

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний вищий навчальний заклад "Ужгородський національний університет"
Освітня програма	19625 Державна служба
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний вищий навчальний заклад "Ужгородський національний університет"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	19625
Назва ОП	Державна служба
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Олешко Анна Анатоліївна, Кирилова Валентина Петрівна, Монастирський Григорій Леонардович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	03.10.2022 р. – 05.10.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/49615>

Програма візиту експертної групи <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/49616>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма «Державна служба» є актуальною, має високопрофесійне кадрове забезпечення, сучасну матеріально-технічну базу реалізації. Роботодавці підтвердили високий попит регіонального ринку праці, особливо новоутворених територіальних громад, на фахівців з публічного управління та адміністрування, підготовку яких здійснює Ужгородський національний університет (УжНУ), який має багаторічний незаперечний та підтверджений авторитет не лише в Закарпатській області, але й інших регіонах країни. Цілі ОП є чіткими, її структура відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, затвердженому наказом Міністерства освіти і науки України № 1001 від 4 серпня 2020 р. 100 % НПП, які забезпечують обов'язкові освітні компоненти ОП мають науковий ступінь та вчене звання. Для організації дистанційного навчання використовувалося середовище дистанційного навчання «Google Meet», що дозволило забезпечити навчальний процес в умовах карантину та воєнного стану. Значна увага ЗВО приділяється відкритості та прозорості (на сайті університету у відкритому доступі містяться практично усі документи, що є необхідними для реалізації ОП), активно використовуються офіційні сторінки в мережах (FB, Instagram). Загалом, освітня програма, що акредитується, відповідає всім критеріям акредитації з недовіками, що не є суттєвими.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. ОП є продуктом реальної співпраці ЗВО з органами державної влади та місцевого самоврядування Закарпатської області, враховує стратегічні орієнтири не лише ЗВО, а й регіону. ОП враховує багаторічний досвід підготовки магістрів за спеціальністю «Держава служба» УжНУ. 2. Висока практична орієнтованість ОП, про що свідчить її зміст, форми реалізації, налагоджена співпраця з практичним сектором сфери публічного управління. 3. Форми та методи навчання і викладання, які сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. 4. Новітні форми поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП через залучення здобувачів до активної участі в проектах регіонального та муніципального розвитку. 5. Науково-педагогічні працівники постійно оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері публічного управління, активно приймають участь у експертно-консультаційній діяльності, орієнтованій на потреби органів державного управління та органів місцевого самоврядування. 6. Процес академічної доброчесності забезпечується наявністю внутрішньої нормативної бази та відповідними інформаційно-технологічними засобами. Наявна позитивна практика популяризації академічної доброчесності серед студентів та НПП, що забезпечують ОП. Позитивною практикою є створений окремий розділ на сайті університету, присвячений академічній доброчесності. 7. Університет співпрацює в контексті організації та реалізації освітнього процесу із роботодавцями та залучає до аудиторних занять за ОП професіоналів-практиків. 8. Створення Опікунської ради випускників та Ради роботодавців спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». 9. Сприяння професійному розвитку викладачів ОП через власні програми ЗВО або у співпраці з іншими організаціями, що стимулює розвиток їх викладацької майстерності. 10. Сучасні освітнє середовище та матеріальні ресурси, що відповідають цілям освітньої програми та сприяють ефективному досягненню її результатів та уможливають використання інноваційних методів навчання. 11. Величезний потенціал та практика співпраці в академічній сфері УжНУ з країнами ЄС, що межують з Закарпатською областю, зокрема за ОП «Державна служба».

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Реалізація визначених стандартом ЗКОб «Здатність до професійного спілкування іноземною мовою» та ПРН09 «Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень», забезпечується низкою освітніх компонентів, що дещо розмиває можливість їх практичного досягнення. Тому в початковому плані варто передбачити обов'язкову ОК «Професійна іноземна мова» чи «Іноземна мова в публічному управлінні», або якусь дисципліну циклу професійної підготовки викладати іноземною мовою (з урахуванням автономії ЗВО). 2. ОП передбачена наявність двох практик – виробничої та переддипломної, що відповідно до графіка навчального процесу проходять послідовно. З метою концентрації практичної підготовки здобувачів за ОП доцільно розглянути об'єднання цих практик в одну з метою фундаменталізації досягнення відповідних ПРН. 3. Недостатньо поширена практика застосування правил визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності та у неформальній освіті. Рекомендовано стимулювати здобувачів до участі в академічній мобільності та отриманні результатів навчання у неформальній освіті, активізувавши можливості потенціалу транскордонного співробітництва ЗВО. 4. Недостатньою є участь здобувачів ОП у програмах міжнародної академічної мобільності, хоча потенціал Університету загалом та випускової кафедри зокрема в цьому аспекті є потужним. Рекомендовано в рамках реалізації ОП ширше використовувати різні форми співпраці із закордонними університетами для забезпечення можливості участі здобувачам у програмах академічної мобільності, в тому числі дистанційної, залучення гостьових іноземних лекторів у дистанційному форматі. 5. В умовах сучасних викликів комунікація зі здобувачами, в тому числі в процесі дистанційного навчання, відбувається за допомогою низки сервісів, що дещо знижує її ефективність та розпорошує концентрацію здобувачів. Рекомендується провести загальне опитування здобувачів ОП щодо зручності використання різних хмарних сервісів комунікації та виявити «лідерів». Даний захід дозволить упорядкувати освітній процес та зробити його більш зрозумілим для всіх здобувачів за ОП. 6. УжНУ не бере в останні роки участі в конкурсах на здобуття державного замовлення на підготовку магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», які проводить НАДС України. Враховуючи вагомий кадровий потенціал випускової кафедри, наукові здобутки варто було б розглянути можливість поновлення участі УжНУ в таких конкурсах. 7. Враховуючи

специфіку підготовки фахівців за ОП «Державна служба» доцільно розглянути запровадження елементів дуальної освіти, враховуючи специфічний контингент здобувачів та багаторічні зв'язки випускової кафедри з організаціями публічного сектору.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП «Державна служба» полягають у підготовці фахівців за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, котрі на основі модерних знань теоретичного, методологічного, аналітичного і практичного змісту, а також відповідних професійних навичок, спроможні якісно вирішувати комплексні задачі з дослідження, прикладного аналізу, моделювання і прогнозування актуальних питань у сфері публічного управління та адміністрування, здійснювати практичну дослідницьку, інноваційну й фахову експертно-управлінську роботу, провадити самостійну й добросесну дослідну та управлінсько-організаційну діяльність, спрямовану на оволодіння професійними компетентностями, розвиток публічно-управлінських відносин, поширення ефективних знань у сфері публічного управління та адміністрування, залучення до розробки та реалізації інноваційно-управлінських технологій на практиці (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48974>). Цілі Програми відповідають Концепції інноваційного розвитку ДВНЗ «Ужгородський національний університет» на 2015–2025 рр.» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/8662>). Відповідність цілей ОП місії та стратегії ЗВО була чітко сформульована керівництвом ЗВО та гарантом освітньої програми під час спілкувань на відеоконференціях, запланованих в програмі акредитації.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час зустрічі з гарантом було встановлено, що поява цієї ОП була продиктована посиленням ролі місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в забезпеченні розвитку територій, потребою регіонального ринку праці, зокрема кадровим «голодом» новоутворених територіальних громад. Роботодавці та академічна спільнота брали безпосередню участь в формуванні цілей та програмних результатів навчання, що впливає з їх рецензій та відгуків. Найвні заповнені анкети роботодавців з пропозиціями до концепції ОП «Державна служба». За результатами зустрічі встановлено, що роботодавці беруть активну участь у формуванні освітніх компонентів ОП, сприяють організації проведення виробничої та переддипломної практик в установах та організаціях публічної сфери. Вони підкреслили важливість даної ОП, її безпосередню практичну спрямованість з огляду на трансформацію функцій місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування в умовах децентралізації. Студенти під час зустрічі показали те, що добре ознайомлені з ОП, брали участь в її удосконаленні. Здобувачі підтвердили, що залучаються до процесу оновлення ОП шляхом анкетування та надання пропозицій щодо її подальшого розвитку. Позитивною стороною ОП є створення в 2021 році Опікунської ради випускників та Ради роботодавців спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», однак для забезпечення їх практичної діяльності необхідним є напрацювання та реалізація прикладних форм їх функціонування.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Під час розмови із представниками ЗВО, було підтверджено той факт, що посилення вимог до діяльності органів публічного управління та організацій публічної сфери з боку всіх суспільних інституцій та громадськості, процеси трансформації публічно-управлінської системи, розвиток управлінських технологій виступають основними детермінантами формування тенденцій розвитку ОП «Державна служба» в контексті підвищення фахової спроможності здобувача вищої освіти. Роботодавці підтвердили, що ОП враховує завдання стратегічних документів розвитку Закарпатської області. За результатами розмови із роботодавцями було підтверджено, що ПРН (ПРН-07, ПРН-14, ПРН-15) відбивають тенденції на ринку праці з урахуванням процесів децентралізації публічного управління, реформування місцевого самоврядування, підвищення активності громадських інституцій в умовах

