МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
КАФЕДРА ТУРИЗМУ

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
В. о. декана факультету туризму
та міжнародних комунікацій
_____ доц. канд. геогр. наук Наталія ГАБЧАК
«01» вересня 2026 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Рівень вищої освіти	**Перший (бакалаврський) рівень**
Галузь знань	**J Транспорт та послуги**
Спеціальність	**J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг**
Освітня програма	**Готельно-ресторанна справа**
Статус дисципліни	**Обов'язкова**
Мова навчання	**Українська**

Ужгород 2026

Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань J Транспорт та послуги за спеціальністю J2 «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг», освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»

Розробник: доц. Уляна ХАНАС, канд. філос. наук, доцент кафедри туризму

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри туризму

Протокол №1 від «28» серпня 2026 р.

В. о. завідувача кафедри туризму _____ проф., д-р геогр. наук Ганна МАШІКА

Схвалено науково-методичною комісією факультету туризму та міжнародних комунікацій

Протокол №1 від «28» серпня 2026 р.

Голова комісії _____ проф., д-р геогр. наук Ганна МАШІКА

© Уляна ХАНАС, 2026 р.
© ДВНЗ «Ужгородський національний університет», 2026 р

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

<table>
<tr><td rowspan="2">Найменування
Показників</td><td colspan="2">Розподіл годин за навчальним планом</td></tr>
<tr><td>Денна форма навчання</td><td>Заочна форма Навчання</td></tr>
<tr><td>Кількість кредитів ЄКТС – 4</td><td colspan="2">Рік підготовки:</td></tr>
<tr><td>Загальна кількість годин – 120</td><td>1-й</td><td>1-й</td></tr>
<tr><td>Кількість модулів –2</td><td colspan="2">Семестр:</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Тижневих годин
для денної форми навчання: 4 год.

аудиторних – 60 год.

самостійної роботи здобувача – 60 год.</td><td>1-й</td><td>4-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекції:</td></tr>
<tr><td>30 год.</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практичні (семінарські):</td></tr>
<tr><td>30 год.</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Вид підсумкового контролю: екзамен</td><td colspan="2">Лабораторні:-</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Форма підсумкового контролю: комплексна</td><td colspan="2">Самостійна робота:</td></tr>
<tr><td>60 год.</td><td>-.</td></tr>
</table>

2. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни: формування необхідних знань і навичок та освоєння компетентностей орієнтоване на актуальні питання організації рекреаційних послуг. Це включає:

- ✓ вивчення концептуальних засад та методологічного інструментарію організації рекреаційної діяльності;
- ✓ розуміння специфіки різних видів рекреаційних послуг та особливостей їх надання;
- ✓ володіння сучасними підходами до планування та реалізації рекреаційних програм;
- ✓ формування здатності оцінювати рекреаційний потенціал території, аналізувати потреби споживачів та проєктувати рекреаційні продукти;
- ✓ набуття компетентностей зі забезпечення якості рекреаційних послуг та безпеки рекреантів;
- ✓ розвиток навичок взаємодії з клієнтами та партнерами у сфері рекреаційного обслуговування.

Досягнення цієї мети забезпечує формування фахівця, здатного ефективно працювати в індустрії гостинності, створювати конкурентоспроможний рекреаційний продукт враховуючи сучасні тенденції, екологічні аспекти та соціально-культурні особливості регіонів.

***Предмет дисципліни*:** теорія та практика організації та надання рекреаційних послуг.

Отримані знання є необхідними для: фахівців сфери послуг, приватних підприємців, керівників малих підприємств. Дисципліна «Організація рекреаційних послуг» відіграє ключову роль у підвищенні якості підготовки здобувачів до практичної діяльності. Вона є невід'ємною тематичною складовою фахової освіти, оскільки сучасний розвиток рекреаційної галузі вимагає глибокого розуміння суті рекреаційних послуг. Це дозволяє ефективно застосовувати отримані знання для раціонального розвитку галузі як на регіональному рівні, так і в масштабах України.

Відповідно до освітньої програми «Готельно-ресторанна справа», вивчення дисципліни «Організація рекреаційних послуг» сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких ***компетентностей:***

ІК Здатність розв'язувати спеціалізовані завдання та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності й характеризується комплексністю та невизначеністю умов

ЗК01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння сутності та принципів розвитку суспільства, природи і мислення та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань, вести здоровий спосіб життя.

ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій для пошуку, систематизації та аналізу даних (інформації) з різних джерел для формування клієнтських баз та оптимізації готельно-ресторанних послуг відповідно до сучасних стандартів сервісу.

ЗК 8. Здатність здійснювати професійну діяльність з дотриманням норм охорони праці, пожежної та техногенної безпеки, санітарно-гігієнічних та екологічних вимог.

СК 01. Розуміти предметну область і оцінювати потенціал розвитку галузі гостинності з урахуванням потреб всіх можливих сегментів ринку готельно-ресторанного бізнесу.

СК 02. Здатність організовувати ефективний виробничо-сервісний процес відповідно до тенденцій на ринку гостинності і потреб цільової аудиторії споживачів

СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, володіння навичками професійної взаємодії, управління діловими контактами з гостями.

СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг, а також сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг з урахуванням сучасних стандартів якості, специфіки цільової аудиторії, технічного забезпечення та ресурсних можливостей підприємств готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

СК 12. Здатність ідентифікувати, визначати та оцінювати характеристики, властивості й показники якості продукції та послуг, що формують рівень задоволеності споживачів у готельно-ресторанній сфері.

СК 13. Здатність здійснювати планування, управління та контроль діяльності суб’єктів готельного та ресторанного бізнесу, аналізувати ринкові тенденції, прогнозувати їх розвиток та встановлювати взаємозв'язок між соціально-економічними процесами і розвитком індустрії гостинності на національному та міжнародному рівнях.

3. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна вивчається в 1 семестрі 1 року навчання тому опорними знаннями є загальні знання з географії та основ економіки (за умови вивчення) сформовані в загальноосвітніх закладах. Формування декларованих компетентностей сприяє вивчення навчальної дисципліни «Регіональна соціально-економічна географія країн світу та туристичні регіони», що викладається в тому ж семестрі.

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Відповідно до ОПП «Готельно-ресторанна справа», вивчення навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг» повинно забезпечити досягнення здобувачами вищої освіти наступних програмних результатів навчання (ПРН):

Програмні результати навчання	Шифр ПР
Здатність знати, розуміти та практично використовувати базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів і діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук для ефективного управління і розвитку підприємств у галузі гостинності	ПР 2
Здатність аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства, визначати ключові фактори, що впливають на їх розвиток, і прогнозувати зміни в умовах ринку для забезпечення конкурентоспроможності підприємств	ПР 4
Здатність розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, ефективно застосовувати ці знання для оптимізації операційних процесів, підвищення якості обслуговування та забезпечення високих стандартів сервісу	ПР 5
Аналізувати, інтерпретувати та моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу, виявляючи ключові аспекти, що впливають на ефективність функціонування та якість обслуговування, а також розробляти рекомендації для покращення цих процесів	ПР 6
Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг, використовуючи сучасні інформаційні, комунікаційні та сервісні технології, а також забезпечувати дотримання стандартів якості та норм безпеки з метою підвищення рівня задоволеності клієнтів та оптимізації операційних процесів	ПР 7
Здійснювати ефективний контроль якості продуктів та послуг у закладах готельного та ресторанного господарства, включаючи регулярну перевірку стандартів обслуговування, дотримання санітарних норм та стандартів безпеки	ПР 12
Формувати ефективну виробничо-організаційну структуру готельно-ресторанного підприємства, визначити функції та обов'язки його структурних підрозділів, складати штатний розпис та професійно-кваліфікаційні вимоги до персоналу	ПР 13

Очікувані результати навчання, які повинні бути досягнуті здобувачами ОС бакалавр після опанування навчальної дисципліни «Організація рекреаційної діяльності»:

Очікувані результати навчання з дисципліни	Шифр ПР
Знати сутність ключових понять та категорій у сфері рекреаційних послуг	ПР 2
Застосовувати базові поняття для опису та класифікації рекреаційних послуг у практичних кейсах	

