

РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ щодо задоволеності наданням освітніх послуг в ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

(період проведення – 14 - 24 червня 2022 року)

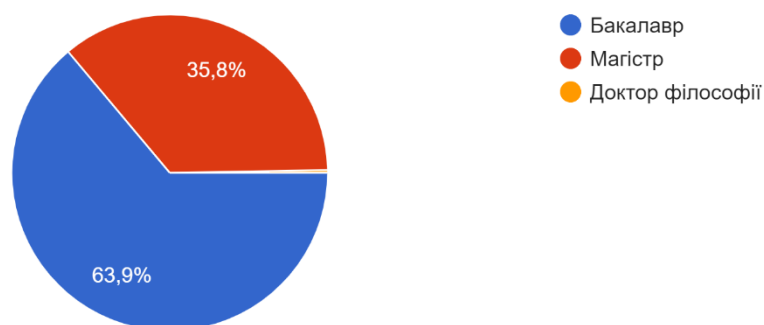
З метою визначення рівня задоволеності наданням освітніх послуг здобувачам університету, а також отримання пропозицій та зауважень щодо покращення якості освітнього процесу, проводилось анонімне загальноуніверситетське онлайн-анкетування щодо задоволеності наданням освітніх послуг в ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

В анкетуванні взяло участь 1744 здобувачі вищої освіти усіх освітніх рівнів та форм навчання, зокрема:

- 1114 (63,9%) – освітній ступінь «Бакалавр»,
- 625 (35,8%) – освітній ступінь «Магістр»,
- 5 (0,3%) – освітній ступінь «Доктор філософії» .

Зазначте ступінь вищої освіти, який Ви здобуваєте

1 744 ответа

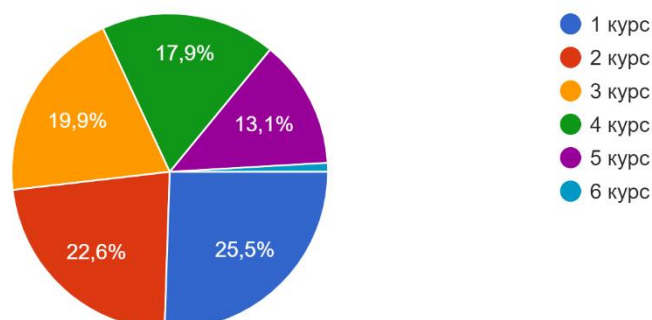


З розбивкою на курси інформація є наступною:

- 1 курс – 445 (25,5%) здобувачів
- 2 курс – 395 (22,6%) здобувачів
- 3 курс – 347 (19,9%) здобувачів
- 4 курс – 312 (17,9%) здобувачів
- 5 курс – 229 (13,1%) здобувачів
- 6 курс – 16 (0,9%) здобувачів

Зазначте курс, на якому навчаєтесь

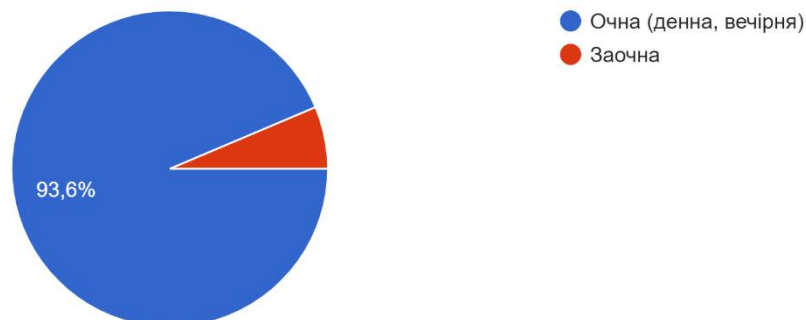
1 744 ответа



1633 (93,6%) респонденти є здобувачами очної (денної, вечірньої) форми навчання та 111 (6,4%) – заочної.

Вкажіть форму навчання

1 744 ответа



У розрізі факультетів/інститутів кількість респондентів є наступною:

Біологічний – 1 (0,06%)

Географічний – 51 (2,9%)

Економічний – 120 (6,9%)

Здоров'я та фізичного виховання – 100 (5,7%)

Інженерно-технічний – 16 (0,9%)

Іноземної філології – 180 (10,3%)

Інформаційних технологій – 71 (4,1%)

Історії та міжнародних відносин – 133 (7,6%)

Математики та цифрових технологій – 13 (0,7%)

Медичний – 582 (33,4%)

Міжнародних економічних відносин – 54 (3,1%)

Навчально-науковий інститут хімії та екології – 37 (2,1%)

Стоматологічний – 35 (2%)

Суспільних наук – 130 (7,5%)

Українсько-угорський навчально-науковий інститут – 23 (1,3%)

Фізичний – 49 (2,8%)

Філологічний – 146 (8,4%)

