

**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМУ ТА МІЖНАРОДНИХ КОМУНІКАЦІЙ
Кафедра туризму**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Декан факультету туризму та
міжнародних комунікацій
доц. Габчак Н.Ф.
« » 2021 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Освітня програма	Туризм
Статус дисципліни	вибіркова
Мова навчання	українська

Ужгород 2021

Робоча програма навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» освітньої програми «Туризм».

Розробник: Грабар М.В. к.е.н., доцент кафедри туризму

Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні кафедри туризму протокол № 12 від « 22 » червня 2021 р.

Завідувач кафедри  д.геогр.н., проф. Машіка Г.В.

Схвалено науково-методичною комісією факультету туризму та міжнародних комунікацій

протокол № 7 від «29» червня 2021 р.

Голова науково-методичної комісії  д.геогр.н., проф. Машіка Г.В.

© Грабар М.В., 2021 р.

© ДВНЗ «Ужгородський національний університет», 2021 р.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Розподіл годин за навчальним планом	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів ЄКТС – 4	Рік підготовки: 1	
Загальна кількість годин – 120	<i>120 год.</i>	<i>120 год.</i>
Кількість модулів – 2	Семестр:	
Тижневих годин для денної форми навчання: 2 аудиторних – 42 самостійної роботи студента – 78	2	2
	Лекції:	
	20	6
	Практичні (семінарські):	
	22	6
Вид підсумкового контролю: залік	Лабораторні:	
	–	–
Форма підсумкового контролю: комбінована	Самостійна робота:	
	78	108

2. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» є полягати у формуванні у здобувачів логічного мислення, оволодіння теоретичними знаннями та практичними навичками, необхідними для самостійної розробки й вибору прогресивних логістичних процесів, визначення сумарної трудомісткості логістичних операцій, які виконуються працівниками туристського комплексу при обслуговуванні туристів, розрахунки елементів логістичних систем по приведеним народногосподарським витратам, виявлення конкурентоздатності туристських фірм.

Предметом вивчення дисципліни є сфери застосування логістики в туризмі, принципи і методи логістики в туристичній діяльності, функції і завдання, які вирішуються логістикою в туризмі, теоретичні засади і організаційно-методичні основи формування та функціонування логістичних систем на підприємствах туристичної галузі.

Завдання вивчення дисципліни:

- вивчити теоретичні засади логістики туризму;
- розуміти логістичні основи сталого розвитку туризму;
- охарактеризувати логістичну ресурсну базу туризму;
- розглянути логістику туристичної фірми;
- дослідити логістику курортного сервісу і готельних послуг у туризмі;
- розуміти інформаційну логістику в туризмі;
- знати фінансову логістику в туризмі;
- ознайомитися з транспортною логістикою в туризмі.

Відповідно до освітньої програми, вивчення даної дисципліни сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких компетентностей:

- 1) інтегральна компетентність – здатність ставити та успішно розв'язувати на достатньому професійному рівні складні науково-дослідницькі та практичні задачі, узагальнювати практику туризму, прогнозувати напрями їх розвитку, вирішувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері туризму як у процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
- 2) загальні компетентності:
 - ЗК 1. Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку;
 - ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності;
 - ЗК 3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі;
 - ЗК 7. Формування управлінських навичок підприємництва, креативність, бажання досягти успіху і самореалізуватися;
 - ЗК 11. Здатність визначити наявність проблеми, аналізувати та вирішувати її, обґрунтовувати управлінські рішення та забезпечувати їх дієвість;
 - ЗК 12. Здатність збирати та аналізувати дані, необхідні для розрахунку економічних і соціально-економічних показників, що характеризують діяльність суб'єктів господарювання;
- 3) предметні компетентності:
 - ФК 1. Здатність визначати основні наукові поняття та категорії, методології туризму (туризмології) і застосовувати їх у професійній діяльності.
 - ФК 5. Здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління;
 - ФК 6. Здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві.
 - ФК 11. Здатність до управління інформацією;
 - ФК 12. Здатність до підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринках.

3. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Передумовами вивчення навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» є опанування таких навчальних дисциплін (НД) освітньої програми (ОП):

- ОК 1.1.3 Методологія і організація наукових досліджень;
- ОК 1.2.4 Інноваційні технології в туризмі;
- ОК 1.2.7 Управління проєктами в туризмі.

