

## Силабус курсу

**«Логістика в туризмі»**  
**Освітній ступінь:** магістр  
**Галузь знань:** 24 Сфера обслуговування  
**Спеціальність:** 242 Туризм  
**Освітньо-професійна програма:** «Туризм»  
**Кількість кредитів:** 4  
**Рік підготовки:** 1-й, II семестр  
**Компонент освітньої програми:** вибірковий  
**Мова викладання:** українська



## Керівник курсу

**доц. кафедри туризму, к.е.н., Грабар Марина Василівна**  
**Контактна інформація –** [marina.hrabar@uzhnu.edu.ua](mailto:marina.hrabar@uzhnu.edu.ua)

## Опис дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» є полягати у формуванні у здобувачів логічного мислення, оволодіння теоретичними знаннями та практичними навичками, необхідними для самостійної розробки й вибору прогресивних логістичних процесів, визначення сумарної трудомісткості логістичних операцій, які виконуються працівниками туристського комплексу при обслуговуванні туристів, розрахунки елементів логістичних систем по приведеним народногосподарським витратам, виявлення конкурентоздатності туристських фірм.

Предметом вивчення дисципліни є сфери застосування логістики в туризмі, принципи і методи логістики в туристичній діяльності, функції і завдання, які вирішуються логістикою в туризмі, теоретичні засади і організаційно-методичні основи формування та функціонування логістичних систем на підприємствах туристичної галузі.

Завдання вивчення дисципліни:

- вивчити теоретичні засади логістики туризму;
- розуміти логістичні основи сталого розвитку туризму;
- охарактеризувати логістичну ресурсну базу туризму;
- розглянути логістику туристичної фірми;
- дослідити логістику курортного сервісу і готельних послуг у туризмі;
- розуміти інформаційну логістику в туризмі;
- знати фінансову логістику в туризмі;
- ознайомитися з транспортною логістикою в туризмі.

## Навчальний контент

### ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 «ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИКИ В ТУРИЗМІ»

#### Тема 1. Основи туристичної логістики і понятійний апарат

Особливості та класифікація послуг. Сутність і склад туристичних та готельних послуг. Зростання значення національного і міжнародного туристичного бізнесу. Концептуальні основи логістики послуг.

#### Тема 2. Об'єкти логістичного дослідження і управління в туризмі

Комплексна структура логістики туризму. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму. Базові поняття логістики туризму.

### **Тема 3. Сфери застосування логістики в туризмі**

Чинники розвитку міжнародного туризму. Туристопотоки за макрорегіонами світу. Фінансові потоки в міжнародному туризмі. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.

### **Тема 4. Функції і задачі, які вирішуються логістикою в туризмі**

Тури та їх класифікація. Логістична розробка туру: сутність і послідовність. Класифікація туристичних маршрутів. Узагальнена методика логістичної розробки туру. Застосування теорії графів у логістиці туру

### **Тема 5. Логістика ресурсної бази туризму**

Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2 «ОРГАНІЗАЦІЯ ЛОГІСТИКИ У СФЕРІ КУРОРТНОГО, ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНОГО СЕРВІСУ»**

### **Тема 6. Логістика туристичної фірми**

Концепція логістики турфірми. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи

### **Тема 7. Логістика курортного та готельного сервісу у туризмі**

Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві. Логістична система управління готелем.

### **Тема 8. Інформаційна логістика в туризмі**

Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості. Логістика фінансово-банківських послуг. Грошові потоки в туризмі.

### **Тема 9. Фінансова логістика в туризмі**

Управління фінансовими потоками туристичних фірм. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.

### **Тема 10. Транспортна логістика в туризмі (логістика залізничного, автомобільного, авіаційного транспорту).**

Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму. Логістика повітряного транспорту в туризмі. Логістика автомобільних перевезень у туризмі. Логістика залізничних подорожей. Логістичне забезпечення морських круїзів. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.

## Формування програмних компетентностей

Індекс в матриці ОП	Програмні компетентності
<b>Інтегральна</b>	здатність ставити та успішно розв'язувати на достатньому професійному рівні складні науково-дослідницькі та практичні задачі, узагальнювати практику туризму, прогнозувати напрями їх розвитку, вирішувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері туризму як у процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
<b>ЗК 1</b>	Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку;
<b>ЗК 2</b>	Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності;
<b>ЗК 3</b>	Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі;
<b>ЗК 7</b>	Формування управлінських навичок підприємництва, креативність, бажання досягти успіху і самореалізуватися;
<b>ЗК 11</b>	Здатність визначити наявність проблеми, аналізувати та вирішувати її, обґрунтовувати управлінські рішення та забезпечувати їх дієвість;
<b>ЗК 12</b>	Здатність збирати та аналізувати дані, необхідні для розрахунку економічних і соціально-економічних показників, що характеризують діяльність суб'єктів господарювання;
<b>ФК 1</b>	Здатність визначати основні наукові поняття та категорії, методології туризму (туризмології) і застосовувати їх у професійній діяльності.
<b>ФК 5</b>	Здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління;
<b>ФК 6</b>	Здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві.
<b>ФК 11</b>	Здатність до управління інформацією;
<b>ФК 12</b>	Здатність до підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринках;
<b>ПРН 1</b>	Знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму;
<b>ПРН 3</b>	Здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму;
<b>ПРН 12</b>	Використовувати комунікативні навички і технології, ініціювати запровадження методів комунікативного менеджменту в практику діяльності суб'єктів туристичного бізнесу
<b>ПРН 16</b>	Демонструвати здатність до саморозвитку та самовдосконалюватись упродовж життя

