54 (3,8%)
- туризму та міжнародних комунікацій – 36 (2,5%)
- українсько-угорський навчально-науковий інститут – 21 (1,5%)
- фізичний – 78 (5,4%)
- філологічний – 59 (4,1%)
- юридичний – 2 (0,1%).

Наступний блок запитань стосувався організації освітнього процесу в університеті. Даючи відповіді на питання цього блоку, здобувачі мали можливість оцінити такі складові освітнього процесу як зручність розкладу занять, організацію роботи деканату, доступ до навчально-методичного забезпечення, доступ до інформаційних ресурсів, сприятливість освітнього середовища в університеті, навчальне навантаження здобувачів та ряд інших запитань. Також здобувачі змогли висловити свої побажання та пропозиції щодо необхідних змін в організації освітнього процесу для отримання якісної підготовки.

Організацію освітнього процесу за своєю спеціальністю/освітньою програмою здобувачі оцінили наступним чином (за шкалою від 1 до 5, де 1 - повністю незадоволений (-а), 5 - повністю задоволений (-а)):

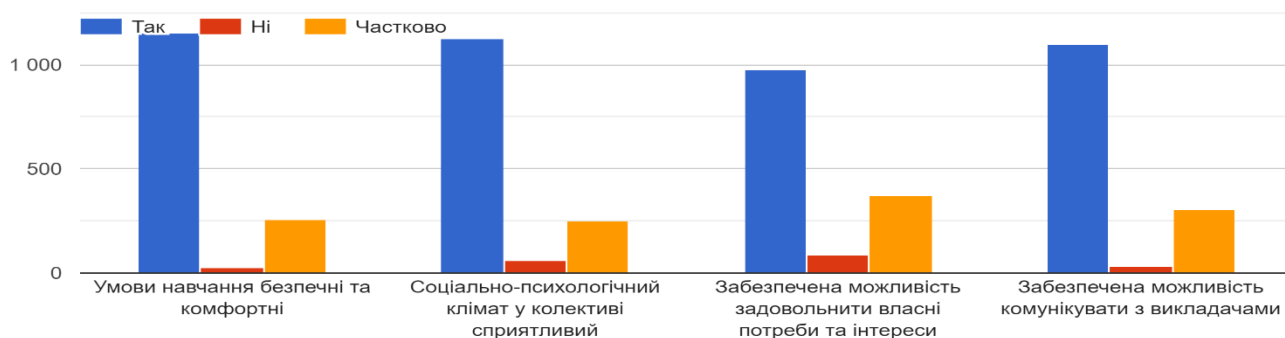
Оцініть організацію освітнього процесу за спеціальністю/освітньою програмою, на якій Ви навчаєтесь за шкалою від 1 до 5, де 1 - повніст...адоволений (-а), 5 - повністю задоволений (-а).



- Зручний розклад занять оцінили:
  - на «5» – 535 (37,3%) здобувачів,
  - на «4» – 439 (30,6%) здобувачів,
  - на «3» – 310 (21,6%) здобувачів,
  - на «2» – 112 (7,8%) здобувачів.
  - 2,8% респондентів вважають розклад занять незручним.
- Організацію роботи деканату оцінили:
  - на «5» – 495 (34,5%) здобувачів,
  - на «4» – 426 (29,6%) здобувачів,
  - на «3» – 297 (20,7%) здобувачів,
  - на «2» – 142 (9,8%) здобувачі.
  - 5,3% опитаних вважають організацію роботи деканату незадовільною.
- Доступ до навчально-методичного забезпечення оцінили:
  - на «5» – 579 (40,3%) здобувачів,
  - на «4» – 426 (29,6%) здобувачів,
  - на «3» – 258 (18%) здобувачів,
  - на «2» – 128 (8,9%) здобувачів.
  - 3,1% опитаних вважають доступ до навчально-методичного забезпечення незадовільним.
- Доступ до інформаційних ресурсів оцінили:
  - на «5» – 624 (43,4%) здобувачі,
  - на «4» – 395 (27,5%) здобувачів,
  - на «3» – 258 (17,9%) здобувачів,
  - на «2» – 123 (8,5%) здобувачі.
  - 2,5% опитаних вважають доступ до інформаційних ресурсів незадовільним.

## Освітнє середовище, на думку здобувачів, є загалом сприятливе.

Чи є сприятливим освітнє середовище в університеті?