багатонаціонального та соціально неоднорідного регіону (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48974>). Під час зустрічі з групою експертів, гарант ОП зазначив, що навчальний матеріал постійно оновлюється, відповідно до потреб сьогодення у сфері публічного управління, завдяки оновленню змістовного наповнення освітніх компонентів та окремих тем. Керівництво факультету та випускової кафедри розповіли про активну взаємодію з представниками місцевої та регіональної влади, запрошення їх представників на круглі столи, семінари, гостьові лекції та різноманітні зустрічі для обговорення сучасних тенденцій у сфері публічного управління та оновлення даної ОП. Самі стейкхолдери підтвердили факт такої взаємодії під час зустрічі з експертами. В процесі формування та удосконалення ОП враховано кращий досвід підготовки фахівців за аналогічними програмами Південноукраїнського національного педагогічного університету імені К.Д. Ушинського, Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, Пряшівського університету (Словаччина), Університету Миколаса Ромеріса (Литва), Університету ім. Павла Йозефа Шафарика в м. Кошице (Словаччина) (члени експертної групи пересвідчилися під час розмови з гарантом та НПП в чому безпосередньо відбувалося врахування досвіду інших ЗВО, зокрема у формуванні змісту ОК, визначенні логіки ОП).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

При перегляді в 2021 р. ОП було максимально враховано положення Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», затвердженого в серпні 2020 року (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48974>). Можна констатувати, що діюча освітня програма повністю відповідає вимогам цього стандарту. Розбіжностей у результатах навчання, сформульованих в освітній програмі, з результатами навчання, запропонованими стандартом, немає. Варто відзначити, що при формуванні ОП передбачено декілька «унікальних» фахових компетентностей та ПРН, визначених закладом вищої освіти, що відображає орієнтацію ОП на забезпечення кадрових потреб місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в умовах соціально неоднорідного та багатонаціонального регіону.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильною стороною ОП є те, що вона є продуктом реальної співпраці ЗВО з органами державної влади та місцевого самоврядування Закарпатської області, враховує стратегічні орієнтири не лише ЗВО, а й регіону.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Позитивною стороною ОП є створення Опікунської ради випускників та Ради роботодавців спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», однак для забезпечення їх практичної діяльності необхідним є напрацювання та реалізація прикладних форм їх функціонування.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Враховуючи узгодженість за всіма підкритеріями критерію 1, керуючись принципом урахування контексту та підходом, орієнтованим на удосконалення, освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 1 з недоліками, що не є суттєвими. Так недолік щодо напрацювання та реалізації прикладних форм функціонування Опікунської ради випускників та Ради роботодавців спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» є технічним, оскільки відображає інституційну стратегію розвитку зазначених структур в рамках ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС. Обсяг обов'язкових освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти й освітньо-професійною програмою, складає 67 кредитів ЄКТС. 23 кредити ЄКТС відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що складає 25,6 % від загального обсягу ОП та відповідає рекомендованим нормативам (Лист МОН від 13.03.2015 року №1/9-126).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОП та Матриця забезпечення програмних результатів навчання за відповідними компонентами ОП, викладені у освітньо-професійній програмі «Державна служба» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48974>), демонструють комплексність та взаємопов'язаність освітніх компонентів та їх чітку спрямованість на досягнення заявлених програмних результатів навчання. Зміст ОП має чітку структуру і містить логічно пов'язані освітні компоненти, які забезпечують досягнення її цілей та програмних результатів навчання. Розподіл компонентів ОП за семестрами є раціональним з точки зору навчального процесу. ОП демонструє комплексність та взаємопов'язаність освітніх компонентів та їх чітку спрямованість на досягнення заявлених програмних результатів навчання, які орієнтовані на широке розуміння суспільно-політичних та економічних процесів в публічному управлінні на загальнонаціональному, регіональному та муніципальному рівнях. Однак, реалізація визначених стандартів ЗКоб «Здатність до професійного спілкування іноземною мовою» та ПРНО9 «Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень», забезпечується низкою освітніх компонентів, що дещо розмиває можливість їх практичного досягнення. Тому в ОП варто передбачити обов'язкову ОК «Професійна іноземна мова» чи «Іноземна мова в публічному управлінні» або одну із дисциплін циклу професійної підготовки викладати іноземною мовою (з урахуванням автономії ЗВО).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Відповідно до стандарту, зміст предметної області спеціальності 281 складають об'єкти вивчення (принципи і закономірності функціонування системи публічного управління та адміністрування як сукупності інститутів державного управління, місцевого самоврядування, громадянського суспільства відповідно до покладених на них функцій і повноважень; відносини, явища, процеси, моделі та механізми, що характеризують прояви публічного управління та адміністрування на вищому, центральному, регіональному та місцевому рівнях); цілі навчання (підготовка фахівців з публічного управління та адміністрування, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування); теоретичний зміст предметної області (наукові концепції (теорії) публічного управління та адміністрування, зокрема на вищому, центральному, регіональному та місцевому рівнях управління). Детальний аналіз змісту ОП, дозволяє ЕГ зробити висновок, що загалом обов'язкові освітні компоненти ОП «Державна служба» («Теорія та методологія публічного управління», «Методологія системного підходу та наукових досліджень у публічному управлінні», «Політико-правове забезпечення публічного управління та адміністрування», «Організація діяльності державного службовця», «Публічне управління та адміністрування в територіальних громадах») дібрані таким чином, щоб досягти максимального охоплення предметної області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

За структурою ОП «Публічне управління та адміністрування» передбачає 25,6 % загального обсягу, що відводиться на вибіркові ОК. Вільний вибір навчальних дисциплін здобувачами ОП регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>) та «Положенням про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін у ДВНЗ «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22963>). Студенти підтвердили реальність реалізації свого права на формування індивідуальної освітньої траєкторії та дотримання принципів академічної свободи в цьому процесі. Позитивною практикою ОП є презентація вибіркових дисциплін студентам, що підвищує мотивованість їх вибору. Вибрані студентами дисципліни включаються до індивідуального навчального плану студента. Загальний перелік дисциплін ОП, що призначений до вільного вибору, є у вільному доступі та формується з урахуванням рекомендацій стейкхолдерів.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Проведені інтерв'ю та аналіз ОП і навчального плану дозволяє стверджувати, що вони орієнтовані на прикладний характер підготовки фахівців з публічного управління та адміністрування. Практична підготовка здобувачів за ОП здійснюється в рамках проведення практичних та семінарських занять, тренінгів, ділових ігор, вебінарів. Проходження виробничої та переддипломної практик здобувачами є обов'язковою компонентою ОП та проводяться на основі розробленої програми. З ініціативи випускової кафедри укладено комплекс угод з базами практик для проходження практичної підготовки, зокрема з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування Закарпатської області (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/49097>). Практична орієнтація освітнього та наукового процесу за ОП є її сильною стороною. Однак, експертна група пропонує з метою концентрації практичної підготовки здобувачів за ОП розглянути можливість об'єднання виробничої та переддипломної практик в одну з метою фундаменталізації досягнення відповідних ПРН.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Магістри з публічного управління та адміністрування за своїм статусом та сферою професійної діяльності мають демонструвати низку соціальних навичок (soft skills), які формують та характеризують їх як ефективних управлінців, а саме: відповідальність, комунікабельність, наполегливість, ініціативність, гнучкість, толерантність, стресостійкість, емоційну стабільність, вміння визначати пріоритети, вміння налагоджувати співпрацю, вести перемовини. Інтерв'ю з випускниками та здобувачами ОП вказало на те, що вони добре орієнтуються в змісті та переліку соціальних навичок, які вони набули чи набувають, навчаючись за цією ОП. Аналіз ОП показав, що на здобуття соціальних навичок зорієнтовані певні загальні та спеціальні компетентності (ЗК02, ЗК04, ЗК05, ЗК07, ЗК08, ЗК10, СК01, СК05) та програмні результати навчання (ПРН-08, ПРН-10, ПРН-13). Реалізувати їх дозволяють такі обов'язкові ОК: «Організація діяльності державного службовця», «Публічне управління та адміністрування в територіальних громадах», «Антикризове управління у прикордонних регіонах».

