

## **Анотація на вибірккову навчальну дисципліну «Якісні методи дослідження соціальних конфліктів»**

Рівень вищої освіти – *перший (бакалаврський) рівень вищої освіти*

Галузь знань – *05 Соціальні і поведінкові науки*

Спеціальність – *054 Соціологія*

Освітньо-професійна програма – *«Соціологія»*

Кількість кредитів – *4,5*

Рік підготовки – *3, семестр – 5*

Компонент освітньої програми: *вибіркковий*

Мова викладання: *українська*

**Викладачі:** Афанасьєв Дмитро Миколайович, доцент, кандидат соціологічних наук, доцент кафедри соціології та соціальної роботи, e-mail: dmytro.afanasiev@uzhnu.edu.ua

### **Опис дисципліни**

**1. Актуальність курсу.** Українське суспільство знаходиться в умовах постійних криз та конфліктів. Проблема аналізу конфліктів полягає в тому, що він є не лише способом взаємодії індивідів в конкретних умовах, але й виступає одночасно соціальним явищем, соціальним фактом та має унікальний внутрішній зміст й причини його появи. У житті суспільства та людини конфлікт став нормою повсякденного життя або принаймні нормою повсякденного очікування конфлікту. Індивід ще більшою мірою, ніж раніше, боїться втратити або похитнути своє стійке положення в сім'ї, на роботі у суспільстві. Звичайно, конфліктологія невзможі запропонувати універсальний спосіб профілактики конфліктної взаємодії в суспільстві й у соціумі, однак оволодіння знаннями і навичками відпрацювання погоджених дій – основні з її завдань. Це завдання актуалізується ще й зв'язку з тим, що нові покоління більшою мірою не здатні узгоджувати свої дії з іншими, відмовляються від добровільного визнання моральних норм і тим самим збільшують обсяг примусу правовою нормою та нормою сили. Запропонований курс робить акцент на якісних методах аналізу конфліктів, в основі яких є суб'єктивне сприйняття конфліктних ситуацій учасниками конфлікту та рефлексія дослідників.

**2. Метою дисципліни** є надання здобувачам навичок якісного дослідження конфліктних ситуацій на різних рівнях.

**Завдання курсу:** формування системи теоретичних та прикладних знань щодо якісного аналізу конфліктів в соціологічній теорії; формування системи соціологічних знань щодо процедурних особливостей аналізу конфліктних ситуацій.

**3. Проблематика (зміст дисципліни), яка буде розглянута у процесі вивчення навчальної дисципліни.**

1. Взаємодія конфліктологічної та суб'єктивістської парадигм при аналізі конфліктів.

2. Методологічні та організаційно-методичні основи дослідження конфліктів

3. Етапи аналізу конфлікту

4. Основні моделі аналізу конфліктів

5. Спостереження як метод дослідження конфліктів

6. Дослідження випадку (кейс-стаді) як метод дослідження конфліктів

7. Фокус груповий метод дослідження конфліктів

8. Драматургічний підхід до аналізу конфліктів

9. Етнометодологія як стратегія дослідження конфліктів

10. Обробка результатів досліджень

11. Презентація результатів досліджень

**4. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми в здобувачів повинні бути сформовані такі компетентності:**

– загальні: здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях (ЗК01); навички міжособистісної взаємодії (ЗК07); здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями (ЗК08); здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні (ЗК11).

– фахові: здатність аналізувати соціальні зміни, що відбуваються в Україні та світі в цілому (СК03); здатність збирати, аналізувати та узагальнювати соціальну інформацію з використанням соціологічних методів (СК04); здатність самостійно планувати, організовувати та проводити соціологічне дослідження (СК05); здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації (СК06); здатність до соціологічної рефлексії стосовно теоретичних та прикладних аспектів здійснення дослідницької та аналітичної роботи щодо соціальних змін (СК14); здатність прогнозувати та вирішувати конфліктні ситуації на різних рівнях суспільних відносин (СК15); здатність до адаптації та професійного реагування на виклики соціальних трансформацій (СК16).

## ЛІТЕРАТУРА

1. Ващенко І.В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ: Знання, 2013. 407 с.
2. Гірник А. Конфлікти: структура, ескаляція, залагодження. Київ: Основи, 2003. 172 с.
3. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В., Туз О.І. Управління конфліктами: текст лекцій: навчальний посібник. Київ: Кондор, 2018. 170 с.
4. Конфліктологія: навчальний посібник /за ред. Г.В.Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с.
5. Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти Україн. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.

6. Мазурик О. В., Єрескова Т. В., Никифорова Н. О. Методологія та методи соціологічних досліджень: практикум. Донецьк: Східний видавничий дім, 2011. 232 с.
7. Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с.
8. Паніна Н.В. Технологія соціологічного дослідження. Київ: Наукова думка, 2006. 232 с.
9. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці: навчальний посібник. Ужгород: Говерла, 2020. 360 с.
10. Підготовка підсумкового звіту соціологічного дослідження [Навч.-метод. комплекс]. Укл. Юзва Л.Л. Київ: Акад. праці і соц. відносин Федер. проф. спілок України, 2009. 36 с.
11. Сучасні методики контент-аналізу: навчальний посібник / За заг. ред. Костенко Н., Батаєвої К., Іванова В. Київ: Кондор, 2018. 256 с.
12. Тихомирова Є.Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник. Суми: ВТД «Університетська книга», 2008. 240 с.
13. Якісні дослідження в соціологічних практиках: навчальний посібник / За ред. Н.Костенко, Л.Скокової. Київ: Інститут соціології НАНУ, 2009. 400 с.
14. Ярмач О.В. Методи збору та аналізу соціологічної інформації. Харків: Освіта, 2010. 133 с.
15. Яхно Т.П., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 168 с.