Силабус навчальної дисципліни
«Організація готельної справи»
Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаверський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента з фахового переліку
Семестр	3,4,5
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	12 кредитів/360 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	Технологія сфери послуг та концепції гостинності. Історія розвитку й нормативно-правове регулювання готельної індустрії. Класифікація підприємств готельного господарства України та міжнародні готельні ланцюги. Організація діяльності основних служб і відділів готелю. Технологічні процеси на підприємствах готельного господарства та організація роботи служби експлуатації номерного фонду. Технологія надання додаткових та анімаційних послуг. Управління безпекою готелю. Організаційні структури управління готельними підприємствами. Сучасні інформаційні технології та автоматизація технологічних процесів у готельному бізнесі. Маркетинг, реклама та SMM у готельній індустрії. Сервісна стратегія та комунікація з гостями. Архітектура, дизайн та інтер'єр готельних підприємств. Організація житлових і нежитлових приміщень. Матеріально-технічне забезпечення, інженерно-технічне обслуговування та організація постачання в готельному господарстві. Управління доходами, продажами та каналами отримання доходів у готелі.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Курс спрямований на формування у здобувачів вищої освіти системного розуміння принципів функціонування підприємств готельного господарства в сучасних умовах розвитку індустрії гостинності. Вивчення дисципліни забезпечує набуття теоретичних знань щодо організації роботи готельних підприємств, технології надання основних і додаткових послуг, особливостей управління персоналом, маркетингової діяльності та забезпечення конкурентоспроможності готелю. Особлива увага приділяється формуванню практичних навичок управління сервісними процесами, використання цифрових технологій, організації безпеки, комунікації з гостями та прийняття ефективних управлінських рішень у сфері готельного бізнесу.

Чому можна навчитися (результати навчання)	Уміння аналізувати структуру та особливості функціонування підприємств готельного господарства. Уміння застосовувати нормативно-правові акти у сфері готельної діяльності. Навички організації роботи основних служб готелю та управління технологічними процесами обслуговування гостей. Здатність організовувати надання додаткових і анімаційних послуг, забезпечувати безпеку готельного підприємства та ефективно взаємодіяти з клієнтами. Уміння використовувати сучасні інформаційні системи, інструменти автоматизації, маркетингу та SMM для просування готельних послуг. Навички планування, управління доходами, продажами та забезпечення ефективного функціонування готельного підприємства.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Знання з цієї дисципліни дозволяють ефективно організовувати та управляти діяльністю підприємств готельного господарства, забезпечувати якісне обслуговування гостей відповідно до міжнародних стандартів гостинності, використовувати сучасні технології управління та маркетингу, контролювати фінансові результати й конкурентоспроможність підприємства. Набуті компетентності можуть бути використані у професійній діяльності менеджера готелю, адміністратора закладу розміщення, керівника служби прийому та розміщення, менеджера з маркетингу та продажів у сфері гостинності, а також під час реалізації власних бізнес-проєктів у готельній індустрії.

Навчальна логістика	**Зміст дисципліни**: Технологія сфери послуг та технологія гостинності. Історія розвитку і нормативно-правове регулювання готельної індустрії. Класифікація підприємств готельного господарства України. Міжнародні готельні ланцюги. Основні служби та відділи в готелі. Організація технологічних процесів на підприємствах готельного господарства. Організація роботи служби експлуатації номерного фонду та обслуговування. Організація і технологія надання додаткових послуг у готелі. Організація та технологія надання анімаційних послуг. Управління безпекою готелю. Типи організаційних структур управління. Сучасні інформаційні технології в управлінні готелем. Автоматизація технологічних процесів. Маркетинг і реклама в готелі. SMM у готельній індустрії. Сервісна стратегія та комунікація з гостем. Архітектура та інтер'єр у готельному господарстві. Основні складові формування сучасного інтер'єру. Кольорознавство в інтер'єрі готелю. Функціональна організація житлової та нежитлової груп приміщень. Організація продовольчого і матеріально-технічного постачання. Організація санітарно-технічного та інженерно-технічного обслуговування. Управління доходами та продажами в готелі. Канали формування доходів у готельному бізнесі. **Види занять:** лекції, практичні **Методи навчання:** навчальна дискусія; онлайн-навчання. **Форми навчання:** очна, дистанційна
Пререквізити	Знання основ з готельно-ресторанної справи та гостинності, загальні та фахові знання
Пореквізити	Знання та практичні навички, набуті під час вивчення дисципліни, можуть бути використані у професійній діяльності менеджера готельного підприємства, фахівця індустрії гостинності, керівника структурних підрозділів готелю, а також під час підготовки кваліфікаційної бакалаврської або магістерської роботи.
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію УжНУ	**Науково-технічна бібліотека УжНУ:** 1. Азарян О. М. Організація готельного господарства : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 336 с. 2. Байлик С. І., Писаревський І. М. Організація готельного господарства : підручник. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. 329 с. 3. Банько В. К. Будівлі, споруди та обладнання туристських комплексів : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. та доп. Дніпро : Акор, 2008. 328 с. 4. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства : підручник. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. 494 с. 5. Бойко М. Г. Готельна справа : електронний підручник. Київ : КНТЕУ, 2015. 6. Бойко М. Г., Супрунова Є. І. Холістичний маркетинг на підприємствах готельного господарства. Вісник КНТЕУ. 2013. № 1. С. 55-64. 7. Гуменюк О. В. Готельна справа: організація роботи підприємств гостинності : навч. посіб. Харків : ХДУХТ, 2022. 240 с. 8. Мальська М. П., Антонюк Н. В., Ганич Н. М. Готельний бізнес: теорія та практика : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 472 с. 9. Мальська М. П. Туристичний бізнес: теорія та практика : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 368 с.

	10. Мальська М. П., Худо В. В., Цибух В. І. Основи туристичного бізнесу : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 272 с. 11. Пандяк І. Г., Мальська М. П. Організація готельного обслуговування : підручник. Київ : Знання, 2011. 366 с. 12. Ушенко Н. В. Організація готельного господарства : навч. посіб. Київ : Кондор, 2020. 316 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Екзамен, усна відповідь
Кафедра	Туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства
Факультет	Туризму та міжнародних комунікацій
Викладач	Ольга СВІТЛИНЕЦЬ., к.філос.н., доцентка кафедри ТІГРГ Іван СІЧКА,канд. екон. наук, доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства **E-mail:** olga.svitlynets@uzhnu.edu.ua ivan.sichka@uzhnu.edu.ua **Робоче місце: м. Ужгород, вул. Українська 19, ауд. № 328**
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською мовою
Лінк на дисципліну	https://moodle.uzhnu.edu.ua/enrol/index.php?id=3679 https://moodle.uzhnu.edu.ua/enrol/index.php?id=3678

Завідувач кафедри **Роман КОРСАК**

Розробник **Іван СІЧКА**