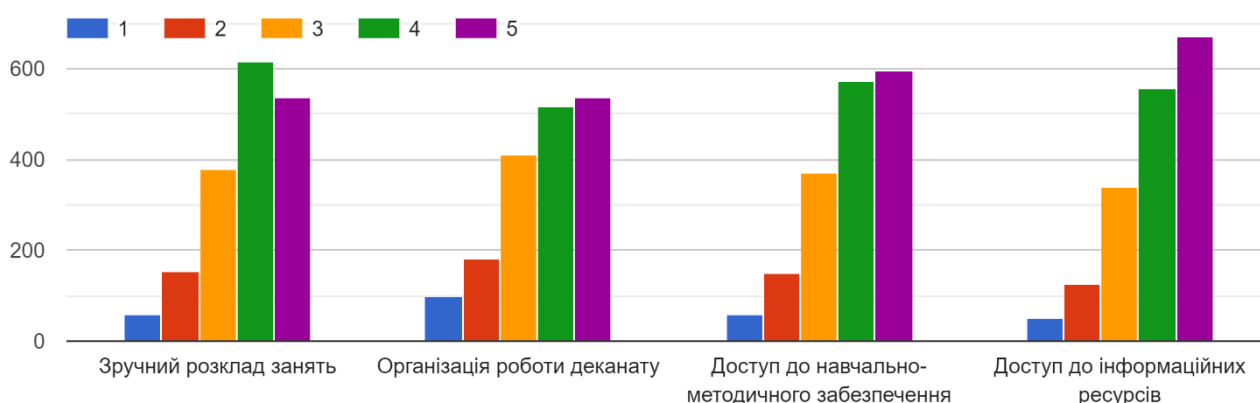
Юридичний – 3 (0,2%).

Наступний блок питань стосувався розділу організації освітнього процесу в університеті, де здобувачі мали можливість оцінити такі складові як зручність розкладу занять, організацію роботи деканату, доступ до навчально-методичного забезпечення, доступ до інформаційних ресурсів, сприятливість освітнього середовища в університеті, навчальне навантаження та ряд інших запитань. Також здобувачі змогли висловити свої побажання та пропозиції щодо необхідних змін в організації освітнього процесу для отримання якісної підготовки.

Організацію освітнього процесу за своєю спеціальністю/освітньою програмою здобувачі оцінили наступним чином (за шкалою від 1 до 5, де 1 - повністю незадоволений (-а), 5 - повністю задоволений (-а)):

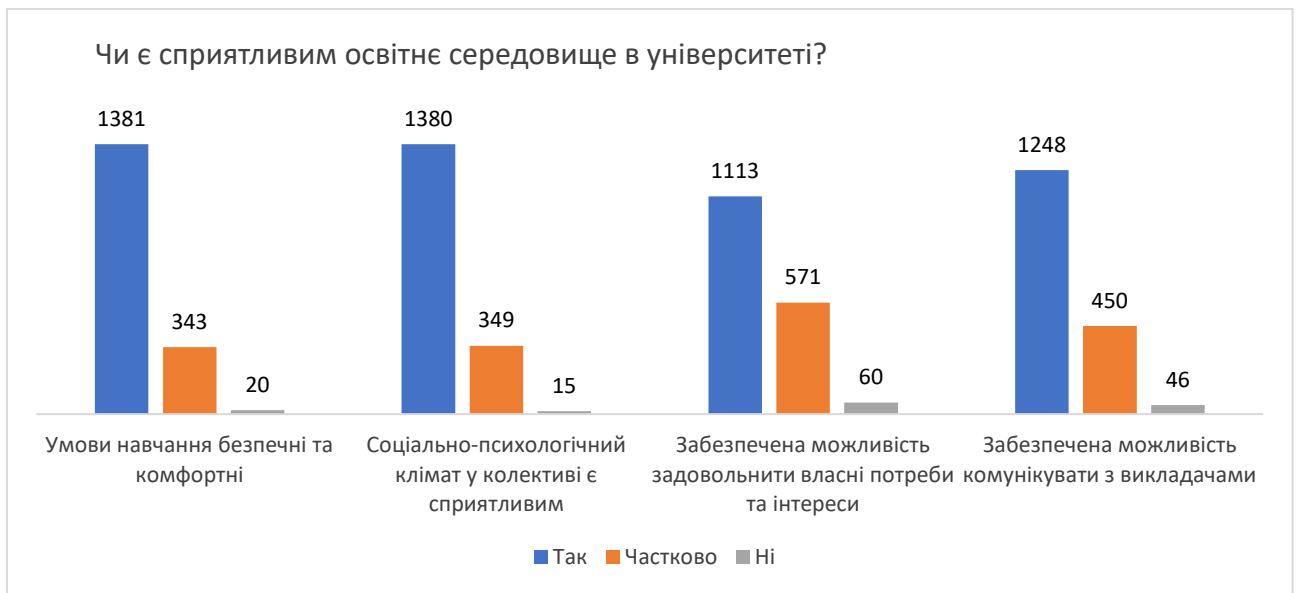
- Зручний розклад занять: 535 (30,7%) здобувачів оцінили на «5», 616 (35,2%) – на «4», 377 (21,6%) – на «3», 155 (9%) – на «2». Розклад занять вважають незручним 3,5% респондентів.
- Організація роботи деканату: 560 (32,1%) здобувачів оцінили на «5», 530 (30,4%) – на «4», 450 (25,8%) – на «3», 181 (10,4%) – на «2». Організацію роботи деканату вважають незадовільною 1,3% опитаних здобувачів.
- Доступ до навчально-методичного забезпечення: 620 (35,5%) здобувачів оцінили на «5», 578 (33,1%) – на «4», 370 (21,2%) – на «3», 148 (8,5%) – на «2». Решта 1,6% опитаних здобувачів вважають доступ до навчально-методичного забезпечення незадовільним.
- Доступ до інформаційних ресурсів: 690 (39,6%) здобувачів оцінили на «5», 557 (32%) – на «4», 339 (19,4%) – на «3», 126 (7,2%) – на «2». Доступ до інформаційних ресурсів вважають незадовільним 1,8% респондентів.