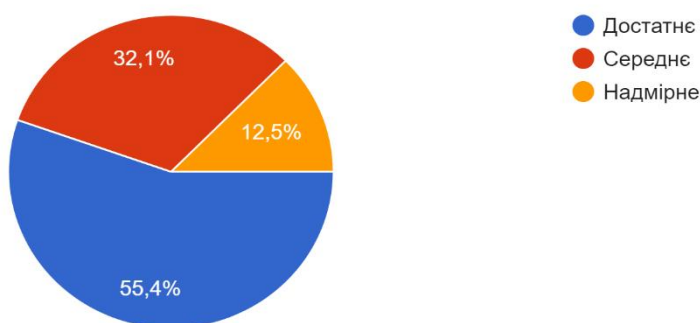


- Умови навчання безпечні та комфортні: 1152 (80,2%) здобувачі відповіли «Так», 259 (18%) – «Частково», 1,7% – «Ні».
- Соціально-психологічний клімат у колективі є сприятливим: 1126 (78,4%) здобувачів відповіли «Так», 252 (17,5%) – «Частково», решта 4% – «Ні».
- Забезпечена можливість задовольнити власні потреби та інтереси: 1070 (74,8%) респондентів відповіли «Так», 360 (25%) – «Частково», 0,4% – «Ні».
- Забезпечена можливість комунікувати з викладачами: 1097 (76,4%) здобувачі відповіли «Так», 315 (22%) – «Частково», 1,6% – «Ні».

Для 795 (55,4%) респондентів навчальне навантаження є достатнім, для 461 (32,1%) – середнє, для 180 (12,5%) – надмірне.

Яким, на Вашу думку, є Ваше навчальне навантаження?

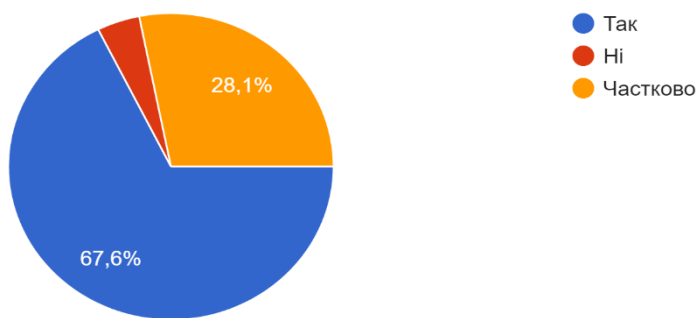
1 436 ответов



Рівнем інформаційної підтримки задоволені 971 (67,6%) опитаних здобувачів, частково задоволені – 404 (28,1%), незадоволені – 61 (4,2%).

Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання, вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів

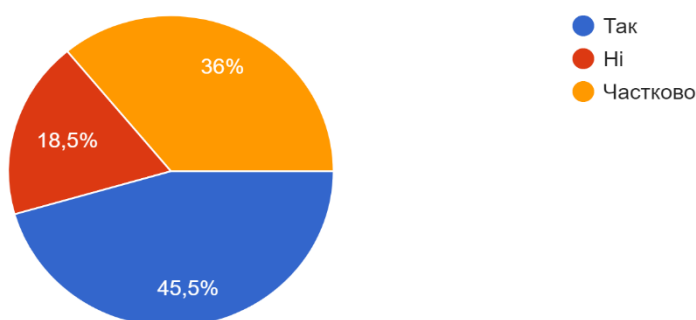
1 436 ответов



Щодо використання сучасних засобів навчання (спеціалізовані аудиторії, комп'ютерні класи, тренажери, мультимедійне обладнання, інтерактивні дошки тощо), які є наявні в університеті, відповіді є наступні: 654 (45,5%) – «Так», 517 (36%) – «Частково», 265 (18,5%) – «Ні». Такий розподіл відповідей можливий, так як в залежності від специфіки підготовки за окремими спеціальностями/освітніми програмами, наявні засоби можуть використовуватися в різній мірі.

Чи використовуються сучасні засоби навчання (спеціалізовані аудиторії, комп'ютерні класи, тренажери, мультимедійне обладнання, інтерактивні дошки тощо)?\*

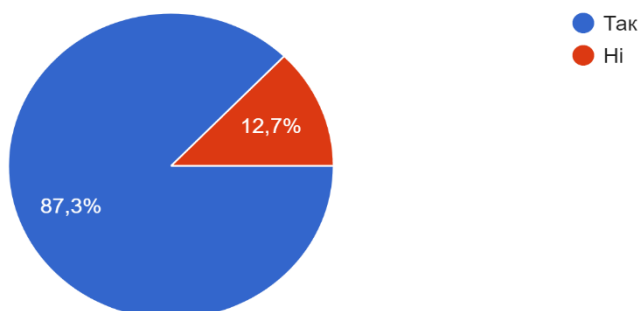
1 436 ответов



1253 (87,3%) респонденти поінформовані про розміщення нормативних документів на сайті університету, які стосуються організації освітнього процесу.