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за цією спеціальністю відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

За навчальним планом ОП передбачено загальний обсяг 2700 год. / 90 кредитів. Для денної форми навчання у структурі аудиторних годин 376 год. (13,9 %) припадає на лекції, 276 год. (10,2 %) - на практичні та семінарські заняття. Для заочної форми навчання у структурі аудиторних годин 144 год. (5,3 %) припадає на лекції, 48 год. (1,8 %) - на практичні заняття. На виробничу та переддипломну практики відведено 270 год., що загалом становить 10,0 % від загального обсягу ОП, що підкреслює її вагому практичну орієнтованість. Виявлення фактичного навантаження здобувачів ОП здійснюється такими методами: через опитування та безпосереднє спілкування зі студентами. Під час зустрічі з групою експертів студенти наголосили на тому, що їх фактичне навантаження не є надмірним.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Дуальна форма навчання за цією ОНП не використовується. Однак, потенціал зв'язків ЗВО з органами публічної влади дозволяє поступово впровадити елементи дуальної форми навчання в процес підготовки здобувачів за цією ОП на денній формі навчання. Бажання запровадити таку практику висловив під час зустрічі декан факультету суспільних наук.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Сильною стороною ОП є її висока практична орієнтованість, про що свідчить її зміст, форми реалізації, налагоджена співпраця з практичним сектором сфери публічного управління та адміністрування.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Недоліком ОП є те, що реалізація визначених стандартом ЗКоб «Здатність до професійного спілкування іноземною мовою» та ПРНО9 «Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень», забезпечується низкою освітніх компонент, що дещо розмиває можливість їх практичного досягнення. Тому в ОП варто передбачити обов'язкову ОК «Професійна іноземна мова» чи «Іноземна мова в публічному управлінні» або одну із дисциплін циклу професійної підготовки викладати іноземною мовою (з урахуванням автономії ЗВО).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Враховуючи сильні сторони ОП, узгодженість за більшістю підкритеріїв критерію 2, керуючись принципом урахування контексту та підходом, орієнтованим на удосконалення, освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 2 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Прийом в магістратуру за ОП «Державна служба» здійснюється відповідно до Правил прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет» у 2022 році (у новій редакції) <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/41306>. На сторінці «Вступ до магістратури» (https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/abiturient/master_degree) оприлюднено інформаційні матеріали щодо зарахування за результатами магістерського тесту навчальної компетентності (МТНК), фахового іспиту у ДВНЗ «УжНУ» з обов'язковим поданням мотиваційного листа, строки вступної кампанії, списки зарахованих на навчання, програма фахового вступного іспиту. З урахуванням особливостей вступної кампанії цього року наразі триває додатковий прийом заяв та документів, який проводиться з 3 по 21 жовтня включно. На зустрічі зі здобувачами, зараховані вступники підтвердили, що правила прийому, строки прийому заяв та документів, порядок конкурсного відбору, програма фахових вступних випробувань та інформація щодо рекомендованих до зарахування та накази про зарахування на навчання є доступними та розміщуються на сайті вчасно. Правила прийому на навчання розроблені відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 27 квітня 2022 року № 392, структуровані, викладені чітко і зрозуміло, зручні для користування, не містять ознак дискримінації для вступників на навчання за цією ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правилами прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет» у 2022 році (у новій редакції) за ОП передбачено для вступу на бюджет та контракт складання МТНК та фахового іспиту у ДВНЗ "УжНУ". Програма фахового вступного випробування для вступників на навчання для здобуття ОС Магістр за спеціальністю 281 – Публічне управління та адміністрування (освітня програма «Державна служба») (на основі здобутого освітнього ступеня «бакалавр», освітнього ступеня «магістр», освітньо-кваліфікаційного рівня «спеціаліст») оприлюднена на сайті Університету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/8628>). Під час вступу для здобуття вищої освіти за кошти фізичних та/або юридичних осіб на конкурсні пропозиції, які передбачають складання магістерського тесту навчальної компетентності, вступники на основі ступеня магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста) можуть за їх вибором або подати результат магістерського тесту навчальної компетентності, або скласти індивідуальну усну співбесіду з іноземної мови (ПРОГРАМА індивідуальної усної співбесіди з іноземної мови для вступників: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48206>). На додатковий запит ЕГ отримала приклад білета фахового

вступного випробування, який містить 25 тестових питань, що враховують особливості ОП, включають питання з дисциплін фахового спрямування і дозволяють визначити базові компетентності для навчання за ОП. На зустрічі зі здобувачами вищої освіти за ОП «Державна служба» денної та заочної форм навчання зазначили, що програма містить чіткі та зрозумілі критерії оцінювання вступних випробувань.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється «Положенням про академічну мобільність студентів у ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/8324>) і «Положенням про порядок перезарахування результатів навчання та визначення академічної різниці у ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/28875>). Однак, за час реалізації ОП випадків визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Результати навчання, отримані у неформальній освіті регулюються Положенням про порядок визнання у ДВНЗ «Ужгородський національний університет» результатів навчання, здобутих у неформальній освіті (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22966>). Правила визнання результатів навчання є достатньо чіткими і зрозумілими. Це підтверджується позитивною практикою участі здобувачів у сертифікованих тренінгах «Європеїзація системи публічного управління, формування професійного кадрового потенціалу, орієнтованого на євроінтеграцію» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/provedeno-pershij-tsikl-treningiv-z-yevropejizatsiji-sistemi-pub.htm>), яка була врахована при оцінюванні ОК «Теорія та методологія публічного управління».