Оцініть організацію освітнього процесу за спеціальністю/освітньою програмою, на якій Ви навчаєтесь за шкалою від 1 до 5, де 1 - повніст...адоволений (-а), 5 - повністю задоволений (-а).



Освітнє середовище, на думку здобувачів, є загалом сприятливе.

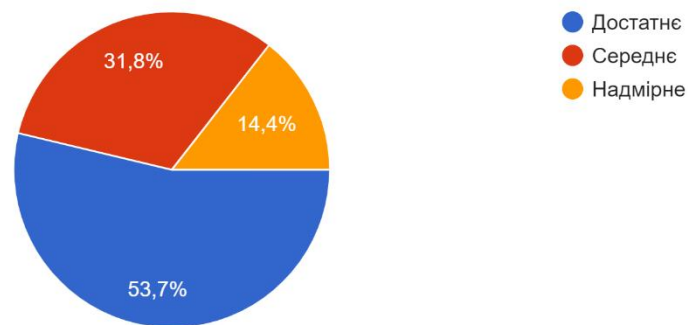
- Умови навчання безпечні та комфортні: 1381 (79,2%) здобувачів відповіли «Так», 343 (19,7%) – «Частково». Для 1,1% опитаних здобувачів умови не є безпечними та комфортними.
- Соціально-психологічний клімат у колективі є сприятливим: 1380 (79,1%) здобувачів відповіли «Так», 349 (20%) – «Частково». Решта 0,9% респондентів надали заперечну відповідь.
- Забезпечена можливість задовольнити власні потреби та інтереси: 1113 (63,8%) респондентів відповіли «Так», 571 (32,7%) – «Частково», 3,4% – «Ні».
- Забезпечена можливість комунікувати з викладачами: 1248 (71,5%) здобувачі відповіли «Так», 450 (25,8%) – «Частково», 46 (2,6%) – «Ні».



Для 937 (53,7%) респондентів навчальне навантаження є достатнім, для 555 (31,8%) – середнє, для 252 (14,4%) – надмірне.

Яким, на Вашу думку, є Ваше навчальне навантаження?

1 744 ответа



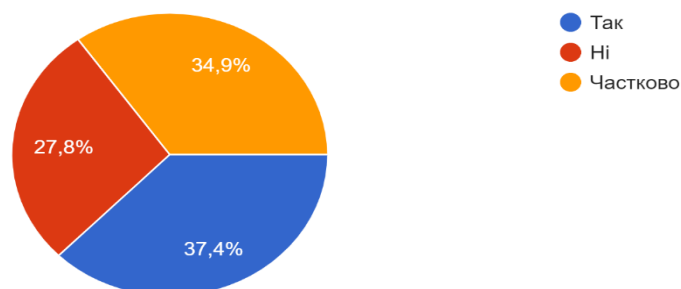
Рівнем інформаційної підтримки задоволені 1297 (74,4%) опитаних здобувачів, частково задоволені – 420 (24,1%), незадоволені – 27 (1,5%).



Університет має необхідні для освітнього процесу сучасні засоби навчання (спеціалізовані аудиторії, комп'ютерні класи, тренажери, мультимедійне обладнання, інтерактивні дошки тощо). На дане запитання респонденти відповіли наступним чином: 652 (37,4%) – «Так», 608 (34,9%) – «Частково», 484 (27,8%) – «Ні». Такий розподіл відповідей можливий, так як в залежності від специфіки підготовки за окремими спеціальностями/освітніми програмами, наявні засоби можуть використовуватися в різній мірі.

Чи використовуються сучасні засоби навчання (спеціалізовані аудиторії, комп'ютерні класи, тренажери, мультимедійне обладнання, інтерактивні дошки тощо)?*

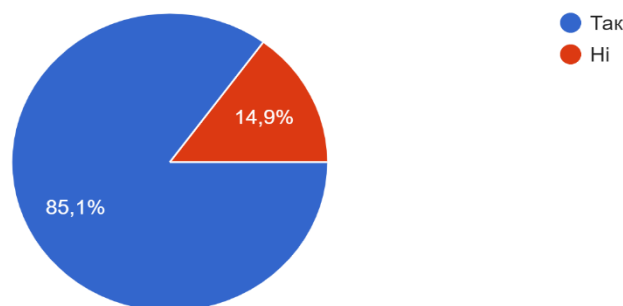
1 744 ответа



1484 (85,1%) респонденти поінформовані про розміщення нормативних документів на сайті університету, які стосуються організації освітнього процесу.