Чи поінформовані Ви про розміщення нормативних документів на сайті університету, які стосуються організації освітнього процесу?

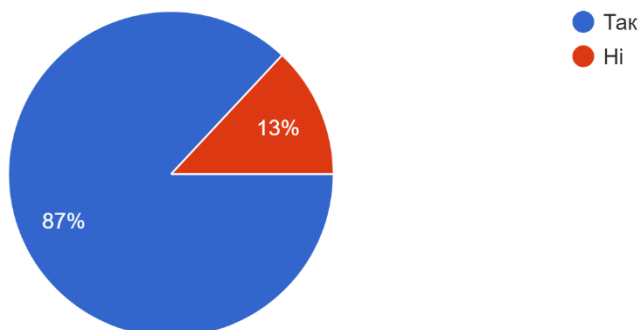
1 436 ответов



На питання «Чи забезпечений постійний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку матеріалів, необхідних для навчання?» 1249 (87%) опитаних відповіли «Так», а решта 13% – «Ні».

Чи є в університеті постійний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку матеріалів, необхідних для навчання?

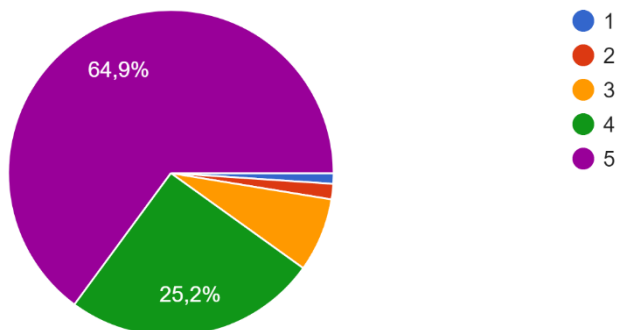
1 436 ответов



Доступність та зрозумілість технології дистанційного навчання здобувачі оцінили наступним чином: на «5» – 932 (64,9%) респонденти, на «4» – 362 (25,2%), на «3» – 105 (7,3%), на «2» – 22 (1,5%), на «1» – 15 (1%).

Чи є доступними та зрозумілими для Вас технології дистанційного навчання ( 1 - повністю недоступні та незрозумілі, 5 - повністю доступні та зрозумілі)?\*

1 436 ответов



На питання «Що на Вашу думку необхідно змінити в організації освітнього процесу, щоб отримати якісну підготовку?» найчастіше респонденти давали наступні відповіді:

- Нічого змінювати не потрібно;
- Все влаштовує;
- Більше практичних занять;
- Додаткове використання засобів інформаційних технологій;
- Заздалегідь записані та розміщені у вільному доступі відео-лекції, якщо з певних причин не був присутній на парі;
- Вивчати іноземну мову протягом всього періоду навчання в бакалавраті чи магістратурі;
- Додати більше нових і сучасних дисциплін;
- Більше екскурсій разом з викладачами;

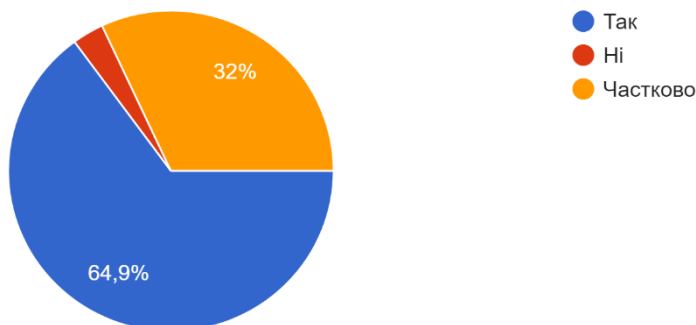
- Більше інтерактивних заходів та позааудиторних розважально-розвиваючих занять та ін.

Питання, які стосувались системи внутрішнього забезпечення якості освіти, були висвітлені респондентами наступними чином.

932 (64,9%) респонденти задоволені якістю викладання за освітньою програмою, на якій вони навчаються, 459 (32%) – частково задоволені, 45 (3,1%) – незадоволені.