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому до ЗВО є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. У ДВНЗ «Ужгородський національний університет» чіткі та зрозумілі правила визнання результатів, отриманих під час участі у програмах академічної мобільності та неформальної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Недостатньо поширена практика застосування правил визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності та у неформальній освіті. Рекомендовано стимулювати здобувачів до участі в академічній мобільності та отриманні результатів навчання у неформальній освіті, активізувавши можливості транскордонного співробітництва ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ДВНЗ «Ужгородський національний університет». Програма фахового іспиту у ДВНЗ «УжНУ» враховує особливості ОП та включає питання з різних дисциплін фахового спрямування. Правила визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності та неформального навчання є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу. Рекомендації, висловлені ЕГ, можуть бути враховані.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання визначені відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>). Зустріч ЕГ зі здобувачами та НПП, аналіз робочих програм навчальних дисциплін, огляд МТБ, що використовується у процесі реалізації ОП, дали змогу констатувати, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН. Освітній процес відбувається у формах лекцій, семінарських, практичних, індивідуальних занять, навчальних дискусій, консультацій, переважно в дистанційному форматі (що зумовлено зовнішніми чинниками). Зазначені форми та методи навчання дозволяють здобувачам досягти ПРН з питань розвитку публічного управління та адміністрування в регіоні з урахуванням багатонаціональної специфіки місцевого населення та аспектів європеїзації системи публічного управління. Вибір форм і методів навчання відповідає принципам індивідуальної освітньої траєкторії й вимогам студентоцентризму. Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу шляхом участі у конференціях, роботі Науково-практичної проблемної групи (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/rozpochala-robotu-naukovo-praktichna-problemna-grupa-studentiv.htm>), дискусіях під час гостьових лекцій та онлайн-семінарах, сертифікованих тренінгах «Європеїзація системи публічного управління, формування професійного кадрового потенціалу, орієнтованого на євроінтеграцію», II-ї літньої школи «Сучасні міграційні процеси в Україні та країнах ЄС: нові виклики та невизначеності в умовах війни» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/druga-litnya.htm>). Забезпечення студентоцентрованого підходу відбувається також шляхом проведення регулярних опитувань здобувачів (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/48938>). Академічна свобода забезпечується можливістю викладача проявляти професійні здібності й практичний досвід, індивідуально наповнювати зміст дисциплін, самостійно обирати методи навчання, проводити заняття із застосуванням сучасних навчальних технологій. Студент має право на вибір індивідуальної траєкторії, теми Науково-практичної проблемної групи здобувачів освіти, виступів на конференціях, вносити зміни до ОП, брати участь у засіданнях Робочої групи. На даний час освітній процес реалізується через дистанційну форму навчання за допомогою електронних засобів (соціальні мережі, веб-сайт, електронна пошта, чати, форуми тощо) з проведенням аудиторних занять з використанням, переважно програми Google Meet, що підтверджено здобувачами та НПП під час зустрічі з експертами.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація щодо цілей, змісту й очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК надається учасникам освітнього процесу шляхом: оприлюднення на сайті інформації про ОП, графіків освітнього процесу; надання інформації викладачами на перших заняттях з навчальних дисциплін (підтверджено на фокус-групах здобувачів та НПП); розміщення навчальних, методичних матеріалів, робочих програм, переліку вибіркових дисциплін та анотацій до них із усіх освітніх компонент ОП на сайті (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/39597>). Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили наявність вільного доступу до вичерпної інформації про цілі, зміст та ПРН, порядок та критерії оцінювання. Здобувачі зазначили, що інформація надається переважно за допомогою електронних засобів (соціальні мережі, веб-сайт, електронна пошта, Google Meet), рішення щодо вибору способу комунікації за певною ОК приймається кожним НПП особисто. Рекомендовано, наряду з іншими електронними засобами, використовувати усім НПП при викладанні ОП платформу Moodle, забезпечивши її наповнення навчально-методичними матеріалами в повному обсязі.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Здобувачі беруть активну участь у наукових конференціях, круглих столах, семінарах, грантових програмах, тренінгах, публікують тези та статті у наукових збірниках (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/magistri-upravlintsi-uspishno-zavershili-pershij-rik-navchannya-.htm>). Здобувачі беруть участь у роботі Науково-практичної проблемної групи. Здобувачі залучені до реалізації наукової теми кафедри політології і державного управління «Політична стабільність в країнах Центральної та Східної Європи: історико-політичні, етнонаціональні, електоральні та державно-управлінські аспекти», індивідуальних тем дослідження викладачів. Здобувачі залучаються до організації наукових заходів і через Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9199>), Раду молодих вчених (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5620>), Студентське наукове товариство факультету й Науково-практичну проблемну групу (студентки Грицан М., Карапетян К., Ковач Т.). Наукові здобутки здобувачі можуть публікувати у Віснику наукової думки студентів факультету суспільних наук «Соціально-політичні студії» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34897>). Здобувачів залучають до роботи Науково-дослідного інституту політичної регіоналістики УжНУ (https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/deps-ndi_regions), громадських організацій, які

здійснюють дослідження у сфері публічного управління та адміністрування (<https://free-society.org.ua/blog/hr2oskdp>), Громадської ради при Закарпатській обласній державній адміністрації (<https://carpathia.gov.ua/gromadskosti/gromadska-rada/diyalnist>). На зустрічах зі здобувачами, випускниками за ОП та НПП підтверджено поєднання навчання і досліджень відповідно до спеціальності та цілей освітньої програми. Під час зустрічі зі здобувачами та НПП з'ясовано, що здобувачі приймають участь у конкурсах науково-дослідних робіт, однак не є їх переможцями. Рекомендовано забезпечити результативність участі здобувачів у конкурсах науково-дослідних робіт та активніше залучати їх до грантової діяльності.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Освітні програми та робочі програми навчальних дисциплін оновлюються відповідно до Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>), Положення про моніторинг якості освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/6141>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667>). Зміст освіти оновлено: 1) за результатами захисту кваліфікаційних робіт магістрів зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування» доц. Сурніною-Далекорей О.А. «Стратегічне управління розвитком громад і територій» (РП ОК.06 «Антикризове управління у прикордонних регіонах») і доц. Кічерою Н.М. «Аналіз публічної політики» (РП ОК.05 «Публічне управління та адміністрування в територіальних громадах», РП ВК.03 «Управління ресурсами»); 2) за результатами захисту дисертації на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління проф. Токаря М.Ю. «Державна політика сприяння розвитку громадських організацій в Україні» (РП ОК.01 «Теорія та методологія публічного управління»); 3) за результатами багаторічного досвіду роботи проф. Асланова С.А. на державній службі, проведення курсів підвищення професійної кваліфікації «Про заходи щодо запобігання корупції в органах державної влади» (ДНЗ «Закарпатський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій»); 4) у контексті авторської роботи викладачами над монографіями та навчально-методичними посібниками (<https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/123456789/131>). Інформація про необхідність та результати оновлення освітніх компонентів розглядається на засіданнях Робочої групи ОП, що підтверджено сканами протоколів, отриманими на запит ЕГ.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Міжнародна академічна мобільність та інтернаціоналізація регламентуються «Положенням про академічну мобільність студентів у ДВНЗ «УжНУ»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/21269>) і Стратегією інтернаціоналізації ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/20139>), іншими документами (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/10>). НПП та здобувачі за ОП беруть участь у роботі міжнародних конференцій, круглих столів з можливістю обміну думками з науковцями Словаччини, Польщі, Угорщини (<http://surl.li/daibi>). НПП, які забезпечують та впроваджують позитивний зарубіжний досвід в освітній процес ОП, пройшли міжнародне стажування в країнах ЄС (Словаччина, Угорщина, Польща, Чехія), що підтверджено відповідними сертифікатами. До викладання залучаються іноземні науковці та експерти. Рекомендовано в рамках реалізації ОП розширити можливості участі здобувачів у програмах академічної мобільності.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах ОК у формі робочої програми. НПП постійно оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері публічного управління, приймають участь у експертній та консультативній діяльності для органів місцевого самоврядування та місцевих органів виконавчої влади. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів надається переважно за допомогою соціальних мереж, електронної пошти, Google Meet, рішення щодо вибору способу комунікації за певною ОК приймається кожним НПП особисто. Рекомендовано, наряду з іншими електронними засобами, використовувати усім НПП при викладанні ОП платформу Moodle,

забезпечивши її наповнення навчально-методичними матеріалами в повному обсязі. Під час зустрічі зі здобувачами та НПП з'ясовано, що здобувачі приймають участь у конкурсах науково-дослідних робіт, однак не є їх переможцями. Рекомендовано забезпечити результативність участі здобувачів у конкурсах науково-дослідних робіт та активніше залучати їх до грантової діяльності. Рекомендовано в рамках реалізації ОП розширити можливості участі здобувачів у програмах академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Навчання і викладання за ОП відповідають вимогам критерію 4. Форми та методи навчання і викладання за ОП сприяють досягненню визначених цілей та програмних результатів, відповідають студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи. Учасники освітнього процесу поінформовані, поєднують навчання і дослідження, НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик в органах місцевого самоврядування та місцевих органах виконавчої влади. Рекомендації ЕГ щодо вдосконалення ОП можуть бути враховані.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контролю та критерії оцінювання регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>), розділом 8 «Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти». Умови допуску, система оцінювання, порядок фіксації результатів, терміни проведення контрольних заходів, критерії оцінювання тощо висвітлено Положенням про порядок та методику проведення семестрових (курсівих) екзаменів і заліків в УжНУ (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5952>). У робочих програмах ОК (наприклад, <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/39601>), <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/39604> тощо) чітко й інформативно зафіксовано критерії оцінювання у розділі 4 «Засоби діагностики та критерії оцінювання результатів навчання», а саме: засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання, форми контролю, розподіл балів, оцінювання окремих видів навчальної роботи, критерії оцінювання та таблиця відповідності оцінок за різними шкалами. Під час зустрічей із здобувачами та НПП з'ясовано, що ознайомлення із формами і критеріями оцінювання здійснюється викладачем під час першої лекції. Здобувачка вищої освіти Ковач Т. В. також зазначила, що перелік питань для підготовки до підсумкового оцінювання вони отримують завчасно, а заліки та іспити проходять онлайн, здебільшого на платформі Google Meet. Слід зазначити, що ЗВО проводяться опитування здобувачів щодо завчасності інформування та зрозумілості критеріїв оцінювання. Згідно останнього опитування (у квітні 2022 р.) (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48959>) інформування здійснюється на достатньому рівні.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