Чи поінформовані Ви про розміщення нормативних документів на сайті університету, які стосуються організації освітнього процесу?

1 744 ответа



На питання «Чи забезпечений постійний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку матеріалів, необхідних для навчання?» 1720 (98,6%) опитаних відповіли «Так», а решта 1,4% – «Ні».

Чи є в університеті постійни' доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку матеріалів, необхідних для навчання?

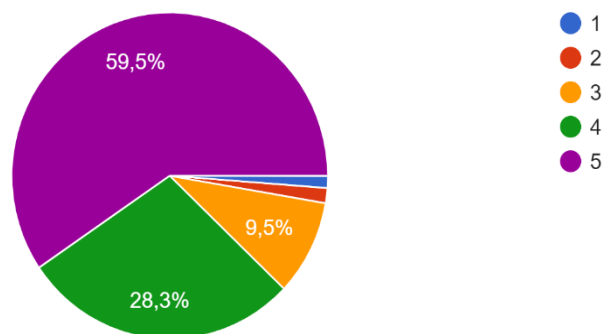
1744 ответов



На питання «Чи є доступними та зрозумілими для Вас технології дистанційного навчання?» здобувачі відповіли наступним чином: 1038 (59,5%) респондентів оцінили на «5», 494 (28,3%) – на «4», 165 (9,5%) – на «3», 26 (1,5%) – на «2», 21 (1,2%) – на «1».

Чи є доступними та зрозумілими для Вас технології дистанційного навчання (1 - повністю недоступні та незрозумілі, 5 - повністю доступні та зрозумілі)?*

1 744 ответа



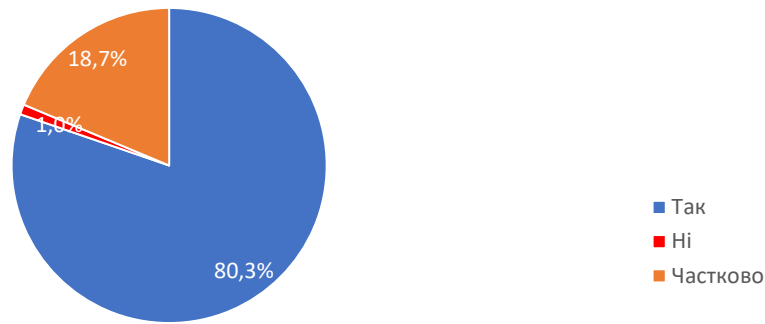
На питання «Що на Вашу думку необхідно змінити в організації освітнього процесу, щоб отримати якісну підготовку?» найчастіше респонденти давали наступні відповіді:

- Нічого змінювати не потрібно;
- Все влаштовує;
- Більше практичних занять;
- Відновити очне навчання;
- У випадку продовження дистанційного навчання необхідні якісні електронні книги;
- Зменшити навантаження на студента дисциплінами, які не будуть корисними в майбутньому;
- Заборонити реферати, на які марнується купа часу;
- Живе спілкування з викладачами, щоб тестів було менше, а спілкування і практики більше;
- Досягти раціонального розподілу навчального та особистого часу студента;
- Вивчати теорію через цікаві проєкти та інші різноманітні варіанти;
- Більше часу приділяти організації дозвілля для єдності студентського колективу.

Запитання, які стосувались системи внутрішнього забезпечення якості освіти, були висвітлені респондентами наступними чином.

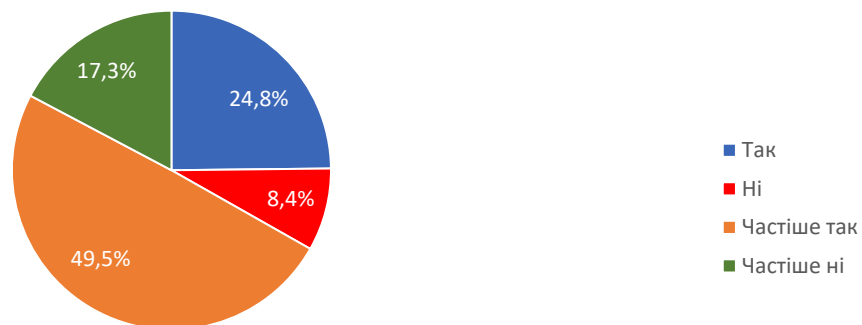
1400 (80,3%) респондентів задоволені якістю викладання за освітньою програмою, на якій вони навчаються, 326 (18,7%) – частково задоволені, 18 (1%) – незадоволені.