### Літературні джерела Основна література

1. Балашова Р. І. Організація діяльності туристичного підприємства. [текст] : навч. посіб. / Р. І. Балашова – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 184 с.
2. Банько В. Г. Туристська логістика: Навч. посіб. – К. : Дакор; КНТ, 2008. – 204 с.
3. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 484 с. 10

4. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: Учеб. пособие. — М.: Финансы и статистика, 2004. — 272 с.
5. Дрожжин А.И. Логистика. — М.: МИЭМП, 2010. — 150 с.
6. Козловский В.А., Козловская Э.А. Савруков Н.Т. Логистический менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд. доп. — СПб.: Издательство «Лань», 2002. — 272 с.
7. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э., Касенов А.Г. Логистика: обслуживание потребителей: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2002. — 190 с.
8. Смирнов І.Г. Логістика туризму: Навчальний посібник. — К. : Знання, 2009. — 444 с.

#### **Додаткова:**

1. Арбузова Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Ю. Арбузова. — М.: Академия, 2009. — 224 с.
2. Баумгартен Л. В. Стратегический менеджмент в туризме: учеб. для студентов вузов. — М.: Академия, 2007. — 345 с.
3. Джонсон Дж.С., Вуд Д.Ф., Вордлоу Д.Л., Мерфи П.Р. Современная логистика, 7-е издание: Пер. с англ. под ред. Н.А. Коржа. — М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. — 624 с.
4. Карпова Г.А., Хорева Л.В. Экономика и управление туристской деятельностью: Учебное пособие. — СПб.: СПб ГУЭФ, 2011. — 268 с.
5. Левковець. Логістика і системний аналіз. Навч. посібник. — К.: Арістей, 2007. — 269 с.
6. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учеб. для студентов вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., перераб. — М.: Академия, 2008. — 238 с.
7. Неруш Ю.М. Логистика: Учебник для вузов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. — 495 с.
8. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О. Я. Осипова. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: Академия, 2008. — 384 с.
9. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: Пер. с англ. — М.: ЮНИТИДАНА, 2003. — 503 с.
10. Чухрай Н.І. Логістичне обслуговування: Підручник. — Львів: Видавництво «Львівської політехніки», 2006. — 292 с.

#### **Інформаційні ресурси**

1. Економічний портал <http://institutiones.com/download/books/2011-ekonomika-iupravlenieturistskoj-deyatelnostyu-karpova.html>
2. Інформаційний портал «Туризм для студента» [http://mirknig.com/knigi/guman\\_nauki/1181180479-logistika.html](http://mirknig.com/knigi/guman_nauki/1181180479-logistika.html)
3. Інформаційний портал <http://www.pitbooks.ru/logistika/>
4. Електронна бібліотека <http://www.razym.ru/biz/menedgment/114251-logistika.html>  
Інформаційний портал
5. «Корпоративный менеджмент» [http://www.cfin.ru/management/logistics\\_customers-2.shtml](http://www.cfin.ru/management/logistics_customers-2.shtml)
6. Електронна бібліотека <http://www.xcomp.biz/tema-10-logistikaservisnogoobslyzhvaniya.html> <http://pidruchniki.ws/#> — українські підручники он-лайн.
7. Періодичні видання з проблем логістики і туризму: <http://www.mw.com.ua/?oid=3282> -
8. «Український туризм» <http://www.tourist-journal.ru/about.php> - міжнародний
9. «Турист» <http://www.mw.com.ua/?oid=3285>
10. «Большая прогулка» [http://belsmi.narod.ru/journal/journal\\_turizm.htm](http://belsmi.narod.ru/journal/journal_turizm.htm)
11. «Дистрибуція і логістика»; <http://www.logistica.in.ua/about.html>
12. Логистика: проблемы и решения науковопрактичний журнал <http://translog.com.ua/>

13. Журнал «Транспорт і логістика» <http://transportinform.com/logistika/50-business-logistic>  
– сайт інформаційного центру

14. «Транспорт Інформ» <http://loginfo.ru/issue/114/996>

### Політика оцінювання

- Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

### Оцінювання

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-5) усне опитування, тести, завдання	50
Модуль 2 (теми 6-10) усне опитування, тести, завдання	50
Підсумковий контроль (теми 1-10) – тести, завдання (складається здобувачем у разі отримання оцінки FX)	100

Відмітка про залік у національній шкалі (“зараховано”, “не зараховано”) та оцінка в шкалі ЄКТС виставляється на підставі семестрового рейтингового бала здобувача за дисципліну таким чином:

### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82 - 89	<b>B</b>	добре	
75 - 81	<b>C</b>	задовільно	
64 - 74	<b>D</b>		
60 - 63	<b>E</b>		
35 - 59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

До силабусу додаються навчально-методичні матеріали з дисципліни, що знаходяться у відповідному контенті на системі електронного навчання Moodle.