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Відповідно до освітньої програми «Туризм», вивчення навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» повинно забезпечити досягнення здобувачами вищої освіти таких програмних результатів навчання (ПРН):

Програмні результати навчання	Шифр ПРН
Знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму;	ПРН 1
Здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму;	ПРН 3
Використовувати комунікативні навички і технології, ініціювати запровадження методів комунікативного менеджменту в практику діяльності суб'єктів туристичного бізнесу	ПРН 12
Демонструвати здатність до саморозвитку та самовдосконалюватись упродовж життя	ПРН 16

Очікувані результати навчання, які повинні бути досягнуті після опанування навчальної дисципліни «Логістика в туризмі»:

Очікувані результати навчання з дисципліни	Шифр ПРН
Знати комплексну структуру логістики туризму	ПРН 1
Знати особливості транспортної логістики в туризмі	ПРН 1
Розуміти стратегії, планування та організаційні форми логістики турфірми; логістичну систему управління готелем; логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості	ПРН 3
Знати основи фінансової логістики в туризмі	ПРН 3
Аналізувати логістичний потенціал рекреаційно-туристичних ресурсів	ПРН 12
Оцінювати логістичні потоки, що обслуговуються у різних сферах туризму	ПРН 12
Оцінювати рівень логістичного обслуговування у різних сферах туристичної галузі; розраховувати логістичні витрати	ПРН 16

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з навчальної дисципліни є: 1) на денній формі навчання – поточний (доповіді на практичних заняттях, презентації, виконання тестових завдань по темі), модульний і підсумковий семестровий контроль у формі заліку; 2) на заочній формі навчання – поточний контроль, виконання контрольної роботи, що є допуском до підсумкового семестрового контролю у формі заліку.

Форми (методи) контролю та критерії оцінювання результатів навчання

Форми поточного контролю: виконання практичних завдань, виступи на семінарських заняттях, виконання тестових завдань по темі.

Форма модульного контролю: модульна контрольна робота або тестування (письмове).

Форма підсумкового семестрового контролю: залік.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль 1)

Поточне оцінювання та самостійна робота					Модульна контрольна робота	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	50	100
7	12	12	12	7		

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль 2)

Поточне оцінювання та самостійна робота					Модульна контрольна робота	Сума
T6	T7	T8	T9	T10	50	100
12	12	12	7	7		

Оцінювання окремих видів навчальної роботи з дисципліни

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Модуль 1		Модуль 2	
	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)
Практичні (семінарські) заняття	4	40	5	40
Презентація	1	10	1	10
Модульна контрольна робота	1	50	1	50
Разом		100		100

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку засвоєння здобувачами навчального матеріалу. Форма проведення поточного контролю під час навчальних занять визначається робочою навчальною програмою дисципліни. Під час оцінювання засвоєння кожної теми за поточну навчальну діяльність

здобувача виставляються оцінки з урахуванням затверджених критеріїв оцінювання для відповідної дисципліни.

Модульний контроль – це контроль знань здобувачів після вивчення логічно завершеної частини навчальної програми дисципліни змістового модуля. Частота проведення цього виду контролю визначається кількістю змістових модулів протягом навчального семестру.

Оцінювання навчальних досягнень та практичних навичок здобувачів здійснюється за 100 бальною системою. Загальна кількість балів за семестр з навчальної дисципліни складається із середнього арифметичного балу за модулі та балів за поточний контроль.

У разі отримання позитивної підсумкової оцінки за модулі здобувач має право відмовитися від складання заліку. У такому випадку в заліково-екзаменаційну відомість заноситься загальна підсумкова оцінка. При умові, якщо здобувач хоче покращити підсумкову оцінку із дисципліни, він має складати залік. При цьому результати поточного контролю не враховуються.

Якщо здобувач відвідав менше 50 відсотків занять, то систематичність та активність його роботи оцінюється у 0 балів.

Оцінювання модульних завдань. Після виконання програми змістового модуля у визначений деканатом термін здійснюється поточний модульний контроль у вигляді письмової модульної контрольної роботи або тестування. Якщо з об'єктивних причин здобувач не прийшов на модульний контроль у визначений термін, то він має право з дозволу декана пройти його протягом двох тижнів після виникнення заборгованості.

Здобувач вищої освіти, який не з'явився на модульну контрольну роботу, або ж його модульна оцінка складає від 0 до 34 балів, зобов'язаний скласти (перескласти) модуль до початку підсумкового контролю у строки, визначені викладачам дисципліни та погоджені деканатом факультету.

При оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань:

а) оцінка “відмінно” ставиться за правильне виконання всіх завдань;

б) оцінка “добре” ставиться за виконання 75 % усіх завдань;

в) оцінка “задовільно” ставиться, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;

г) оцінка “незадовільно” ставиться, якщо завдань виконано менше від 50 %.