Чи задоволені Ви якістю викладання за Вашою освітньою програмою?
1744 ответа



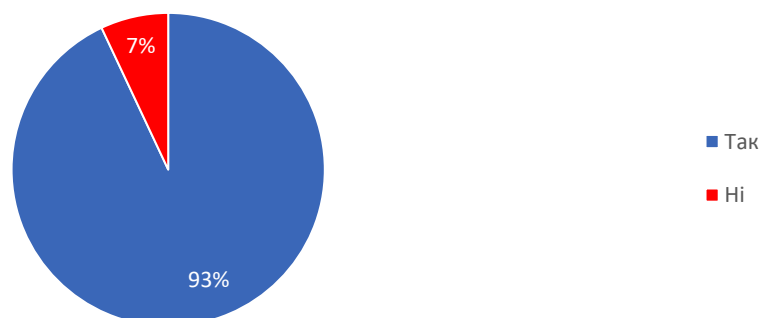
На запитання «Чи використовують викладачі сучасні методи навчання (квести, майстер-клас, тренінги, ділові ігри, навчальні дискусії, мозковий штурм тощо)?» респонденти відповіли наступним чином: 433 (24,8%) – «Так», 864 (49,5%) – «Частіше так», 301 (17,3%) – «Частіше ні», 146 (8,4%) – «Ні».

Чи використовують викладачі сучасні методи навчання (квести, майстер-клас, тренінги, ділові ігри, навчальні дискусії, мозковий штурм тощо)?
1 744 ответа

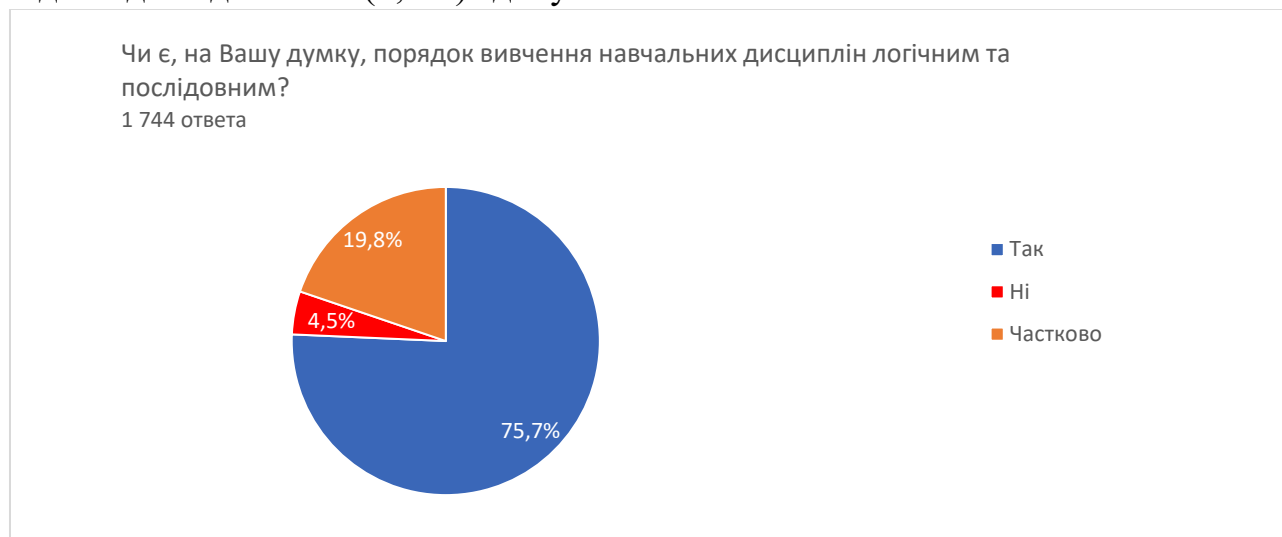


1622 (93%) респонденти ознайомлені з переліком навчальних дисциплін, які будуть вивчатися за обраною спеціальністю та освітньою програмою, а решта 7% дали заперечну відповідь.

Чи ознайомлені Ви з переліком навчальних дисциплін, які будуть вивчатися за обраною Вами спеціальністю та освітньою програмою?
1 744 ответа



Порядок вивчення навчальних дисциплін є логічним та послідовним для 1002 (59,6%) респондентів, 574 (34,2%) відповіли «Частково», а заперечну відповідь надали 104 (6,2%) здобувачі.

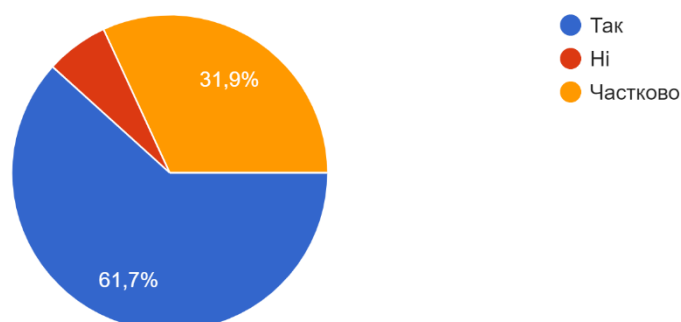


До обговорення, перегляду та надання пропозицій щодо освітньої програми були залучені 1023 (58,7%) респонденти, частково залучені – 525 (30,1%), інші 11,2% респондентів дали заперечну відповідь.