У стандарті вищої освіти України для другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування», спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (наказ МОН України 04.08.2020 р. № 1001) (<https://bit.ly/3MombNh>) у якості форми атестації здобувачів вищої освіти застосовується публічний захист кваліфікаційної роботи та єдиний державний кваліфікаційний іспит за спеціальністю в установленому порядку, що повністю відповідає вимогам стандарту вищої освіти. Розділ 3 «Форма атестації здобувачів вищої освіти» аналізованої ОПП (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35397>) передбачає атестацію здобувачів вищої освіти у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю в установленому порядку. Кафедрою політології і державного управління розроблено документ «Як написати дипломну роботу: навчально-методичні рекомендації» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/24179>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження

результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів регулюється такими внутрішніми документами ЗВО: Положенням про порядок та методику проведення семестрових (курсівих) екзаменів і заліків в УжНУ (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5952>), Положенням про дипломну роботу (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11106>) та Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11070>), що оприлюднені у розділі «Нормативні документи» Інфо-центру (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/450>). Під час зустрічі з НПП Черленяк І. І. зазначив, що, з метою підвищення об'єктивності оцінювання, час від часу проводить опитування серед здобувачів щодо оцінок, яку вони ставлять собі та одногрупникам. Червеняк К. Т. доповнила, що забезпечення об'єктивності оцінювання відбувається шляхом завчасного інформування щодо контрольних заходів (наприклад, перелік питань до іспиту) та критеріїв оцінювання. Опитування серед випускників показує високий ступінь задоволеності об'єктивністю оцінювання (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48958>). Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів регулюються Положенням про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) у діяльності співробітників та здобувачів вищої освіти ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22964>). У Порядку оскарження (апеляції) оцінювання в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22967>) визначено основні положення діяльності апеляційної комісії, порядок оскарження результатів оцінювання та розгляду скарги і прийняття рішення. Під час інтерв'ю здобувачі підтвердили розуміння права на вирішення конфліктних ситуацій, повідомили про наявність скриньки довіри в стінах ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/v-uzhnu-pratsyuje-skrinka-doviri.htm>) та її електронної версії (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/44568>). За час провадження освітньої діяльності за даною ОП конфліктних ситуацій не виявлено.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У розділі «Академічна доброчесність» Інфо-центру (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/39645>) розміщено Положення про академічну доброчесність в УжНУ (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48961>), рекомендації, норми унікальності кваліфікаційних робіт тощо. Академічна доброчесність, як складова внутрішньої культури якості розглядається у Положенні про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>), розділі 10 «Забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти». Здобувачі під час зустрічі повідомили, що інформування щодо принципів дотримання академічної доброчесності розпочинається з перших занять, проводяться відповідні семінари, а також викладачі надають консультації у разі виникнення додаткових питань у процесі навчання. Здобувачі, НПП та випускники під час зустрічей підтверджують перевірку робіт на плагіат програмою Unicheck, у чому також пересвідчилася ЕГ завдяки наданим документам з боку ЗВО. Опитування випускників показало стовідсоткове застосування методів протидії порушення академічної доброчесності (ефективна боротьба з плагіатом) (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48958>).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Викладачі завчасно інформують про форми і критерії оцінювання, що також детально описано у робочих програмах ОК, що забезпечує зрозумілість системи оцінювання для кожного здобувача за даною ОП. Дотримання принципів академічної доброчесності є складовою інституційної культури ДВНЗ «УжНУ».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендовано запровадити заходи із підвищення об'єктивності оцінювання здобувачів, наприклад, шифрування робіт, оцінювання іншим викладачем тощо.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Проведення контрольних заходів, оцінювання здобувачів та дотримання академічної доброчесності відбуваються відповідно до вимог 5 критерію, що забезпечує якісний і організований навчальний процес на достатньому рівні.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Освітній процес ОП забезпечують 6 викладачів – штатних працівників кафедри політології і державного управління, з яких 3 доктори наук (1 доктор політичних наук, 2 доктори наук з державного управління) та 3 кандидати наук (2 кандидати політичних наук, 1 кандидат наук з державного управління), 2 професори та 4 доценти. НПП мають достатній науковий та навчально-методичний рівень, про що свідчить публікаційний доробок кафедри (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/bibliografiya-kafedripolitologijii-derzhavnogo-upravlinnya-uzhnu.htm>). НПП мають досвід роботи в громадських (професійних) об'єднаннях, здійснюють консультування органів влади. Аналіз табл. 2. «Зведена інформація про викладачів ОП», відповіді на запит ЕГ, інформація, викладена у відомостях про самооцінювання, підтверджують, що викладання обов'язкових ОК забезпечують висококваліфіковані фахівці, які мають значний досвід викладацької, дослідницької та практичної роботи, постійно підвищують рівень кваліфікації. НПП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Здобувачі вищої освіти, випускники ОП та стейкхолдери – представники органів місцевого самоврядування та місцевих органів виконавчої влади підтвердили високий рівень кваліфікації науково-педагогічних працівників за цією ОП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного добору викладачів у ДВНЗ «УжНУ» регулюється «Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ДВНЗ «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/10570>). Для участі у конкурсі на заміщення вакантної посади проводиться оцінка професійного рівня претендентів і відбір кандидатів. Позитивною тенденцією є залучення до роботи кафедри кращих її випускників: реалізацію ОП забезпечують викладачі, які завершили магістерську програму в 2020 році (кандидати політичних наук Кічера Н.М. та Сурніна-Далекорей О.А.). Процедура конкурсного добору НПП є прозорою, здійснюється із дотриманням вимог чинного законодавства і дозволяє забезпечити необхідний рівень професіоналізму кандидатів на посаду для успішної реалізації ОП. Зазначене знайшло підтвердження під час зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці залучаються до організації та реалізації освітнього процесу: 1) як члени Наглядової ради ДВНЗ «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/10568>); 2) відповідно до: Меморандуму про співпрацю з Національним інститутом стратегічних досліджень (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/uzhnu-pidpu-ysav-memorandum-pro-spiivpraciuz-nacionalnym-instytut.htm>), Меморандуму про співпрацю із Закарпатською обласною державною адміністрацією (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/uzhnu-pidpysav-memorandum-pro-spiivpatsu-iz-oda.htm>), Меморандуму про порозуміння та співпрацю між УжНУ та Ужгородською міською радою з виконання спільних проектів і програм розвитку (Ужгородська міська рада - офіційний сайт (rada-uzhgorod.gov.ua)); 3) діяльності Ради роботодавців спеціальності і Ради випускників спеціальності 281 (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/na-fsn-provedeno-zasidannya-radi-garantiv-281-pua.htm>); 4) обговорення актуальних питань на засіданнях Робочої групи ОП; 5) участі у якості голів екзаменаційних комісій, участі у науково-практичних конференціях, круглих столах. Під час зустрічі зі здобувачами та зовнішніми стейкхолдерами (Гомонай Василь Васильович, заступник Ужгородського міського голови, Ковач Юрій Володимирович, начальник управління організаційної роботи та забезпечення діяльності керівництва Закарпатської обласної військової адміністрації, Іванків Рената Юріївна, заступник голови Оноківської територіальної громади, Круглашов Анатолій Миколайович, професор, доктор політичних наук, завідувач кафедри політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича) підтверджено залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. ЕГ рекомендовано розширити коло органів державної влади, та громадських організацій, залучених до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Кафедра політології і державного управління залучала до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців, зокрема Мітряєву С.І. (радник дирекції Національного інституту стратегічних досліджень), Гомоная В.В. (заступник міського голови м. Ужгород), Коваль-Мазюта М.Ю. (голова Оноківської територіальної громади). С. Мітряєва, В. Гомонай, М. Коваль-Мазюта залучаються як консультанти у підготовці кваліфікаційних робіт і голови ЕК (ОС «Магістр»). 3 вересня 2021 р. у лекційній аудиторії відбулась зустріч роботодавців – представників регіональних органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі студентами та професорсько-викладацьким складом факультету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/zustrich-z-stejkholderami-.htm>). 1 жовтня 2021 р. для студентів спеціальності «Публічне управління та адміністрування» прочитав гостьову публічну лекцію д.політ.н., проф. Львівського національного університету імені Івана Франка Романюк А.С. (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/zustrich-iz-profesorom-zavkafedri-politologiji-lnu-im-i-franka.htm>). 3 грудня 2021 р. на аудиторне заняття проф. Токаря М.Ю. з дисципліни «Теорія та методологія публічного управління» для спілкування зі студентами були запрошені головний спеціаліст управління інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Закарпатської ОДА Малеш Л.Г. та голова Оноківської територіальної громади Коваль-Мазюта М.Ю.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Питання сприяння професійному розвитку викладачів регулюються «Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5950>). Викладачі кафедри проходять міжнародні та вітчизняні стажування за різними програмами та проектами, зокрема й міжнародної співпраці. В індивідуальних грантових проектах брали участь проф. Черленяк І.І., доц. Гайданка Є.І., проф. Токар М.Ю., доц. Кічера Н.М. НПП долучаються до тренінгів в межах реалізації проекту Транскарпатського центру Жана Моне з дослідження європейських стратегій розвитку (619688-err-1-2020-1-ua-errjmo-coe). ЕГ рекомендовано активізувати безпосередню участь НПП кафедри в межах реалізації ОП щодо написання і подання грантових заявок за міжнародними проектами у сфері публічного управління та адміністрування.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності в ДВНЗ «УжНУ» відповідно визначення рейтингу науково-педагогічних працівників («Положення про визначення рейтингів науково-педагогічних працівників ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/29355>) і преміювання авторів за публікації у виданнях міжнародних наукометричних баз Scopus і Web of Science (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/pro-premiyuvannya-avtorskih-kolektiviv-za-publikatsiji-yaki-vklyu.htm>). Оцінка результативності роботи є складовою системи забезпечення якості освіти. Запровадження системи визначення рейтингу спрямоване на підвищення мотивації до праці, а рейтинговий показник є підставою для морального і матеріального заохочення, участі у програмах міжнародного обміну для здобуття педагогічного й іншого досвіду. На зустрічі НПП підтвердили факти преміювання та поінформованості щодо можливостей отримання матеріальних та нематеріальних винагород, що стимулює їх підвищувати свою викладацьку майстерність.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Кафедра політології та державного управління має потужний кадровий склад. Кваліфікація НПП забезпечує досягнення програмних результатів навчання та цілей ОП «Державна служба». Конкурсний відбір на заміщення вакантних посад НПП є прозорим, чітким, зрозумілим та доступним всім учасникам освітнього процесу. ДВНЗ «УжНУ» має ефективну систему підвищення кваліфікації НПП та стимулювання викладацької майстерності персоналу шляхом рейтингового оцінювання діяльності НПП. Університет забезпечує організацію та реалізацію освітнього процесу із роботодавцями та залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. ДВНЗ «УжНУ» сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями та стимулює розвиток їх викладацької майстерності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Кафедра залучає роботодавців зі сфери місцевого самоврядування та регіонального управління до організації та реалізації освітнього процесу. ЕГ рекомендовано розширити коло органів державної влади, та громадських організацій, залучених до організації та реалізації освітнього процесу. Враховуючи те, що кафедра є випускаючою з двох спеціальностей різних галузей знань, НПП переважно долучаються реалізації проектів і програм дотичних до сфери публічного управління. ЕГ рекомендовано активізувати безпосередню участь НПП кафедри в межах

