Силабус навчальної дисципліни
«Організація готельного господарства»
Спеціальність: 242 Туризм і рекреація
Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаверський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента з фахового переліку
Семестр	5
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредитів/120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	Технологічні та концептуальні основи гостинності. Історія розвитку готельного господарства. Нормативно-правове регулювання діяльності підприємств готельного бізнесу. Класифікація засобів розміщення та підприємств готельного господарства. Міжнародні готельні ланцюги та організаційні структури управління. Технологія готельного обслуговування гостей. Організація роботи персоналу готелю. Архітектурно-планувальні рішення та інтер'єр готельних підприємств. Організація житлових і нежитлових груп приміщень. Надання додаткових послуг у готелі. Культура та стандарти обслуговування. Сучасні інформаційні технології, автоматизація технологічних процесів і стратегічне управління готельним підприємством.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Курс спрямований на формування системного розуміння функціонування готельного господарства та індустрії гостинності. Вивчення дисципліни забезпечує набуття теоретичних знань про організацію діяльності готельних підприємств, їх матеріально-технічне забезпечення, управлінські та сервісні процеси. Особлива увага приділяється формуванню практичних навичок організації готельного обслуговування, управління персоналом, використання сучасних інформаційних технологій та забезпечення високої якості послуг відповідно до міжнародних стандартів гостинності.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Уміння аналізувати організаційну структуру та діяльність підприємств готельного господарства. Уміння застосовувати нормативно-правові акти у сфері готельного бізнесу. Навички організації технологічних процесів обслуговування гостей та роботи структурних підрозділів готелю. Здатність оцінювати якість готельних послуг і розробляти заходи щодо її підвищення. Уміння використовувати сучасні інформаційні системи та технології для управління готельним підприємством. Навички стратегічного планування та організації конкурентоспроможної діяльності закладів розміщення

Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Знання з цієї дисципліни дозволяють ефективно організовувати діяльність підприємств готельного господарства, управляти персоналом і технологічними процесами обслуговування, забезпечувати високий рівень сервісу та задоволеності гостей. Набуті компетентності можуть бути використані для роботи менеджером готелю, адміністратором служби прийому та розміщення, керівником структурних підрозділів готельного підприємства, а також для розробки й реалізації стратегій розвитку закладів гостинності в умовах сучасного ринку туристичних послуг.

Навчальна логістика	**Зміст дисципліни:** Технологія та концепції гостинності. Історія розвитку готельного господарства. Нормативно-правове регулювання діяльності у сфері готельного бізнесу. Класифікація підприємств готельного господарства. Міжнародні готельні ланцюги та особливості їх функціонування. Типи організаційних структур управління в готельному господарстві. Структура технології готельного обслуговування гостей у готелі. Організація роботи поверхового персоналу. Архітектура та інтер'єр у готельному господарстві. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства. Організація приміщень житлової та нежитлової груп. Організація надання додаткових послуг у готелі. Культура та стандарти обслуговування в готельному господарстві. Сучасні інформаційні технології в управлінні готелем. Автоматизація технологічних процесів у діяльності підприємств гостинності. Стратегічне управління готелем та забезпечення його конкурентоспроможності. **Види занять:** лекції, семінарські **Методи навчання:** навчальна дискусія, онлайн **Форми навчання:** очна, дистанційна
Пререквізити	Знання основ з готельно-ресторанної справи та гостинності, загальні та фахові знання
Пореквізити	Знання та практичні навички, отримані під час вивчення дисципліни, можуть бути використані у професійній діяльності менеджера готельного підприємства, адміністратора закладу розміщення, фахівця сфери гостинності, а також під час підготовки кваліфікаційної бакалаврської чи магістерської роботи.
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію УжНУ	**Науково-технічна бібліотека УжНУ:** 1. Азарян О. М. Організація готельного господарства : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 336 с. 2. Байлик С. І., Писаревський І. М. Організація готельного господарства : підручник. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. 329 с. 3. Банько В. К. Будівлі, споруди та обладнання туристських комплексів : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. та доп. Дніпро : Акор, 2008. 328 с. 4. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства : підручник. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. 494 с. 5. Бойко М. Г. Готельна справа : електронний підручник. Київ : КНТЕУ, 2015. 6. Бойко М. Г., Супрунова Є. І. Холістичний маркетинг на підприємствах готельного господарства. Вісник КНТЕУ. 2013. № 1. С. 55-64. 7. Гуменюк О. В. Готельна справа: організація роботи підприємств гостинності : навч. посіб. Харків : ХДУХТ, 2022. 240 с. 8. Мальська М. П., Антонюк Н. В., Ганич Н. М. Готельний бізнес: теорія та практика : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 472 с. 9. Мальська М. П. Туристичний бізнес: теорія та практика : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 368 с. 10. Мальська М. П., Худо В. В., Цибух В. І. Основи туристичного бізнесу : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 272 с. 11. Пандяк І. Г., Мальська М. П. Організація готельного обслуговування : підручник. Київ : Знання, 2011. 366 с. 12. Ушенко Н. В. Організація готельного господарства : навч. посіб. Київ :

	Кондор, 2020. 316 с
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Екзамен, усна відповідь
Кафедра	Туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства
Факультет	Туризму та міжнародних комунікацій
Викладач	Іван СІЧКА канд. екон. наук, доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства **E-mail:** *ivan.sichka@uzhnu.edu.ua* **Робоче місце: м. Ужгород, вул. Українська 19, ауд. № 328**
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською мовою
Лінк на дисципліну	https://moodle.uzhnu.edu.ua/enrol/index.php?id=4011

Завідувач кафедри **Роман КОРСАК**

Розробник **Іван СІЧКА**