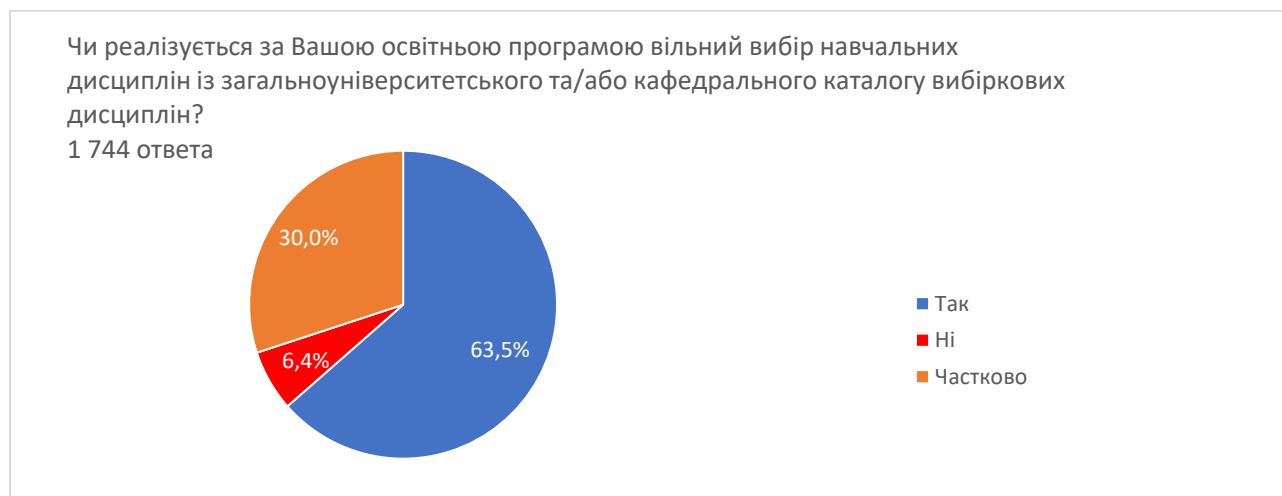


Формування індивідуальної освітньої траєкторії для 1076 (61,7%) респондентів було забезпечено у повній мірі, для 556 (31,9%) – частково і 112 (6,4%) респондентів дали заперечну відповідь.

Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (вибір форми навчання, вибір дисциплін, вибір тем кур...аліфікаційних робіт, тем рефератів, тез тощо)?
1 744 ответа

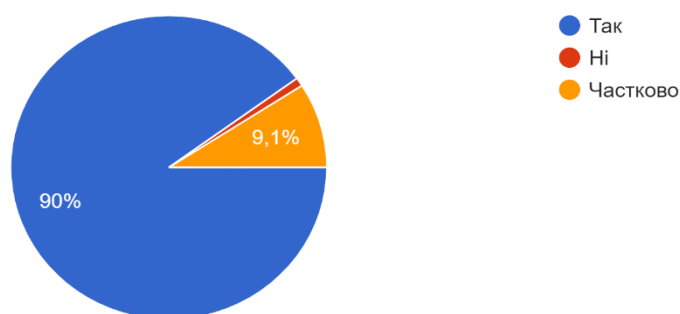


Щодо вільного вибору навчальних дисциплін із загальноуніверситетського та/або кафедрального каталогу вибіркових дисциплін, 93,5% респондентів дали позитивну відповідь, а саме: 1108 (63,5%) здобувачів відповіли «Так», 524 (30%) – «Частково», решта 6,4% – «Ні».



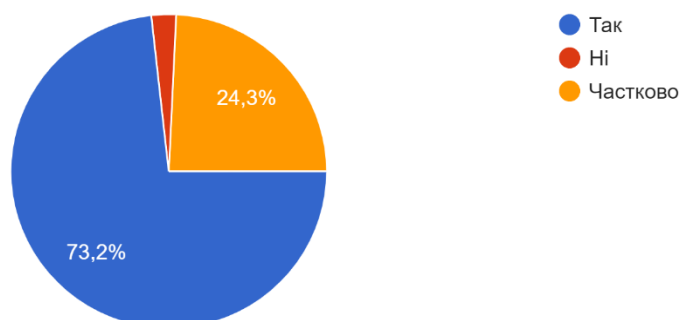
Щодо вільного доступу до електронних інформаційних ресурсів університету/факультету/інституту 99,1% респондентів дали ствердну відповідь, а саме: 1570 (90%) відповіли «Так», 158 (9,1%) – «Частково».

Чи забезпечений вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету/факультету/інституту (сайт уніве...чання Moodle, електронний репозитарій тощо)?
1 744 ответа



Кваліфікацію викладачів, залучених до реалізації освітньої програми, вважають достатньою 97,4% респондентів: 1277 (73,2%) здобувачів відповіли «Так», 423 (24,3%) – «Частково», 2,5% – «Ні».