Чи задоволені Ви якістю викладання за Вашою освітньою програмою?

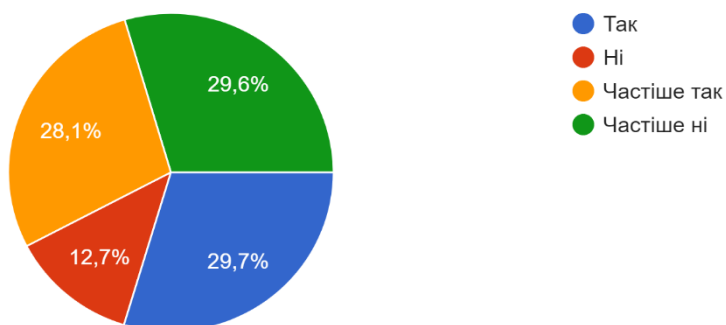
1 436 ответов



На запитання «Чи використовують викладачі сучасні методи навчання (квести, майстер-клас, тренінги, ділові ігри, навчальні дискусії, мозковий штурм тощо)?» респонденти відповіли наступним чином: 426 (29,7%) – «Так», 403 (28,1%) – «Частіше так», 425 (29,6%) – «Частіше ні», 182 (12,7%) – «Ні».

Чи використовують викладачі сучасні методи навчання (квести, майстер-клас, тренінги, ділові ігри, навчальні дискусії, мозковий штурм тощо)

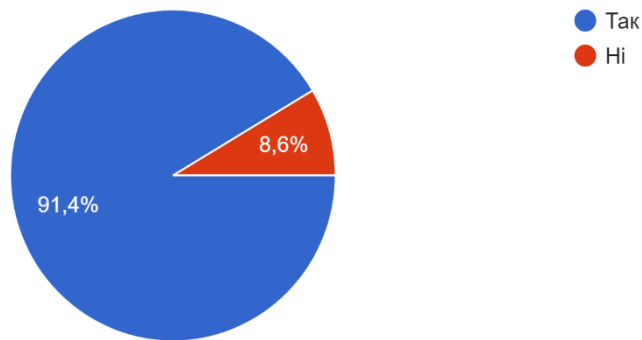
1 436 ответов



1313 (91,4%) респондентів ознайомлені з переліком навчальних дисциплін, які будуть вивчатися за обраною спеціальністю та освітньою програмою, а решта 8,6% дали заперечну відповідь.

Чи ознайомлені Ви з переліком навчальних дисциплін, які будуть вивчатися за обраною Вами спеціальністю та освітньою програмою?

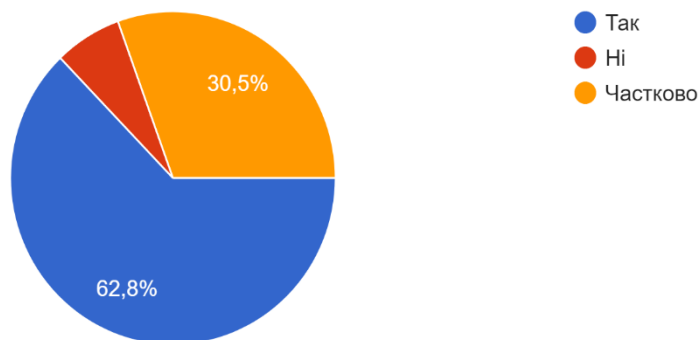
1 436 ответов



Порядок вивчення навчальних дисциплін є логічним та послідовним для 902 (62,8%) респондентів, для 438 (30,5%) – «Частково», а заперечну відповідь надали 96 (6,7%) здобувачів.

Чи є, на Вашу думку, порядок вивчення навчальних дисциплін логічним та послідовним?

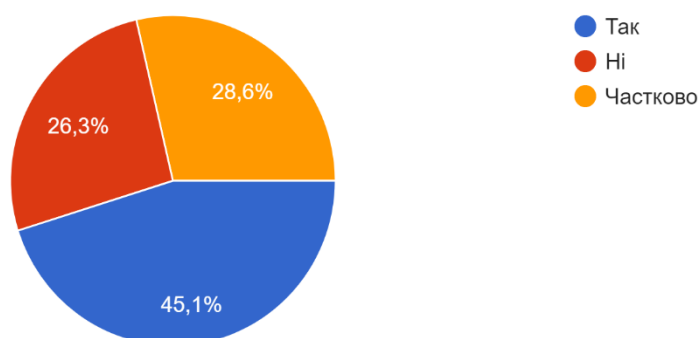
1 436 ответов



До обговорення, перегляду та надання пропозицій щодо освітньої програми були залучені 648 (45,1%) респондентів, частково залучені – 411 (28,6%), інші 26,3% респондентів дали заперечну відповідь.