реалізації ОП щодо написання і подання грантових заявок за міжнародними проектами у сфері публічного управління та адміністрування.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Кадрове забезпечення ОП загалом відповідає вимогам критерію 6. Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених ОП «Державна служба» цілей та програмних результатів навчання. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. ДВНЗ «УжНУ» залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями та стимулює розвиток викладацької майстерності. Рекомендації ЕГ можуть бути враховані.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

За результатами демонстрації відео- та фотоматеріалів, онлайн огляду матеріально-технічної бази, спілкування із фокус-групами ЕГ встановлено, що фінансові, матеріально-технічні ресурси ДВНЗ «УжНУ» та навчально-методичне забезпечення є цілком достатніми для досягнення здобувачами аналізованої ОПП програмних результатів навчання. Приміщення відремонтовані, просторні аудиторії, приміщення кафедри та деканату тощо. Також наявна невелика аудиторія для проведення ділових ігор й власна факультетська бібліотека, що розміщена на кафедрі соціології та соціальної роботи (більше 20 тисяч видань). Через військовий стан та заповненість гуртожитків внутрішньо переміщеними особами із окупованих територій, здобувачі за даною ОП не проживають у гуртожитках. Однак слід зазначити, що навчання відбувається у дистанційному режимі та більшість здобувачів перебувають на заочній формі навчання, тому даний факт не є вагомим приводом до уваги. У стінах університету є їдальня, яка тимчасово не працює у зв'язку з дистанційною формою навчання, але функціонує під час повноцінних очних занять. У розділі «Навчально-методичне забезпечення ОПП» Інфо-центру університету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/48491>) оприлюднено «Довіник магістра», навчально-методичні рекомендації з дисциплін за ОПП та необхідна література. Також на сайті Електронного репозитарію ДВНЗ «УжНУ» (<https://dspace.uzhnu.edu.ua/jsru/>) розміщено достатню кількість науково-методичного забезпечення для здійснення освітньої та наукової діяльності. Опитування випускників даної ОП говорить про достатній рівень забезпеченості необхідними навчальними матеріалами (навчально-методичні рекомендації, тексти лекцій, електронні підручники тощо) та наявною інфраструктурою університету, бібліотекою, мультимедійним обладнанням (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48958>) для досягнення цілей і результатів навчання за ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У ході зустрічі із здобувачами та НПП було підтверджено, що учасники освітнього процесу мають вільний доступ до електронного репозитарію ДВНЗ «УжНУ» (<https://dspace.uzhnu.edu.ua/jsru/>), що сьогодні є основою дистанційного навчання. Також учасники освітнього процесу мають вільний доступ до ресурсів наукової бібліотеки УжНУ (<http://www.lib.uzhnu.edu.ua/>), який для сторонніх осіб здійснюється за плату. Також здобувачі і викладачі мають можливість безоплатної перевірки робіт на плагіат системою Unicheck. У ЗВО забезпечено вільний доступ до wi-fi, що має велику площу покриття, усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до комп'ютерних класів.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Нормативно-правове підґрунтя безпечності освітнього середовища становлять Правила внутрішнього розпорядку ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/453>) та Правила внутрішнього розпорядку в

