

ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

Кафедра обліку і аудиту

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан економічного факультету ДВНЗ«УжНУ

 доц. Сержанов В.В.

“2” червня 2021 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Інформаційні системи консалтингу

Рівень вищої освіти
Галузь знань

Спеціальність
Освітня програма
Статус дисципліни
Мова навчання

Перший (бакалаврський)
07 Управління та
адміністрування
071 Облік і оподаткування
Бізнес-консалтинг
обов’язкова
українська

2021 -2022 навч. рік

Робоча програма з дисципліни «Інформаційні системи консалтингу» для студентів за напрямом підготовки: 07 «Управління та адміністрування», спеціальністю: 071 «Облік і аудит», освітня професійна програма «Бізнес-консалтинг».

_____ 2021 року. - ___ с.

Розробник: Шулла Р.С., к.е.н., доц.

Підпис: _____ (Шулла Р.С.)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри обліку і аудиту ДВНЗ «УжНУ», протокол від «7» травня 2021 року, № 16

Завідувач кафедри обліку і аудиту Г.М. Колісник проф. Колісник Г.М.

7 травня 2021 р.

Схвалено методичною комісією економічного факультету ДВНЗ «УжНУ» напрямом підготовки: 07 «Управління та адміністрування» спеціальність 071 «Облік і оподаткування».

Протокол від «1» серпня 2021 року, № 6.

Голова комісії _____ доц. Шуліко А.О.

Робоча програма навчальної дисципліни не є об'єктом авторського права та інтелектуальної власності, що впливає із ст. 8 Закону України про авторське право та суміжні права.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	Обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки	
	Напрямок підготовки 07 «Управління та адміністрування»		
Модулів – 2	Спеціальність (професійне спрямування): 071 «Облік і оподаткування» <u>Освітня професійна програма:</u> <u>Бізнес-консалтинг (2 Ст курс денної та заочної форм навчання) та 4-й курс денної форми навчання ОПП «Бізнес-консалтинг»</u>	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 1		4-й	3-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання		Семестр	
(назва)			
Загальна кількість годин - 150		Лекції	
	Освітньо-кваліфікаційний рівень: Бакалавр	4 курс, 2СТ-16 год.	2 год.
		Практичні, семінарські	
		-	-
		Лабораторні	
		4 курс, 2СТ-94 год.	12 год.
		Самостійна робота	
		4 курс, 2 СТ-76 год.	132 год.
		Індивідуальні завдання: год.	
Усього – 150 год.			
Вид контролю: Екзамен			

Дисципліна «Інформаційні системи консалтингу» є обов'язковою фаховою дисципліною для спеціальності 071 «Облік і оподаткування» за ОПП «Бізнес-консалтинг» для студентів 4-го курсу денної форми та заочної форми навчання та 2-го курсу із скороченим терміном навчання

Підсумковий контроль - екзамен.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Ринкові трансформації в економіці України зумовлюють зміни в системі управління господарською діяльністю підприємства. Зазначені зміни проявляються, насамперед, у зміщенні центру прийняття управлінських рішень в економіці з макро- та мезорівня на рівень окремого підприємства. В цих умовах ефективне управління на рівні підприємства є можливим тільки при оперативному забезпеченні системи менеджменту необхідною релевантною інформацією, що, в умовах інформаційної економіки, є можливим тільки на основі використання сучасних інформаційних систем та технологій. У зв'язку з цим дедалі більшим попитом у суб'єктів підприємницької діяльності користуються саме консалтингові послуги з впровадження сучасних інформаційних технологій в систему управління, які дозволяють суттєво підвищити ефективність всіх бізнес-процесів підприємства.

Вивчення спецкурсу «Інформаційні системи консалтингу» є необхідною складовою у підготовці економістів вищої кваліфікації, фахівців з бухгалтерського обліку та аудиту.

Змістом спецкурсу є розкриття функціональних аспектів інформаційних систем та технологій, їх призначення в системі управління підприємством.

Студенти мають можливість ознайомитися з організацією консалтингового процесу в ІТ-сфері, прийомами та методами ІТ-консалтингу.

Дисципліна «Інформаційні системи консалтингу» завершує цикл фахових дисциплін, її вивчення базується на таких навчальних предметах як інформатика, управлінський консалтинг, менеджмент, бухгалтерський облік, контроль, фінансовий облік та інших.