Чи залучали Вас до обговорення, перегляду та надання пропозицій щодо освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь?

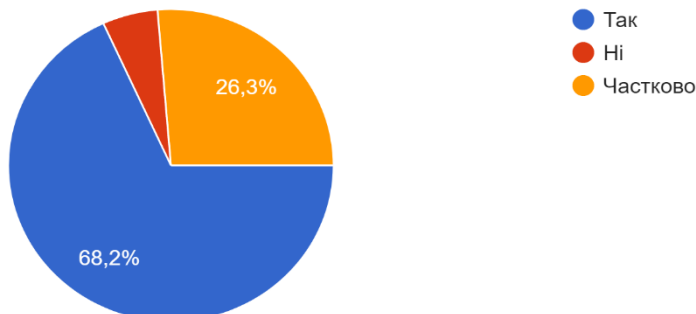
1 436 ответов



Формування індивідуальної освітньої траєкторії для 979 (68,2%) респондентів було забезпечено у повній мірі, для 378 (26,3%) – частково і 79 (5,5%) респондентів дали заперечну відповідь.

Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем курс...аліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо)?

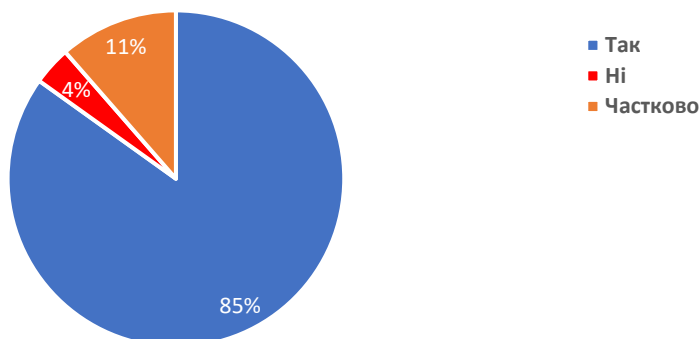
1 436 ответов



Щодо вільного вибору навчальних дисциплін із загальноуніверситетського та/або кафедрального каталогу вибіркових дисциплін, 96%% респондентів дали позитивну відповідь, а саме: 1219 (85%) здобувачів відповіли «Так», 164 (11%) – «Частково», решта 4% – «Ні».

Чи реалізується за Вашою освітньою програмою вільний вибір навчальних дисциплін із загальноуніверситетського та/або кафедрального каталогу вибіркових дисциплін?

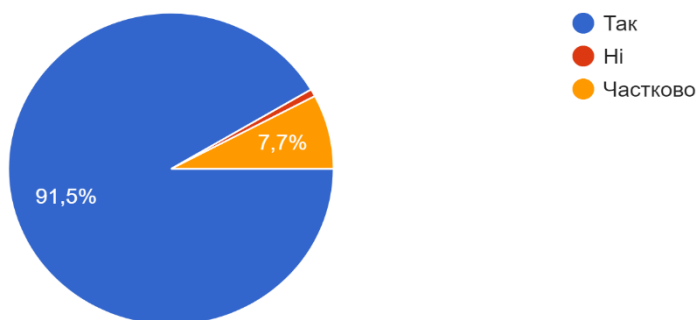
1 436 ответов



Щодо вільного доступу до електронних інформаційних ресурсів університету/факультету/інституту 99,2% респондентів дали ствердну відповідь, а саме: 1314 (91,5%) відповіли «Так», 111 (7,7%) – «Частково».

Чи забезпечений вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету/факультету/інституту (сайт уніве...вчання Moodle, електронний репозитарій тощо)?