Чи є достатньою, на Вашу думку, кваліфікація викладачів, залучених для реалізації освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь?
1 744 ответа



На питання «Чи залучаються до освітнього процесу професіонали-практики?» 841 (48,2%) респонденти відповіли «Так», 731 (41,9%) – «Періодично», 172 (9,9%) – «Ні».



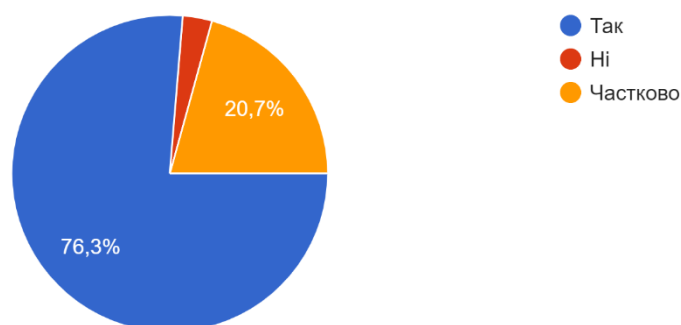
Для 96% респондентів критерії оцінювання під час проведення поточного та підсумкового контролів є зрозумілими або частково зрозумілими.

Чи є зрозумілими критерії оцінювання під час проведення поточного та підсумкового контролів?
1 744 ответа

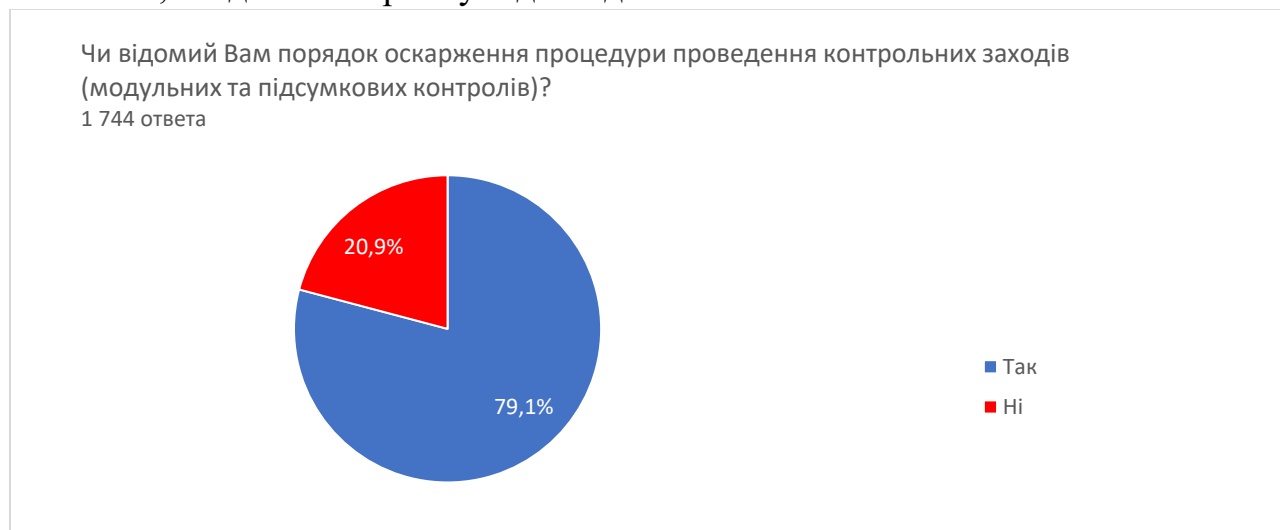


Процедура проведення поточного, модульного та підсумкового контролів знань є чіткою, зрозумілою та прозорою для 1331 (76,3%) респондентів, частково зрозумілою – для 361 (20,7%), незрозумілою – для 52 (3%) респондентів.

Чи є процедура проведення поточного, модульного та підсумкового контролів знань чіткою, зрозумілою та прозорою?
1 744 ответа



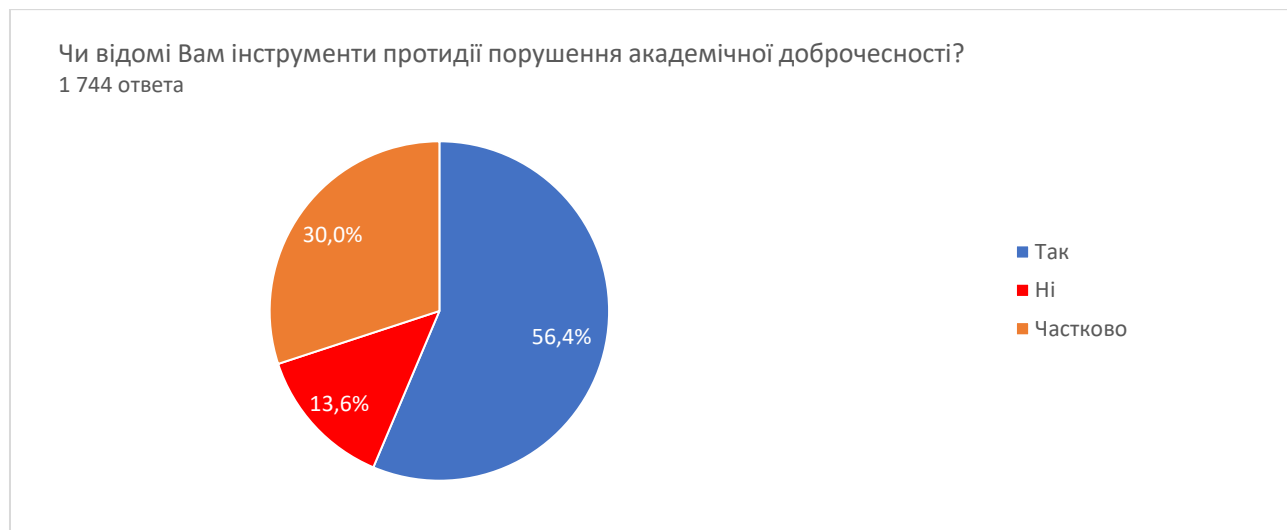
Порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів (модульних та підсумкових контролів) відомий для 1380 (79,1%) опитаних. Решта 20,9% дали заперечну відповідь.