Метою вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи консалтингу» є формування теоретичних знань і практичних навичок в сфері проектноорієнтованої діяльності, пов'язаної з інформаційною підтримкою бізнес-процесів на підприємствах, що дозволяє дати незалежну експертну оцінку ефективності використання інформаційних технологій на підприємствах.

Завдання:

- надати студентам необхідні теоретичні знання щодо сучасних методів і технологій ІТ-консалтингу;
- вивчити загальні принципи вибору програмних продуктів і рішень для підприємств різного профілю і розмірів діяльності;
- сформувати у студентів практичні навички з управління проектами щодо впровадження ІТ-технологій;

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

- знати:
 - особливості життєвого циклу консалтингового проекту;
 - методи розробки ІТ-стратегії підприємства;
 - способи організації ІТ-служб на підприємствах;
- вміти:
 - виконувати техніко-економічне обґрунтування ефективності інвестицій в ІТ-системи;
 - розробляти ІТ-стратегію підприємства;
 - формувати вимоги до інформаційної системи, обґрунтовувати управлінські рішення щодо вибору ІТ-продукту і розробляти технічне завдання на його впровадження;
 - володіти навичками роботи з програмними продуктами з аналізу бізнес-процесів.

Формат курсу – проведення лекцій та лабораторних занять, консультації для кращого розуміння тем та специфіки інформаційних систем та технологій в сфері бізнес-консалтингу.

Технічні засоби – Лекційні і лабораторні заняття укомплектовано наступним обладнанням: мультимедійне обладнання для презентації лекцій, комп'ютерна техніка для проведення лабораторних.

Програмне забезпечення – спеціалізовані програмні продукти в сфері ІТ-консалтингу, Інтернет, програмне забезпечення MS Office.

Передумовами вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи консалтингу» є опанування таких навчальних дисциплін (НД) освітньої програми «Бізнес-консалтинг» (ОП)

Шифр за ОП	Назва освітньої компоненти (навчальної дисципліни)
ФП01	Інформатика
ПП11	Менеджмент
ПП12	Основи економічного консалтингу
ПП15	Фінансовий облік
ПП17	Управлінський облік

Результати навчання:

Вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи консалтингу» передбачає формування та розвиток у здобувачів вищої освіти програмних результатів навчання відповідно до стандарту вищої освіти зі спеціальності **071 «Облік і оподаткування»** та освітньої програми «Бізнес-консалтинг», що сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких компетентностей:

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК01	Здатність вчитися та бути готовим до засвоєння та застосування набутих знань.
ЗК02	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу як інструментарію виявлення проблем та прийняття рішень для їх розв'язання на основі логічних аргументів та перевірених фактів
ЗК03	Здатність працювати самостійно та в команді з урахуванням вимог професійної дисципліни, планування та управління часом.
ЗК04	Здатність працювати автономно
ЗК08	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
ЗК09	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

Фахові компетентності спеціальності (ФК)

ПК01	Здатність досліджувати тенденції розвитку економіки за допомогою інструментарію макро- та мікроекономічного аналізу, робити узагальнення стосовно оцінки прояву окремих явищ, які властиві сучасним процесам в економіці.
ПК02	Здатність формувати обліково-аналітичну і консалтингову інформацію для ефективного управління діяльністю підприємства.
ПК03	Здатність використовувати математичний інструментарій для дослідження економічних процесів, розв'язання прикладних економічних та оптимізаційних завдань в сфері обліку, аудиту, аналізу, контролю, оподаткування та бізнес-консалтингу.
ПК05	Здатність застосування знань права та податкового законодавства в практичній діяльності суб'єктів господарювання.
ПК06	Здатність проводити аналіз господарської діяльності підприємства та економічний консалтинг з метою надання консультацій для прийняття управлінських рішень.

ПК07	Здатність здійснення облікових процедур із застосуванням спеціалізованих інформаційних систем і комп'ютерних технологій.
ПК08	Здатність застосовувати та формувати інформаційну підтримку управління підприємством з використанням сучасного технічного та методичного інструментарію.
ПК09	Здатність застосовувати основні методики проведення аудиту й бізнес-консалтингу.
ПК10	Здатність здійснювати контроль господарської діяльності як функції управління підприємством з метою забезпечення його ефективного функціонування, оцінки результатів роботи, виконання планів, визначення порушень прийнятих норм і стандартів, підвищення відповідальності та для бізнес-консультування суб'єктів господарювання.
ПК 12	Здатність підтримувати належний рівень економічних знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.