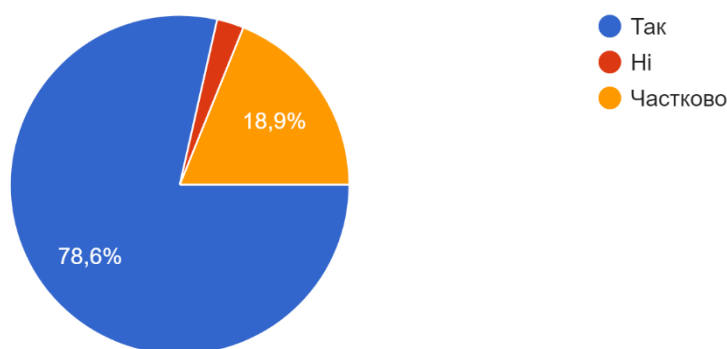
1 436 ответов



Для 78,6% респондентів кваліфікація викладачів, залучених до реалізації освітньої програми, є достатньою, для 18,9% – «Частково достатньою», для 2,6% – «Недостатньою».

Чи є достатньою, на Вашу думку, кваліфікація викладачів, залучених для реалізації освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь?

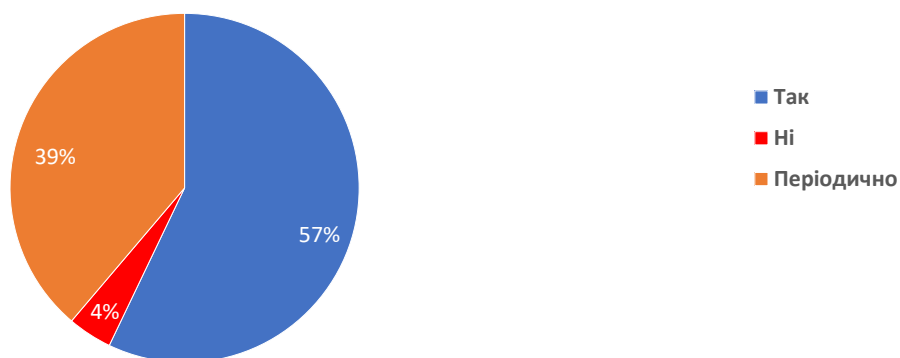
1 436 ответов



На питання «Чи залучаються до освітнього процесу професіонали-практики?» 820 (57%) респонденти відповіли «Так», 557 (39%) – «Періодично», 59 (4%) – «Ні».

Чи залучаються до освітнього процесу професіонали-практики?

1436 ответов



Для 96,8% респондентів критерії оцінювання під час проведення поточного та підсумкового контролів є зрозумілими або частково зрозумілими.

Чи є зрозумілими критерії оцінювання під час проведення поточного та підсумкового контролів?

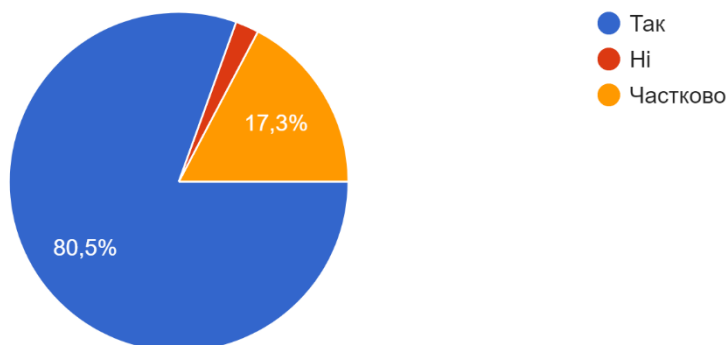
1 436 ответов



Процедура проведення поточного, модульного та підсумкового контролів знань є чіткою, зрозумілою та прозорою для 1156 (80,5%) респондентів, частково зрозумілою – для 248 (17,3%), незрозумілою – для 32 (2,2%) респондентів.

Чи є процедура проведення поточного, модульного та підсумкового контролів знань чіткою, зрозумілою та прозорою?