Більшість респондентів, а саме 1590 (91,1%), не стикались із проявами академічної недоброчесності під час навчання.



Більшій частині респондентів відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності: 938 (56,4%) – «Так», 524 (30%) – «Частково», 237 (13,6%) – «Ні».

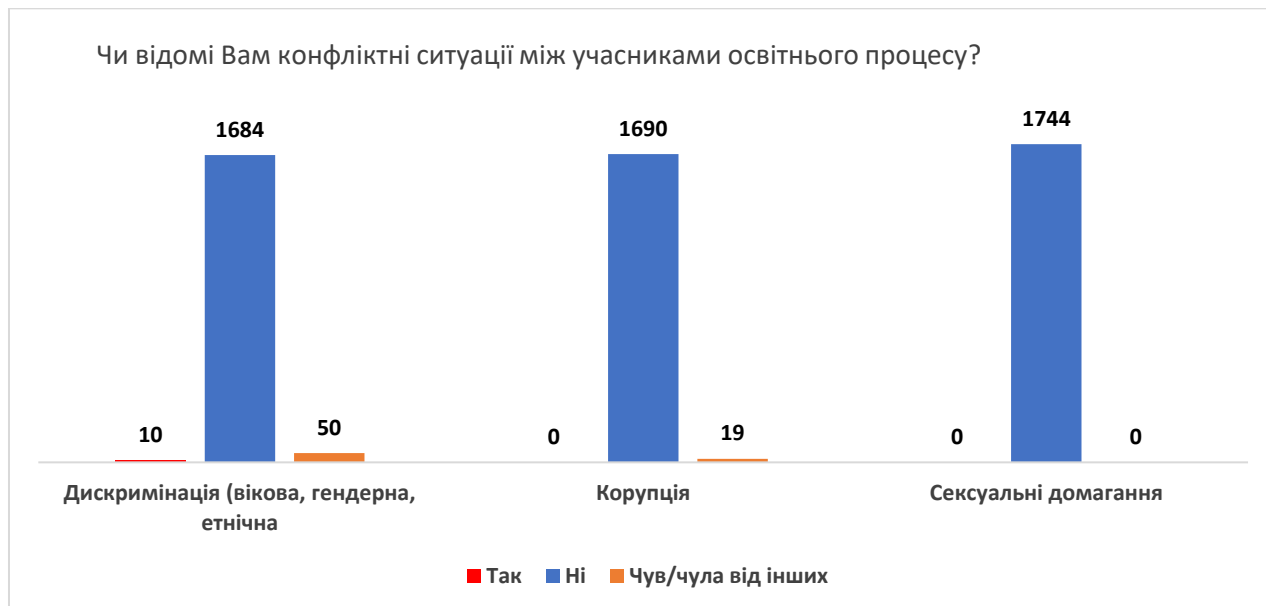


На питання «Чи відомі Вам конфліктні ситуації між учасниками освітнього процесу?» отримані наступні відповіді:

Дискримінація (вікова, гендерна, етнічна): 10 (0,5%) – «Так», 1684 (96,5%) – «Ні», 50 (2,8%) – «Чув/чала від інших».

Корупція: 1690 (96,9%) – «Ні», 19 (1%) – «Чув/чала від інших».

Сексуальні домагання: 1744 (100%) – «Ні», 0 – «Чув/чала від інших».



Свої пропозиції та побажання щодо покращення якості освітніх послуг висловили 263 респонденти. Серед найпоширеніших пропозицій наступні:

- Розпочати навчання в очній формі;
- Потрібно переймати досвід від інших закладів освіти України та світу;
- Проведення регулярних міжстудентських тематичних дискусій;
- Залучення більшої кількості професіоналів-практиків;
- Надання інших можливостей для практичного використання студентами знань (тренінги, заходи, стажування тощо);
- Зацікавлювати студентів практичною частиною і створенням різних проєктів в колективі та ін.