Програмні результати навчання (ПРН)

ПРН01	Демонструвати базові знання та розуміння економічних категорій, законів, причинно-наслідкових та функціональних зв'язків, які існують між процесами та явищами на різних рівнях економічних систем.
ПРН02	Знати місце і значення облікової, аналітичної, контрольної, податкової та статистичної систем в інформаційному забезпеченні користувачів обліково-аналітичної інформації у вирішенні проблем в сфері соціальної, економічної і екологічної відповідальності підприємств, установ, організацій.
ПРН03	Усвідомлювати сутність об'єктів обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування, бізнес-консультування, прогнозування та розуміти їх роль і місце в господарській діяльності.
ПРН04	Формувати й аналізувати фінансову, управлінську, податкову і статистичну звітність підприємств, установ, організацій та інтерпретувати отриману інформацію для прийняття управлінських рішень та вміння надавати бізнес-консультації суб'єктам господарювання.
ПРН05	Володіти методичним інструментарієм обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування господарської діяльності підприємств, надання бізнес-консультацій суб'єктам господарювання.
ПРН06	Демонструвати розуміння особливостей практики здійснення обліку, аналізу, контролю, аудиту та оподаткування діяльності підприємств різних форм власності, організаційно-правових форм господарювання та видів економічної діяльності.
ПРН07	Знати механізм функціонування бюджетно-податкової системи України та враховувати її особливості з метою організації обліку, формування звітності на підприємствах, надання бізнес-консультацій суб'єктам господарювання.
ПРН08	Обґрунтовувати ефективність прийняття рішення з використанням обліково-аналітичної інформації та розуміти організаційно-економічний механізм управління підприємством.
ПРН10	Визначати напрями підвищення ефективності формування фінансових ресурсів, їх розподілу та контролю, бізнес-консультацій на рівні держави та підприємств різних організаційно-правових форм власності.
ПРН11	Застосовувати спеціалізовані інформаційні системи і комп'ютерні технології для обліку, аналізу, аудиту та оподаткування.
ПРН12	Усвідомлювати особливості функціонування підприємств у сучасних

	умовах господарювання та демонструвати розуміння його ринкового позиціонування.
ПРН16	Вміти працювати як самостійно, так і в команді. Проявляти самостійність і відповідальність у роботі, професійну повагу до етичних принципів, демонструвати повагу до індивідуального та культурного різноманіття.

Обсяг навчальної дисципліни для ОПП «Бізнес-консалтинг» 5 кредитів в обсязі 150 годин. Розподіл навчальних годин за ОПП та видами навчального навантаження наведені в Робочій програмі з цієї навчальної дисципліни.

Інструктивно-навчальний матеріал до дисципліни включає:

1. Силабус навчальної дисципліни
2. Робоча програма
4. Конспект лекцій
3. Критерії оцінювання
4. Перелік питань для підсумкового контролю
4. Рекомендована література

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

За джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні - розповідь, пояснення, лекція; наочні - презентація; лабораторні роботи; практичні - практична робота, наскрізні задачі за кожним модулем.

За характером логіки пізнання використовуються такі методи: аналітичний, синтетичний, аналітико-синтетичний, індуктивний, дедуктивний.

За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частково-пошуковий, дослідницький.

Форми контролю:

- Дві модульні контрольні роботи;
- Підсумковий іспит у кінці навчального семестру;
- Вирішення наскрізних практичних завдань за кожним з двох модулів;
- Реферати з окремих проблем формування внутрішньогосподарського контролю як науки;
- презентації та виступи на підсумковій конференції з проблем інформаційних систем та технологій як науки;
- консультації індивідуальні та групові з питань вивчення інформаційних систем та технологій.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ:

Основними критеріями оцінювання навчання студентів, що характеризують рівень його компетентності, при оцінюванні результатів поточного та підсумкового контролів з навчальної дисципліни, є:

- виконання всіх видів навчальної роботи, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни;
- глибина і характер знань навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни, що міститься в основних та додаткових рекомендованих літературних джерелах;
- вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку;
- характер відповідей на поставлені питання (чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо);
- вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних задач;
- вміння аналізувати достовірність одержаних результатів.