Неявка на модульну контрольну роботу – 0 балів.

Ці оцінки трансформуються в рейтингові бали у такий спосіб:

“5” – 41-50 балів;

“4” – 31-40 балів;

“3” – 21-30 балів;

“2” – 1-20 балів.

Неявка на МКР – 0 балів.

Критерії оцінювання підсумкового контролю

За результатами модульних контролів визначається підсумкова модульна оцінка. Залікова оцінка визначається в залежності від рейтингового балу, або балів за екзамен.

Залік – це вид підсумкового контролю, при якому засвоєння здобувачем навчального матеріалу з дисципліни оцінюється на підставі результатів поточного та модульного контролю. До складання заліку допускаються здобувачі вищої освіти, які мають семестровий підсумковий рейтинговий бал не менше 35

Відмітка про залік у національній шкалі (“зараховано”, “не зараховано”) та оцінка в шкалі ЄКТС виставляється на підставі семестрового рейтингового бала здобувача вищої освіти за дисципліну таким чином:

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
82 - 89	B	добре	
75 - 81	C		
64 - 74	D	задовільно	
60 - 63	E		
35 - 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерій оцінювання підсумкового контролю з дисципліни

— **«відмінно» (90-100 балів, A)** заслуговує студент, який виявив всебічне і глибоке знання програмового матеріалу, вміння вільно виконувати завдання, передбачені програмою, засвоїв основну і ознайомився з додатковою літературою, розуміє взаємозв'язок головних понять дисципліни та їх значення для майбутньої професії;

— **«добре» (82-89 балів, B)** заслуговує студент, який виявив повне знання програмного матеріалу, успішно виконує передбачені програмою завдання, засвоїв основну літературу рекомендовану програмою, виявив систематичний характер знань з дисциплін і здатний до самостійного доповнення, але під час відповіді допустив деякі неточності;

— **«добре» (74-81 бал, C)** заслуговує студент, що виявив не цілком повне знання програмного матеріалу, не завжди успішно виконує передбачені програмою завдання, частково засвоїв основну літературу, рекомендовану програмою, виявив не систематичний характер знань з дисциплін і не завжди здатний до їх самостійного доповнення і під час відповіді допускає деякі неточності;

— **«задовільно» (64-73 бали, D)** заслуговує студент, що виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої роботи за професією, вміє виконувати завдання, передбачені програмою, знайомий з основною рекомендованою літературою. Як правило, дана оцінка виставляється студентам, що допустили помилки у відповіді на заліку, але які володіють необхідними знаннями для їх усунення за допомогою викладача;

— **«задовільно» (60-63 балів, E)** заслуговує студент, що виявив часткове знання основного програмового матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої роботи за професією, не завжди вміє виконувати завдання, передбачені програмою, знайомий лише частково з основною рекомендованою літературою. Як правило, дана оцінка виставляється студентам, що допустили грубі помилки у відповіді на заліку, але які частково володіють необхідними знаннями для їх усунення за допомогою викладача.

— **«незадовільно» (35-59 балів, FX)** виставляється студенту, який виявив суттєві прогалини в знаннях основного програмового матеріалу, допустив принципові помилки у виконанні передбачених програмою завдань.

— **«незадовільно» (0-34 балів, F)** виставляється студенту коли протягом семестру він допустив грубі помилки у виконанні передбачених програмою завдань.

6. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6.1. Зміст навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 «ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИКИ В ТУРИЗМІ»

Тема 1. Основи туристичної логістики і понятійний апарат

Особливості та класифікація послуг. Сутність і склад туристичних та готельних послуг. Зростання значення національного і міжнародного туристичного бізнесу. Концептуальні основи логістики послуг.

Тема 2. Об'єкти логістичного дослідження і управління в туризмі

Комплексна структура логістики туризму. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму. Базові поняття логістики туризму.

Тема 3. Сфери застосування логістики в туризмі

Чинники розвитку міжнародного туризму. Туристопотоки за макрорегіонами світу. Фінансові потоки в міжнародному туризмі. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.

Тема 4. Функції і задачі, які вирішуються логістикою в туризмі

Тури та їх класифікація. Логістична розробка туру: сутність і послідовність. Класифікація туристичних маршрутів. Узагальнена методика логістичної розробки туру. Застосування теорії графів у логістиці туру

Тема 5. Логістика ресурсної бази туризму

Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2 «ОРГАНІЗАЦІЯ ЛОГІСТИКИ У СФЕРІ КУРОРТНОГО, ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНОГО СЕРВІСУ»

Тема 6. Логістика туристичної фірми

Концепція логістики турфірми. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи

Тема 7. Логістика курортного та готельного сервісу у туризмі

Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві. Логістична система управління готелем.

