

Анотація

Назва дисципліни	<i>Управління конфліктами</i>
Рівень вищої освіти	Вищий
Курс (рік) навчання	3
Семестр	5
Обсяг дисципліни у кредитах*	4
Мова викладання	Українська
Передумови для вивчення дисципліни	Дисципліни: «Мікроекономіка», «Економічна теорія», «Основи економіки та підприємництва»
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра бізнес-адміністрування, маркетингу та менеджменту
Інформаційне забезпечення	Робоча програма, навчально-методичний комплекс
Форма проведення занять	Лекційні та практичні заняття
Форма семестрового контролю*	Залік

Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):

Загальні компетенції:

- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. (33)
- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (34)
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності (35)
- Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. (36)
- Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. (311)
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність). (312)
- Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. (313)
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). (315)

Спеціальні компетенції:

- Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. (С6)
- Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. (С7)
- Здатність планувати діяльність організації та управляти часом. (С8)
- Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. (С9)
- Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. (С12)
- Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності. (С13)
- Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. (С14)
- Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. (С15)

Результати:

- Здатність визначати та описувати характеристики організації. (С1)
- Здатність визначати перспективи розвитку організації. (С3)
- Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту (С5)
- Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. (С7)
- Здатність планувати діяльність організації та управляти часом. (С8)
- Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. (С9)
- Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. (С11)

Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. (С12)

Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності. (С13)

Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. (С14)

Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. (С15).

Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним. (Р16)

Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера. (Р17)

Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):

Тема 1. Сутність та значення конфліктології в сучасному суспільстві. Проблема конфлікту в сучасній науці.

Тема 2. Функції конфліктів. Етапи та методи вивчення конфліктів.

Тема 3. Конфлікт як соціальне явище. Структура конфлікту. Форми та рівні прояву конфлікту.

Тема 4. Види конфліктів та причини їх виникнення. Класифікація конфліктів.

Тема 5. Динаміка конфлікту. Теорії механізмів виникнення конфліктів.

Тема 6. Основні стратегії поведінки в конфлікті.