Протягом семестру студенти вивчають 2 модулі з дисципліни. Модуль складається з 2-х змістовних модулів. Після виконання кожного змістовного модуля (лекції, лабораторні заняття) здійснюється поточний контроль у вигляді модульної контрольної роботи. Оцінювання навчальних досягнень та практичних навичок студентів здійснюються за 100-бальною системою за кожний змістовий модуль. Загальна кількість балів за семестр з навчальної дисципліни складається із середнього арифметичного балу за модулі.

Студент, який в результаті поточного оцінювання (складання модуля), або підсумкового контролю за двома модулями отримав більше 60 балів, має право не складати іспит з дисципліни. У разі отримання позитивної підсумкової оцінки за модулі студент має також право відмовитися від складання іспиту. У такому випадку в заліково-екзаменаційну відомість заноситься загальна підсумкова оцінка. При умові, що студент хоче покращити підсумкову оцінку за модуль із дисципліни, він має складати іспит.

Поточне оцінювання здійснюється за трьома складовими:

- контроль за виконанням модульних завдань (проектні роботи, комп'ютерні тестові завдання);
- контроль систематичності та активності роботи студента протягом семестру;
- контроль індивідуальної (самостійної) роботи.

Якщо студент відвідав менше 50 відсотків занять, то систематичність та активність його роботи оцінюється в 0 балів.

Оцінювання модульних завдань. Після виконання програми змістового модулю у визначений деканатом термін здійснюється поточний модульний контроль у вигляді модульної контрольної, який оцінюється у межах від 1 до 25 балів. Якщо з об'єктивних причин студент не пройшов модульний контроль у визначений термін, то він має право за дозволом деканату пройти його протягом двох тижнів після виникнення заборгованості.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ:

Види занять	Модуль 1	Модуль 2	Разом
Відвідування занять	5	5	10
Поточна оцінка занять	10	10	20
Самостійна робота студента	10	10	20
Модульна контрольна робота	25	25	50
Разом	50	50	100

Оцінювання індивідуальної (самостійної) роботи здійснюється у межах **25 балів**.

- **10 балів** - самостійна робота студента (за підготовку доповіді з мультимедійним представленням).

Оцінювання активності під час аудиторних занять здійснюється у межах **10 балів**:

- **10 балів** - відвідано не менше 90 % лабораторних занять та отримано оцінки "добре", "дуже добре", "відмінно";

- **7 балів** - відвідано не менше 75 % лабораторних занять та отримано оцінки "добре", "дуже добре", "відмінно";

- **5 балів** - відвідано не менше 60 % лабораторних занять та отримано оцінки "задовільно", "добре", "дуже добре", "відмінно";

- **2 балів** - відвідано не менше 50 % лабораторних занять та отримано оцінки "задовільно", "добре", "дуже добре", "відмінно".

Оцінювання результатів усіх форм контролю передбачено у 100-бальній шкалі.

Змістовий модуль №1							Змістовий модуль № 2							Усього
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12			
7	7	7	7	7	7	8	10	10	10	10	10		100	

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для іспиту
90-100	A	Відмінно	зараховано
82-89	B	Добре	
74-81	C	Задовільно	
64-73	D		
60-63	E		
35-59	F	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34		незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Загалом, оцінювання знань студента ґрунтується на таких критеріях:

Оцінка «відмінно», 90-100 балів, оцінка ECTS A:

- ✓ студент у повному обсязі володіє програмним матеріалом навчальної дисципліни,
- ✓ вільно і логічно-аргументовано висвітлює проблеми теорії навчальної дисципліни,
- ✓ бачить місце питання, яке розглядається, у контексті загальної теорії та бізнес-консалтингу,
- ✓ при відповіді на питання посилається на рекомендовану програмою курсу додаткову науково-монографічну літературу,
- ✓ вміє показати методологічне значення інформаційних систем для вибору шляхів вирішення конкретних соціально-економічних прикладних проблем;

Оцінка «добре» 82-89 балів, оцінка ECTS B:

- ✓ студент володіє фактичним матеріалом курсу, але допускає окремі неістотні помилки,
- ✓ висновки й узагальнення, які він зробив, не є вичерпними,
- ✓ відсутні посилання на додаткову літературу,
- ✓ практичне застосування теоретичних знань є дещо розпливчастим;

Оцінка «задовільно»:

- ✓ студент в основному володіє фактичним матеріалом курсу, але в окремих аспектах питань припускається істотних помилок,
- ✓ не в змозі самостійно робити чіткі закінчені висновки й узагальнення та пов'язати теоретичні знання з практикою,
- ✓ виклад матеріалу утруднений, неповною мірою використовується категоріальний апарат навчальної дисципліни;

Оцінка «незадовільно»:

- ✓ студент не володіє матеріалом курсу, не орієнтується в його проблематиці,
- ✓ при спробі викладу матеріалу припускається грубих помилок,
- ✓ не може зробити жодних висновків та узагальнень,
- ✓ не бачить взаємозв'язку теорії та практики, яка розглядається.

НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ І ДОБРОЧЕСНОСТІ

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності ДВНЗ «Ужгородський національний університет»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність, не допускати при написанні реферату плагіату. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при нерозв'язності конфлікту звертатись до завідувача кафедри обліку ті аудиту.

II. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.

Зміст дисципліни (теми програми).

Змістовий модуль 1 «Теоретичні основи інформаційних систем консалтингу».

Тема 1. Поняття, мета і завдання консалтингової діяльності в ІТ-сфері.

Поняття інформаційно-консультаційної діяльності в економіці. Мета і завдання консалтингової діяльності в ІТ-сфері. Методи роботи консалтингової служби. Види консультаційних послуг та джерела їх фінансування.

Тема 2. Комунікації і методи консалтингової діяльності в сфері інформаційних технологій.

Поняття комунікаційного процесу. Фактори впливу на комунікаційний процес. Елементи передачі інформації в консалтинговій діяльності. Способи передачі інформації: переваги та недоліки.

Тема 3. Масові методи розповсюдження інформації.

Суть і застосування масових методів консультування. Задачі масових методів розповсюдження інформації. Засоби масової передачі інформації та їх роль. Вибір методів розповсюдження інформації.

Тема 4. Використання сучасних інформаційних технологій в консалтинговій діяльності.

Поняття про інформаційні технології. Завдання інформаційних технологій в консалтинговій діяльності. Використання інформаційних технологій в роботі консультанта. Прикладні інформаційні технології та їх застосування в консалтингу.

Змістовий модуль 2. «Впровадження ІС в практику бізнес-діяльності»

Тема 5. Операційний ІТ-консалтинг.

Організація діяльності ІТ-служби. Розробка моделей і регламентів бізнес-процесів. Реінжиніринг бізнес-процесів. Політика в сфері створення і експлуатації компонентів ІТ-інфраструктури. Посадові інструкції.

Тема 6. Організація консалтингових послуг в сфері інформаційних технологій.

Суб'єкти і об'єкти ІТ-консалтингу. Стадії консалтингового процесу та їх загальна характеристика. Використання проектної методології при наданні консалтингових послуг. Приклад підходу до розробки консалтингових проектів по створенню ІС підприємства.

Побудова відносин ІТ-консультанта з підприємством-клієнтом. Ролі та обов'язки сторін.

Тема 7. Впровадження інформаційних систем і технологій.

Класифікація інтегрованих інформаційних систем. Фінансово-управлінські та виробничі системи. Основні критерії вибору програмних продуктів і рішень для підприємств різного профілю діяльності. Консалтинг при виборі програмних продуктів і рішень. Функціональне тиражування програмних продуктів. Проблеми адаптації програмних продуктів і рішень під потреби підприємства. Етапи впровадження інформаційних систем і технологій. Методологія і проблеми застосування систем електронного документообігу на підприємстві. Групи ризиків при впровадженні ERP систем на підприємстві.

Тема 8. Методи оцінки інформаційних систем та інформаційних технологій.

Міжнародні стандарти аудиту інформаційних систем (COBIT). Використання стандарту COBIT для вирішення завдань управління і контролю ІТ. Модель повної вартості інформаційної системи, створюваної в організації своїми силами. Оцінка вартості програмного засобу.

3. Структура навчальної дисципліни «Інформаційні системи консалтингу».