студентських гуртожитках (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/10134>). Представники фокус-груп під час спілкування відзначали безпечність освітнього середовища, зокрема у сфері проведення заходів із запобігання розповсюдженню коронавірусної інфекції та дотримання вимог щодо навчання у період воєнного часу. Зі слів представників студентського самоврядування, університетом була проведена велика робота із розподілу занять у дві зміни з урахуванням такої кількості присутніх здобувачів у стінах ЗВО, яка б повністю розмістилась у приміщеннях бомбосховища. Слід зазначити, що представники студентського самоврядування дають поштовх все більшій реалізації студентоцентрованого підходу в університеті, оскільки передають від імені всіх здобувачів побажання та рекомендації керівництву ЗВО та отримують вагомий результат. Ректор ДВНЗ «УжНУ» Смоланка В. І. зазначив, що в університеті запроваджено захід під назвою «Кава з ректором», де здобувачі, зокрема представники студентського самоврядування, у неформальній обстановці можуть висловити свої побажання та пропозиції. Здобувачі за даною ОП зазначили, що їх все влаштовує, тому не можуть надати прикладу врахування їхніх пропозицій.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Згідно опитування випускників даної ОП, здобувачі повністю задоволені організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48958>). Здобувач вищої освіти Ковтан А. В. під час зустрічі відзначила корисність “Довідника магістра” (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/dovidnik-magistra-dopomoga-zdobuvacham-spetsialnosti-pua-v-uzhnu.htm>), розроблений спеціально для спеціальності “Публічне управління та адміністрування”. У ході зустрічей із НПП та здобувачами було з'ясовано, що через карантинні обмеження та воєнний стан освітня підтримка відбувається за допомогою сервісів онлайн-комунікації: Zoom, Google Meet, системи Moodle та Viber. Під час зустрічі здобувачі повідомили, що також отримують конспекти лекцій та інші матеріали на електронну пошту. Здобувачі відзначили високу якість організаційної підтримки з боку працівниць деканату, їхню доброзичливість та відповідальність. Інформаційна підтримка відбувається через офіційний веб-сайт університету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/>), сторінку ЗВО у Facebook (<https://www.facebook.com/uzhnu/>). Також здобувачі доповнили, що користуються особистими сторінками деяких викладачів у Facebook як джерелом актуальної інформації та новин, що стосуються процесу навчання. За консультативною підтримкою здобувачі звертаються до своїх наукових керівників чи гаранта ОП Токара М. Ю. З питань працевлаштування здобувачі можуть звернутися за консультацією у Центр гуманітарно-виховної роботи, профорієнтації та працевлаштування (https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s_subdivisions-dep_hum_ed_work), що влаштовує Дні кар'єри (у даний час - дистанційно). В УжНУ діє Відділ соціально-психологічної служби (https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/dep_hum_ed_work-centre_psy). Зокрема, здобувачі зазначили, що кожен може звернутися до психолога у 5 гуртожиток чи за телефоном, що є на сторінці Служби, однак здобувачі за даною ОП до психолога не зверталися.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Відповідно до пункту 2.6. Статуту ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9268>) університет зобов'язаний створювати необхідні умови для здобуття вищої освіти особами з особливими освітніми потребами. Організаційні аспекти щодо процесу навчання маломобільних груп населення регулюються Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22035>). Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилась у наявності пандусів, ліфтів та вбиральні для осіб з інвалідністю. Також під час онлайн зустрічі ЕГ зустріла викладача із вадами зору, який працює у ДВНЗ «УжНУ», що свідчить про готовність навчального закладу приймати людей з особливими потребами. В умовах дистанційного навчання, яке відбувається сьогодні, особи з особливими потребами можуть безперешкодно реалізовувати своє право на освіту. Станом на жовтень 2022 року на ОПП «Державна служба» не навчаються люди з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В університеті затверджено Етичний кодекс ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22896>) та Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) у діяльності співробітників та здобувачів вищої освіти ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22964>), які визначають процедуру подання і розгляду скарг та процедуру вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) шляхом застосування формальної чи неформальної процедури. У розділі «Антикорупційні заходи» Інфо-центру (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/22893>) оприлюднено Антикорупційну програму на 2021-2022 роки та інші нормативно-правові акти, що регулюють антикорупційну діяльність. Також у ЗВО створено електронну скриньку довіри - stop.korupcii@uzhnu.edu.ua, керівництво університету гарантує нерозголошення особистості, що звертається. Під час зустрічі із здобувачами з'ясовано, що вони обізнані у своїх правах на вирішення конфліктних ситуацій, також у ЗВО проводяться анонімні

опитування серед здобувачів щодо виявлення випадків корупції. Зі слів здобувачів, у попередніх роках завдяки опитуванню вдалося виявити недоброчесного викладача на іншому факультеті, якого спочатку відсторонили від оцінювання (проводив тільки лекції), а з часом звільнили. За словами учасників освітнього процесу на даній ОП конфліктних ситуацій не виникало.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Високий рівень організації безпечного перебігу навчального процесу. Запровадження заходу “Кава з ректором”, що дає можливість почути бажання здобувачів з метою покращення організації освітнього процесу. Ефективна система боротьби із корупцією.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Рекомендується провести загальне опитування здобувачів за спеціальністю щодо зручності використання різних хмарних сервісів комунікації та виявити «лідерів». Даний захід дозволить упорядкувати освітній процес та зробити його більш зрозумілим для всіх здобувачів за ОП. Також рекомендується підвищувати рівень доступності інклюзивної освіти, наприклад, створювати робочі місця для здобувачів-інвалідів та забезпечення безперешкодного доступу до більшості приміщень університету тощо.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Забезпечення відповідними матеріально-технічними ресурсами, безпечність освітнього середовища, підтримка здобувачів та процедури вирішення конфліктних ситуацій відповідають вимогам критерію 7, поряд із наявними перспективами щодо покращення якості провадження освітньої діяльності за даною ОП.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Експертами встановлено, що в УжНУ процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються «Положенням про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>), «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667>). У 2021 р. ОП «Державна служба» переглядалася з метою приведення її положень у відповідність Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Як показало вивчення змісту ОП, зміни 2021 р. стосувались переліку та формулювань компетентностей, нормативного змісту підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованого в термінах результатів навчання, формулювання освітніх компонентів тощо (прот. №3 засідання Робочої групи від 02.06.2021 р.). Зустріч з роботодавцями засвідчила, що чинником, який зумовив зміну змістовного наповнення освітніх компонентів, також були запити на формування необхідних компетентностей потенційними роботодавцями.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Експертна група мала змогу пересвідчитися, що в УжНУ є надзвичайно потужне та дієве студентське самоврядування, яке всебічно підтримується ректоратом. Як показали проведені зустрічі, здобувачі вищої освіти залучались до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості таким чином: проведення опитувань щодо змісту конкретних дисциплін; участі в робочих нарадах; проведення вибіркового

опитування серед учасників певних процесів, зустрічі представників студентського самоврядування із керівництвом факультету. Студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП завдяки: участі його представників у роботі вченої ради, процедурам обрання вибіркового дисциплін, участі в засіданнях кафедр, робочим нарадам з керівництвом факультету, а також опосередковано через участь здобувачів освіти в опитуваннях тощо. Під час зустрічі з експертами, представники студентського самоврядування підтвердили, що вони долучалися до обговорення ОП. Представники адміністрації УжНУ також підтвердили, що всі питання, які виносяться на розгляд вченої ради узгоджуються зі студентським активом. Результати опитування здобувачів вищої освіти наведено на сайті закладу: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48959>. Варто зазначити неформальність узагальнення результатів опитування студентів, а ґрунтовний аналіз думки здобувачів щодо якості ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі з експертами роботодавці відмітили довготривалу активну співпрацю з УжНУ на постійній основі, про що свідчать рецензії, відгуки, протоколи зустрічей, результати анкетування, надані експертній групі на її письмовий запит. Практики (Гомонай Василь, заступник Ужгородського міського голови, Ковач Юрій, начальник управління організаційної роботи та забезпечення діяльності керівництва Закарпатської обласної військової адміністрації, Іванків Рената, заступник голови Оноківської територіальної громади, Круглашов Анатолій, професор, доктор політичних наук, завідувач кафедри політології та державного управління Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича) підтвердили факт зустрічей на етапі планування даної ОП та подальшу співпрацю в розрізі тематичного наповнення, організації та проведення практики, спільної участі у конференціях, круглих столах тощо, узгодження тем кваліфікаційних робіт. Сильною стороною ОП є те, що в 2021 році для забезпечення інституціоналізації взаємодії зі стейкхолдерами створена Рада роботодавців спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». У цьому контексті експертна група рекомендує напрацювати прикладні форми діяльності Ради роботодавців спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» для використання її потенціалу з метою розвитку ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Експертною групою під час зустрічей підтверджено, що у ДВНЗ «УжНУ» функціонує Центр кар'єри УжНУ (https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/student-career_center), який концентрує дані про кар'єрний шлях випускників. Крім того, випускова кафедра збирає інформацію щодо працевлаштування випускників і надає її в Центр гуманітарно-виховної роботи, профорієнтації та працевлаштування: (https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s_subdivisions-dep_hum_ed_work). Періодично проводяться опитування випускників ОП, результати якого є публічними (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/48958>). Позитивною стороною ОП є створення у 2021 році Опікунської ради випускників спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» з метою налагодження контактів між різними поколіннями випускників спеціальності та сприяння обміну досвідом, інформаційно-консультаційними послугами щодо вдосконалення освітніх програм (витяг із прот. №10 засідання кафедри політології і державного управління ДВНЗ «УжНУ» від 25.05.2021 р.). Експертна група рекомендує напрацювати прикладні форми діяльності Опікунської ради випускників спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» для використання її потенціалу з метою розвитку ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Експертна група встановила, що система внутрішнього забезпечення освітньої діяльності ЗВО регламентована Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДВНЗ «УжНУ». За результатами інтерв'ювання виявлено, що моніторинг недоліків в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми здійснює відділ моніторингу якості освіти, методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу спільно з робочою групою ОП. Так, за результатами перевірки були виявлені такі недоліки (протокол засідання № 8 Робочої групи 23.06.2022 р.): необхідність доробки низки навчально-методичних комплексів з навчальних дисциплін; невраховані у деяких робочих програмах пропозиції роботодавців; потребує підсилення наукова складова у викладанні низки навчальних дисциплін; відсутність підручників і навчальних посібників зі спеціальності, які видані викладачами кафедри політології і державного управління; мала кількість статей у виданнях міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science. Експертною групою підтверджено напрацювання заходів з реагування на виявлені недоліки у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ЗВО, зокрема: прийнято рішення робочої групи ОП про активізацію роботи над навчально-методичними виданнями; розміщено навчально-методичні матеріали на Електронному репозитарії ЗВО; приведені у відповідність до ОП «Державна служба» робочі навчальні програми; активізовано роботу над публікаціями у виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз. Аналіз інформації, наведений на відповідній сторінці університету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/14819>), та оцінка практичних технологій забезпечення якості вищої освіти