Тема 8. Інформаційна логістика в туризмі

Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості. Логістика фінансово-банківських послуг. Грошові потоки в туризмі.

Тема 9. Фінансова логістика в туризмі

Управління фінансовими потоками туристичних фірм. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.

Тема 0. Транспортна логістика в туризмі (логістика залізничного, автомобільного, авіаційного транспорту).

Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму. Логістика повітряного транспорту в туризмі. Логістика автомобільних перевезень у туризмі. Логістика залізничних подорожей. Логістичне забезпечення морських круїзів. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.

6.2. Структура навчальної дисципліни

Назва змістових модулів і тем	Кількість годин							
	Денна форма				Заочна форма			
	усього	У тому числі			усього	У тому числі		
		лекції	практичні (семінарські)	самостійна робота		лекції	практичні (семінарські)	самостійна робота
2-й семестр								
МОДУЛЬ 1 «ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИКИ В ТУРИЗМІ»								
Тема 1. Основи туристичної логістики і понятійний апарат	13	2	2	9	13			13
Тема 2. Об'єкти логістичного дослідження і управління в туризмі	14	2	2	10	15	1	1	13
Тема 3. Сфери застосування логістики в туризмі	14	2	2	10	16	1	1	14
Тема 4. Функції і задачі, які вирішуються логістикою в туризмі	9	2	2	5	9	1	1	7
Тема 5. Логістика ресурсної бази туризму	9	2	2	5	7			7
Модульна контрольна робота	1		1					
Разом за модуль	60	10	11	39	60	3	3	54
МОДУЛЬ 2 «ОРГАНІЗАЦІЯ ЛОГІСТИКИ У СФЕРІ КУРОРТНОГО, ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНОГО СЕРВІСУ»								
Тема 6. Логістика туристичної фірми	13	2	2	9	13			13
Тема 7. Логістика курортного та готельного сервісу у туризмі	14	2	2	10	15	1	1	13
Тема 8. Інформаційна логістика в туризмі	14	2	2	10	16	1	1	14
Тема 9. Фінансова логістика в туризмі	9	2	2	5	9	1	1	7
Тема 10. Транспортна логістика в туризмі (логістика залізничного, автомобільного, авіаційного транспорту).	9	2	2	5	7			7
Модульна контрольна робота	1		1					
Разом за модуль	60	13	11	39	60	3	3	54
Разом за семестр	120	20	22	78	120	6	6	108

6.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Основи туристичної логістики і понятійний апарат	2	
2	Об'єкти логістичного дослідження і управління в туризмі	2	1
3	Сфери застосування логістики в туризмі	2	1
4	Функції і задачі, які вирішуються логістикою в туризмі	2	1
5	Логістика ресурсної бази туризму	2	
	Модульна контрольна робота	1	
6	Логістика туристичної фірми	2	
7	Логістика курортного та готельного сервісу у туризмі	2	1
8	Інформаційна логістика в туризмі	2	1
9	Фінансова логістика в туризмі	2	1
10	Транспортна логістика в туризмі (логістика залізничного, автомобільного, авіаційного транспорту).	2	
	Модульна контрольна робота	1	
Разом		22	6

6.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Основи туристичної логістики і понятійний апарат	9	13
2	Об'єкти логістичного дослідження і управління в туризмі	10	13
3	Сфери застосування логістики в туризмі	10	14
4	Функції і задачі, які вирішуються логістикою в туризмі	5	14
5	Логістика ресурсної бази туризму	5	13
6	Логістика туристичної фірми	9	13
7	Логістика курортного та готельного сервісу у туризмі	10	7
8	Інформаційна логістика в туризмі	10	7
9	Фінансова логістика в туризмі	5	7
10	Транспортна логістика в туризмі (логістика залізничного, автомобільного, авіаційного транспорту).	5	7
Разом		78	108

7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Технічні засоби – мультимедійний проектор, ноутбук.