Назва змістових модулів та тем	ОПП «Бізнес-консалтинг» денна форма навчання (5 кредитів, 150 годин)				ОПП «Бізнес-консалтинг» заочна форма навчання (5 кредитів, 150 годин)			
	Усього	лекції	лаб.	с.р.	Усього	лекції	лаб.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Змістовий модуль 1 «Теоретичні основи інформаційних систем консалтингу».								
Тема 1. Поняття, мета і завдання консалтингової діяльності в ІТ-сфері.	7	2	-	5	17	-	-	17
Тема 2. Комунікації і методи консалтингової діяльності в сфері інформаційних технологій.	7	2	-	5	19	-	2	17
Тема 3. Масові методи розповсюдження інформації.	22	2	15	5	19	-	2	17
Тема 4. Використання сучасних інформаційних технологій в консалтинговій діяльності.	37	2	30	5	21	2	2	17
Проведення модульної контрольної роботи 1	2	-	2	-	-	-	-	-
Разом за змістовим модулем 1	75	8	47	20	76	2	6	68
Змістовий модуль 2. «Впровадження ІС в практику бізнес-діяльності»								
Тема 5. Операційний ІТ-консалтинг.	22	2	15	5	17	-	-	17
Тема 6. Організація консалтингових послуг в сфері інформаційних технологій.	17	2	10	5	19	-	2	17
Тема 7. Впровадження інформаційних систем і технологій.	17	2	10	5	19	-	2	17
Тема 8. Методи оцінки інформаційних систем та інформаційних технологій.	17	2	10	5	19	-	2	17
Проведення модульної контрольної роботи 2	2	-	2	-	-	-	-	-
Разом за змістовим модулем 2	75	8	47	20	74	0	6	68
Усього годин	150	16	94	40	150	2	12	136

4. Самостійна робота.

Призначення самостійної роботи студентів – поглиблення та розширення розуміння змісту теоретичних положень дисципліни, збільшення й урізноманітнення числа навиків, вмінь виконання конкретних розрахунків, обґрунтувань, що пов'язано з функціями аналітика з питань фінансово – економічної безпеки.

Студенти поглиблено вивчають матеріал, викладений у лекційному курсі, займаються самопідготовкою до практичних занять, вивчають нормативні документи.

Самостійна робота студентів у межах, визначених тематичним планом дисципліни, проводиться у наступних формах:

- опрацювання основних тем курсу на основі лекційного матеріалу, нормативно – правової бази;
- самостійне вивчення окремих питань та тем відповідно до рекомендованої навчально – методичної літератури;
- самостійний пошук додаткових інформаційно – довідкових джерел;
- розв’язування задач та виконання інших розрахунків, формування висновків на практичних заняттях;
- підготовка до різних форм проміжного (поточного і модульного) контролю (контрольних робіт, тестових завдань).

За власним бажанням та вибором студента додатково, з метою отримання додаткових балів, він може виконати реферат на одну із тем, запропонованих викладачем або запропонувати та погодити з викладачем власну тему.

Питання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1	Поняття інформаційно-консультаційної діяльності в економіці	2	9
2	Поняття інформаційно-комунікаційного процесу та фактори впливу на нього	2	9
3	Елементи та способи передачі інформації в консалтинговій діяльності: їх переваги та недоліки.	3	9
4	Засоби масової передачі інформації та їх роль в управлінському процесі	3	9
5	Характеристика інформаційних технологій в консалтинговій діяльності.	3	10
6	Використання інформаційних технологій в роботі консультанта.	3	10
7	Прикладні інформаційні технології та їх застосування в консалтингу.	3	10
8	Інформаційне середовище підприємства	3	10
9	Інформаційні потреби підприємства та механізми їх забезпечення	3	10
10	Інформаційно-аналітична та експертна діяльність консультанта	3	10
11	«Інформаційний ресурс» в ІТ-консалтингу	3	10
12	Технологія інформаційного консалтингу в сфері взаємодії підприємства з ринком бізнес-інформації.	3	10
13	Інформаційно-консалтингова технологія проведення організаційних змін.	3	10

14	Консалтинг в умовах комплексної автоматизації управлінської роботи на підприємстві.	3	10
15	Всього	40	136

5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ:

Методика вивчення предмету заснована на поєднанні теоретичного і практичного навчання з використанням різних форм закріплення вивченого матеріалу. За джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні - розповідь, пояснення, лекція; наочні - демонстрація, ілюстрація; практичні - практична робота, виконання завдань практичного спрямування, розв'язування задач, експрес - опитування.

За характером логіки пізнання використовуються такі методи: аналітичний, синтетичний, аналітико-синтетичний, індуктивний, дедуктивний.

За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частково-пошуковий, дослідницький.

6. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Усний контроль у вигляді індивідуального та фронтального опитування. Письмовий контроль у вигляді модульних контрольних робіт, самостійних письмових робіт, рефератів, поточного тестування.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Форма проведення поточного контролю під час навчальних занять визначається викладачем, який проводить заняття.