дозволив зробити висновок, що система забезпечення якості в ЗВО не є формальною, а реально забезпечує розвиток та удосконалення ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Експертна група встановила, що акредитація ОП відбулася в 2017 році. Також підтверджує, що при удосконаленні та оновленні ОП були взяті до уваги рекомендації та зауваження, зроблені експертною комісією МОН України. Так, враховано рекомендації щодо проведення стажування викладачів у провідних навчальних і дослідницьких центрах України за кошти університету, публікації статей, розробки навчальних посібників, підручників з метою їх використання в навчальному процесі, поповнення фондів електронної бібліотеки. Також взято до уваги рекомендації Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти за наслідками розгляду акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» (ідентифікатор у ЄДЕБО 19027) за першим рівнем вищої освіти в частині вдосконалення освітньої програми й внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/34999>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Дистанційне ознайомлення з матеріалами ОП, детальне ознайомлення з інформацією, наведеною на сайті ЗВО, проведення інтерв'ю засвідчили сформованість культури якості, яка сприяє розвитку та вдосконаленню ОП. Усі зустрічі, проведені в рамках дистанційної експертизи продемонстрували відповідальне ставлення всіх залучених сторін до якості реалізації даної ОП. Намічені наразі стратегічні орієнтири розвитку ОП підтримуються всіма стейкхолдерами та свідчать про позитивний розвиток ОП та освітньої діяльності за цією програмою. Керівництво Університету проявило цілковиту підтримку діяльності факультету суспільних наук та випускової кафедри й працює над створенням системи мотиваторів для її ефективної роботи. Експерти відзначили командний дух осіб, залучених до реалізації ОП, що забезпечує формування сучасної організаційної культури, реалізація якої, в свою чергу, позначається на дотриманні вимог щодо забезпечення якості ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильною стороною ОП, є те, що в УЖНУ сформована комплексна система забезпечення якості освітнього процесу, яка постійно удосконалюється та розвивається. До неї залучені структурні підрозділи Університету, студенти та роботодавці. В 2021 році для забезпечення інституціоналізації взаємодії зі стейкхолдерами створена Рада роботодавців та Опікунська рада випускників спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Експертна група рекомендує напрацювати прикладні форми діяльності Ради роботодавців та Опікунської ради випускників спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» для використання її потенціалу з метою розвитку ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування» має вагомі сильні сторони та значний рівень узгодженості за всіма підкритеріями критерію 8. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за програмою «Публічне управління та адміністрування» загалом відповідає Критерію 8 з недоліками, що не є суттєвими. Пропозиція щодо напрацювання прикладних форм діяльності Ради роботодавців та Опікунської ради випускників спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування».

адміністрування» може бути реалізована в короткий термін, оскільки факультет суспільних наук та кафедра політології та державного управління має вагомий досвід налагодження зв'язків з організаціями публічного сектору та випускниками.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У внутрішніх документах ЗВО наявні нормативно-правові акти, що визначають правила і процедури регулювання прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. До таких відносяться: Статут ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9268>); «Положення про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>); «Правила внутрішнього розпорядку ДВНЗ «УжНУ»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/453>); «Положення про академічну доброчесність в «Ужгородському національному університеті»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/12223>); «Положення про Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ДВНЗ «УжНУ»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9199>); «Положення про студентське самоврядування ДВНЗ «УжНУ»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/7589>). Доступність вищезазначених документів забезпечується їх розміщенням на сайті Університету у розділі «Нормативні документи» Інфо-центру (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/450>). Під час зустрічей ЕГ пересвідчилась, що учасники освітнього процесу знають про наявність документів, що регулюють їхні права та обов'язки та знають де (і які саме документи) можна знайти ці регулюючі положення. Зокрема, здобувачі вищої освіти за даною ОП підкреслили наповненість та зручність Інфо-центру у процесі пошуку необхідних нормативно-правових актів.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На офіційному сайті ДВНЗ «УжНУ» наявний розділ «Проекти освітніх програм» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/42294>), де оприлюднюються проекти за освітніми ступенями «бакалавр» і «магістр». Згідно офіційної відповіді гаранта ОПП «Державна служба» Токара М.Ю., 12 травня 2021 р. проект ОПП «Державна служба» було виставлено на сайті Ужгородського національного університету у зазначеному розділі. Проект ОПП "Державна служба"(2021), оприлюднений на сайті ЗВО (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34617>) від 17 червня 2021 р., що є датою, коли Вчена рада факультету суспільних наук (протокол № 9) прийняла рішення просити Вчену раду ДВНЗ «УжНУ» затвердити ОП. Стейкхолдери, у ході бесіди, підтвердили той факт, що вони були залучені до обговорення проекту ОП завчасно та надавали свої пропозиції. Слід зазначити, що не вказано контакту відповідальної особи за збір даної інформації біля проекту ОПП. У ЗВО не оприлюднено таблицю пропозицій після закінчення громадського обговорення, що допомогло б забезпечити прозорість даної процедури.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗВО оприлюднено точну та достовірну інформацію про ОПП «Державна служба» (включаючи її мету, очікувані результати та компоненти) <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35397> у розділі «Освітній ступінь "Магістр"» Інфо-центру (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/15072>). Робочі програми обов'язкових та вибіркових ОК розміщено на сторінці кафедри політології і державного управління (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/39597>) у повному обсязі та відповідно до затвердженої ОПП «Державна служба».

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Локальні документи, що регулюють права і обов'язки усіх учасників освітнього процесу є доступними та розміщені на офіційному сайті ДВНЗ «УжНУ». Інформування зацікавлених сторін ЗВО здійснюється в достатньому обсязі щодо аспектів провадження освітнього процесу та є відкритим.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Рекомендовано запровадити практику розміщення таблиці пропозицій після закінчення громадського обговорення. Також, гарною практикою було б розміщення контактів для висловлення пропозицій щодо внесення змін у проєкт ОП стейкхолдерами, наприклад, адреси електронної пошти чи гугл-форми тощо.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Організація освітнього процесу за ОПП «Державна служба» повністю відповідає критерію 9. Діяльність ДВНЗ «УжНУ» за даною ОПП є прозорою та публічною, з наявними перспективами удосконалення відкритості інформації.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Монастирський Григорій Леонардович

Члени експертної групи

Олешко Анна Анатоліївна

Кирилова Валентина Петрівна