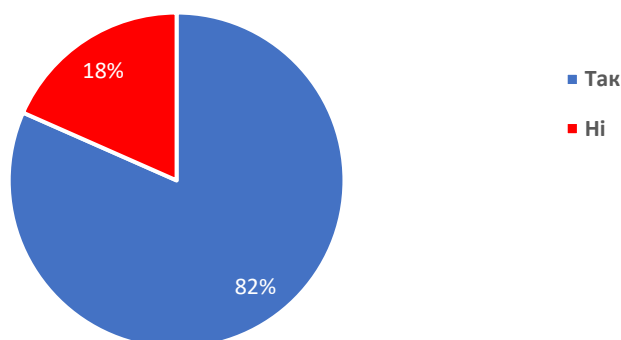
1 436 ответов



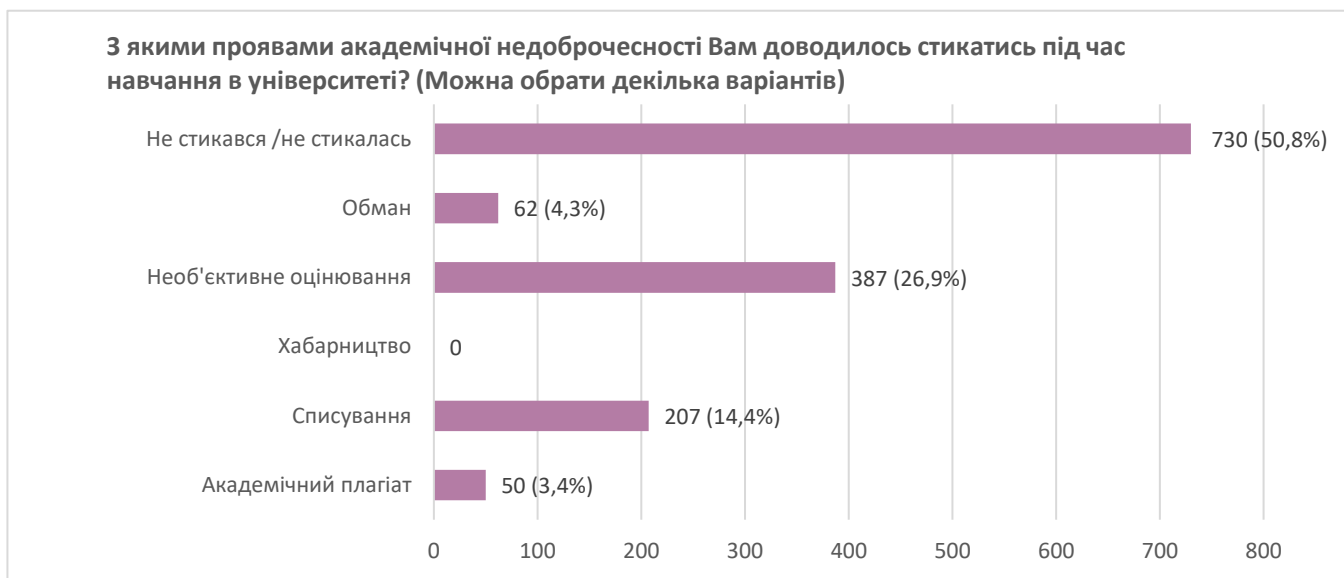
1172 (82%) респонденти ознайомлені з порядком оскарження процедури проведення контрольних заходів (модульних та підсумкових контролів). Решта 18% дали заперечну відповідь.

Чи відомий Вам порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів (модульних та підсумкових контролів)?