Модульний контроль проводиться наприкінці кожного змістового модулю за рахунок аудиторних занять і має на меті перевірку засвоєння студентом певної сукупності знань та вмінь, що формує даний модуль.

Перелік тем для рефератів.

1. Сучасний стан ринку ІТ-консалтингу та тенденції його розвитку.
2. Стратегічний ІТ-консалтинг.
3. Продуктовий ІТ-консалтинг.
4. Інтеграція ІТ-консалтингу.
5. Операційний ІТ-консалтинг.
6. Ключові фактори успіху діяльності в ІТ-консалтингу.
7. ІТ- консалтинг як професія.
8. Сучасний стан ринку бізнес-додатків.
9. Вибір найбільш ефективних для підприємства програмних рішень.
10. Стан вітчизняного ринку ІТ і тенденції його розвитку.
11. Консалтингові послуги в сфері хмарних технологій.
12. Огляд практичного досвіду використання хмарних сервісів в ІТ-інфраструктурі підприємств.
13. Консалтинг в управлінні проектом впровадження інформаційної системи.
14. Характеристика вітчизняних проектів автоматизації бізнес-процесів для

підприємств.

15. Проблеми проектів автоматизації бізнес-процесів на підприємстві.
16. Критичні фактори успіху проектів автоматизації бізнес-процесів підприємств.
17. Тенденції та перспективи розвитку ринку ІТ-аутсорсингу в Україні.
18. Консалтингові послуги в сфері ІТ-аутсорсингу.
19. Інструменти і методики обґрунтування рішення про перехід до ІТ-аутсорсингу.
20. Управління ризиками ІТ-аутсорсингу.
21. Практичний досвід застосування ІТ-аутсорсингу в практиці бізнесу вітчизняних компаній.
22. Оцінка ефективності ІТ-аутсорсингу.
23. Проблема якості надання аутсорсингових послуг у сфері ІТ.

Методичне забезпечення

1. Конспект лекцій.
2. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ:

Основна література:

1. Закон України "Про інформацію" // ВВР. - 1992. - №48. - Ст.650. - 1 екз.
2. Закон України "Про науково-технічну інформацію". - ВВР. - 1993. - №33. - С.345. - 1 екз.
3. Закон України "Про Національну програму інформатизації". - ВВР. - 1998. - №27-28. - Ст.181. - 1 екз.
4. Закон України "Про пріоритетні напрями інноваційної діяльності в Україні". - ВВР. - 2003. - №13. Ст.93. - 2 екз.
5. Указ Президента України "Про першочергові завдання щодо впровадження новітніх інформаційних технологій. - №1497/2005. - 2 екз.
6. Закон України "Про державну таємницю". - №156/2006. - 2 екз.
7. Матвієнко О.В. Інформаційний маркетинг: Навч. посіб. - К., 2008. - 5 екз.
8. Карпінський Б.А. Інформаційний продукт. - Львів, 2009. - 1 екз.
9. Галіцин В.К. Системи моніторингу. - К,: 2009. - 186 с. - 1 екз.
10. Збірник нормативно-правових актів в сфері інформаційної діяльності. - К.: Юрінком Інтер, 2007. - 345с. - 5 екз.
11. Суцук О.А. Міжнародні інформаційні системи: Навч. посібник. - К., 2009. -

206 с. -

12. Богданова Е.Л. Информационный маркетинг.: Учеб. Пособие. - СПб., 2008. - 2 экз.

13. Осика С.Г. Принципи і норми електронної торгівлі. - К.: 2008. - 212 с. -.

14. Холмогоров В. Интернет-маркетинг: Крат. Курс. - СПб.: Питер, 2008. - 190 с.

Додаткова література:

1. Калянов Г.Н. CASE-технологии: Консалтинг в автоматизации бизнес-процессов: монография / Георгий Николаевич Калянов. — 2-е изд. перераб. и доп. — М.: Горячая линия – Телеком, 2000. — 318 с.

2. Бейч Э. Консалтинговый бизнес. Основы профессионализма: пер. с англ. / Э. Бейч; пер. А. Смольский. — СПб.: Питер, 2007. — 272 с.

3. Зильберман М. Консалтинг: методы и технологии: пер. с англ. / М. Зильберман; пер.: В. Дмитриев, Д. Раевская. — СПб.: Питер, 2008. — 426 с.