Програмне забезпечення – система електронного навчання Moodle.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Балашова Р. І. Організація діяльності туристичного підприємства. [текст] : навч. посіб. / Р. І. Балашова – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 184 с.
2. Банько В. Г. Туристська логістика: Навч. посіб. – К. : Дакор; КНТ, 2008. – 204 с.
3. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 484 с. 10
4. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: Учеб. пособие. — М.: Финансы и статистика, 2004. — 272 с.
5. Дрожжин А.И. Логистика. – М.: МИЭМП, 2010. – 150 с.
6. Козловский В.А., Козловская Э.А. Савруков Н.Т. Логистический менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд. доп. – СПб.: Издательство «Лань», 2002. – 272 с.
7. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э., Касенов А.Г. Логистика: обслуживание потребителей: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 190 с.
8. Смирнов І.Г. Логістика туризму: Навчальний посібник. – К. : Знання, 2009. – 444 с.

Додаткова:

1. Арбузова Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Ю. Арбузова. – М.: Академия, 2009. – 224 с.
2. Баумгартен Л. В. Стратегический менеджмент в туризме: учеб. для студентов вузов. – М.: Академия, 2007. – 345 с.
3. Джонсон Дж.С., Вуд Д.Ф., Вордлоу Д.Л., Мерфи П.Р. Современная логистика, 7-е издание: Пер. с англ. под ред. Н.А. Коржа. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 624 с.
4. Карпова Г.А., Хорева Л.В. Экономика и управление туристской деятельностью: Учебное пособие. – СПб.: СПб ГУЭФ, 2011. – 268 с.
5. Левковець. Логістика і системний аналіз. Навч. посібник. – К.: Арістей, 2007. – 269 с.
6. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учеб. для студентов вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – 6-е изд., перераб. – М.: Академия, 2008. – 238 с.
7. Неруш Ю.М. Логистика: Учебник для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 495 с.
8. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О. Я. Осипова. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Академия, 2008. – 384 с.
9. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: Пер. с англ. – М.: ЮНИТИДАНА, 2003. – 503 с.
10. Чухрай Н.І. Логістичне обслуговування: Підручник. – Львів: Видавництво «Львівської політехніки», 2006. – 292 с.

Інформаційні ресурси

1. Економічний портал <http://institutiones.com/download/books/2011-ekonomika-iupravlenieturistskoj-deyatelnostyu-karpova.html>
2. Інформаційний портал «Туризм для студента» http://mirknig.com/knigi/guman_nauki/1181180479-logistika.html
3. Інформаційний портал <http://www.pitbooks.ru/logistika/>
4. Електронна бібліотека <http://www.razym.ru/biz/menedgmet/114251-logistika.html>
Інформаційний портал
5. «Корпоративный менеджмент» http://www.cfin.ru/management/logistics_customers-2.shtml

6. Електронна бібліотека <http://www.xcomp.biz/tema-10-logistikaservisnogoobslyzhvaniya.html> <http://pidruchniki.ws/#> – українські підручники он-лайн.
7. Періодичні видання з проблем логістики і туризму: <http://www.mw.com.ua/?oid=3282> -
8. «Український туризм» <http://www.tourist-journal.ru/about.php> - міжнародний
9. «Турист» <http://www.mw.com.ua/?oid=3285>
10. «Большая прогулка» http://belsmi.narod.ru/journal/journal_turizm.htm
11. «Дистрибуція і логістика»; <http://www.logistica.in.ua/about.html>
12. Логистика: проблемы и решения науковопрактичний журнал <http://translog.com.ua/>
13. Журнал «Транспорт і логістика» <http://transportinform.com/logistika/50-business-logistic>
– сайт інформаційного центру
14. «Транспорт Інформ» <http://loginfo.ru/issue/114/996>

Результати перегляду робочої програми навчальної дисципліни

Робоча програма перезатверджена на 20___ / 20___ н.р. без змін; зі змінами (Додаток ___).
(потрібне підкреслити)

протокол № ___ від «___» _____ 20___ р. Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Робоча програма перезатверджена на 20___ / 20___ н.р. без змін; зі змінами (Додаток ___).
(потрібне підкреслити)

протокол № ___ від «___» _____ 20___ р. Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Робоча програма перезатверджена на 20___ / 20___ н.р. без змін; зі змінами (Додаток ___).
(потрібне підкреслити)

протокол № ___ від «___» _____ 20___ р. Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Робоча програма перезатверджена на 20___ / 20___ н.р. без змін; зі змінами (Додаток ___).
(потрібне підкреслити)

протокол № ___ від «___» _____ 20___ р. Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

Робоча програма перезатверджена на 20___ / 20___ н.р. без змін; зі змінами (Додаток ___).
(потрібне підкреслити)

протокол № ___ від «___» _____ 20___ р. Завідувач кафедри _____
(підпис) (прізвище, ініціали)