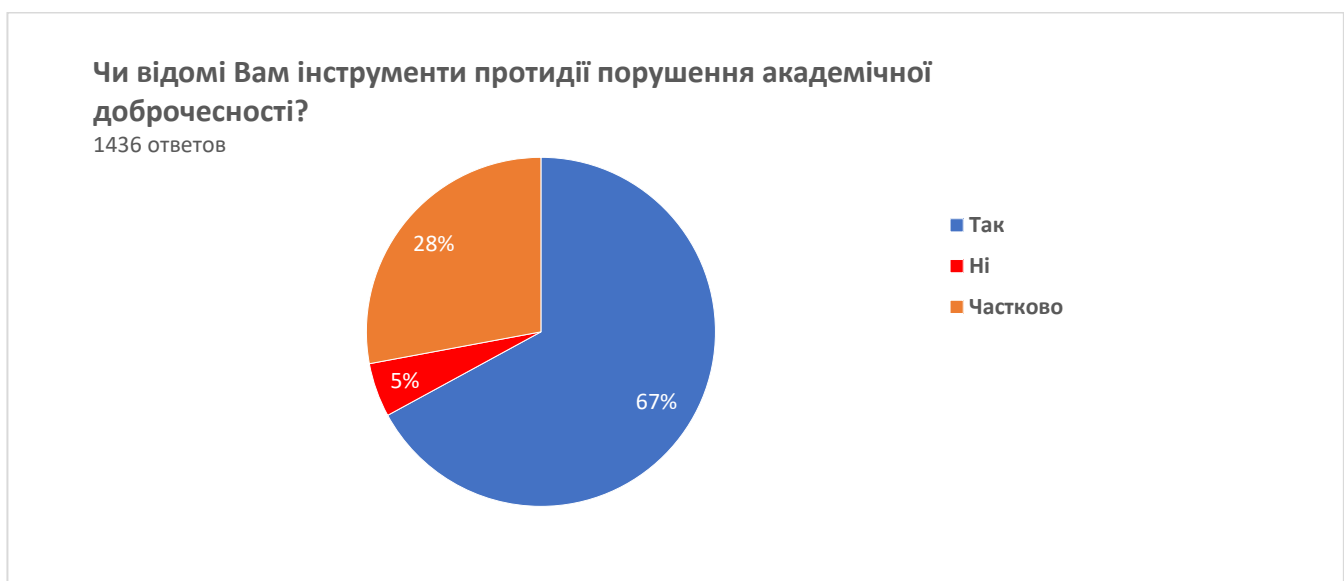
1436 ответов



Питання проявів академічної недоброчесності під час навчання висвітлено в наступній діаграмі:



Більшій частині респондентів відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності: 963 (67%) – «Так», 401 (28%) – «Частково», 72 (5%) – «Ні».

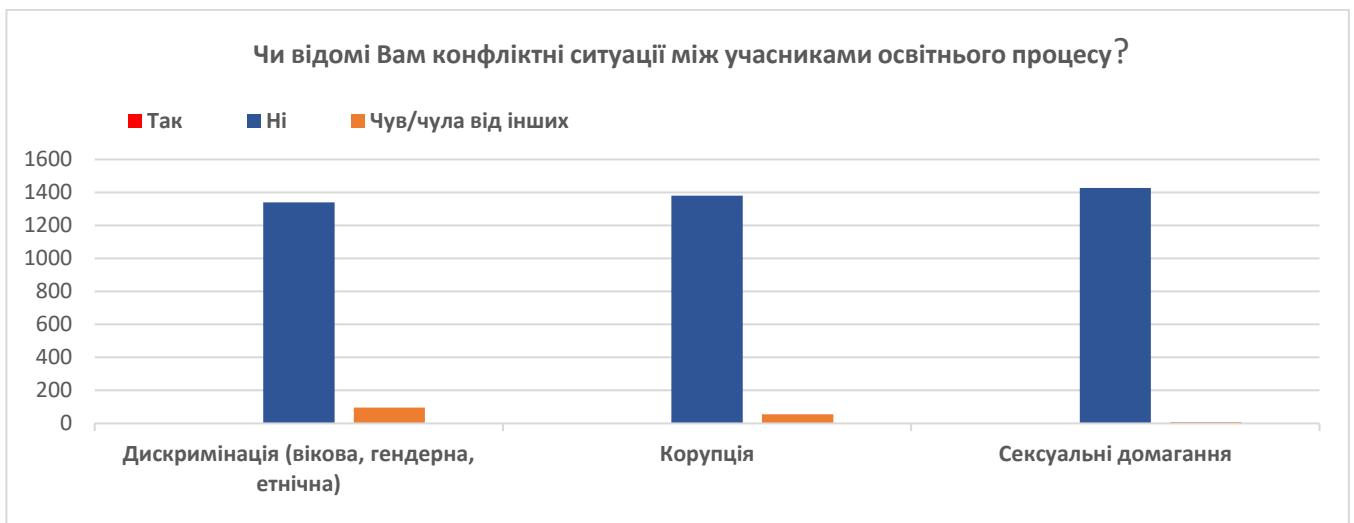


На питання «Чи відомі Вам конфліктні ситуації між учасниками освітнього процесу?» отримані наступні відповіді:

Дискримінація (вікова, гендерна, етнічна): 1340 (93,3%) – «Ні», 96 (6,7%) – «Чув/чала від інших».

Корупція: 1380 (96,1%) – «Ні», 56 (3,9%) – «Чув/чала від інших».

Сексуальні домагання: 1428 (99,4%) – «Ні», 8 (0,5%) – «Чув/чала від інших».



Свої пропозиції та побажання щодо покращення якості освітніх послуг висловили 247 респондентів. Серед найпоширеніших пропозицій наступні:

- Все влаштовує;
- Навчання в очній формі;
- Осучаснити прилади;
- Переймати передовий досвід від інших закладів України та світу, спрямовувати студентів у мовне середовище, організовуючи подорожі до країн, мову яких вивчають студенти;
- Залучення більшої кількості професіоналів-практиків;
- Розробка і впровадження програм для розвитку творчих здібностей студентів та підтримка їх інтересів у різних сферах знань та інші.