Знати регламентування та особливості застосування норм законодавства з організації рекреаційної діяльності, й також використання природних ресурсів у рекреаційній діяльності	ПР 2
Вміти визначати види та особливості інфраструктурного забезпечення рекреаційних територій, що впливають на забезпечення конкурентоспроможності рекреаційних підприємств	ПР 4
Вміти визначати рекреаційно-туристичний потенціал території і планувати його ефективне	ПР 4
Аналізувати сучасні тенденції розвитку рекреаційних послуг на національному та міжнародному рівнях	ПР 4
Оцінювати вплив ключових факторів на розвиток рекреаційних підприємств та формулювати прогнози розвитку	ПР 4
Оцінювати сучасні методи та інноваційні технології, що використовуються в рекреаційній сфері для підвищення якості обслуговування та забезпечення високих стандартів сервісу	ПР5
Використовувати технології організації обслуговування для оптимізації сервісних процесів	ПР5
Аналізувати особливості підприємств, що надають лікувально-профілактичні, спортивно-оздоровчі, культурно-пізнавальні послуги, ефективність їх функціонування та якість обслуговування	ПР6
Розробляти рекомендації та моделювати нові підходи до покращення якості рекреаційних послуг	ПР6
Організовувати процес обслуговування з урахуванням сучасних інформаційних та комунікаційних технологій	ПР7
Оцінювати рівень задоволеності клієнтів та ефективність організації обслуговування	ПР7
Проводити контроль якості рекреаційних послуг відповідно до стандартів і норм безпеки	ПР 12
Оцінювати результати контролю та розробляти рекомендації для підвищення якості	ПР 12
Аналізувати організаційну структуру рекреаційних та готельно-ресторанних підприємств	ПР 13
Розробляти оптимальну структуру та визначати функціональні обов’язки персоналу	ПР 13

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Оцінювання знань здобувачів здійснюється відповідно до положень «Про організацію освітнього процесу в Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет»» (р.8), затвердженого наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» №61/01-04 від 24.12.2020, «Про порядок та методику проведення семестрових (курсових) екзаменів і заліків в Ужгородському національному університеті» затвердженого наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» №698/01-17 від 08.05.2015 р. та «Про оцінювання навчальних досягнень студентів ДВНЗ «УжНУ» за кредитно-модульною системою» затвердженого наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» № 503/01-17 від 03.03.2015 р. (п.2.2.).

Перевірка рівня навчальних досягнень здобувачів з дисципліни «Організація рекреаційних послуг» здійснюється на основі результатів модульних та семестрового (екзамен) контролів.

Для оцінювання знань здобувачів будуть використані наступні групи методів контролю:

- методи усного контролю (відповідь здобувача на окреме питання теми у індивідуальній та фронтальній формах; бесіда під час роз'яснення проблемного питання; усна доповідь; захист реферату та/або презентації та/або проєкту; відповідь на екзамені);
- письмовий контроль (виконання тестових завдань та індивідуальної роботи; поточна контрольна робота, модульна контрольна робота).

Форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання

Модульний контроль складається з поточного контролю та модульного контрольного оцінювання. Упродовж семестру проводяться два модульні контролі, обов'язкові для всіх студентів. Модульний контроль (МК) №1 включає навчальний матеріал змістового модуля 1 (теми 1.1-1.6), а МК№2 відповідно змістового модуля №2 (теми 2.1-2.4), таблиця 2. У цій таблиці наведено також максимальну кількість балів з кожної теми, яку може отримати здобувач. Після проведення останнього заняття за кожним модулем, відповідно до розкладу, проводиться модульна контрольна робота.

Поточний контроль знань здійснюється за складовими: перевірка знань студента на практичних заняттях і контроль за виконанням індивідуальних завдань та самостійної роботи. Кожен вид навчальної роботи здобувача оцінюється певною кількістю балів відповідно до нижче наведених ***основних критеріїв***. Сумарна кількість балів за кожен вид навчальної діяльності наведена в таблиці 1.Оцінюються:

- усні відповіді на семінарських заняттях;
- активність у дискусіях, вміння обґрунтовувати та відстоювати свою точку зору;
- виконання практичних завдань;
- результати контрольного тестування;
- підготовка рефератів та їх захист;
- підготовка усних доповідей;

- підготовка презентації та її захист;
- підготовка проєкту та його захист тощо.

Максимальна оцінка поточного контролю становить 60 балів.

Таблиця 1.

Оцінювання окремих видів навчальної роботи з дисципліни

Вид діяльності здобувача вищої освіти	**Модуль 1**		**Модуль 2**	
	К-сть	Максимальна к-сть балів (сумарна)	К-сть	Максимальна к-сть балів (сумарна)
Практичні (семінарські) заняття	7	36	8	40
Письмове тестування при тематичному оцінюванні	7	14	2	10
Реферат / усна доповідь	2	5		
Презентація	1	5	1	
Підготовка і захист проєкту			1	10
Модульна контрольна робота	1	40	1	40
Разом		**100**		**100**

Модульне контрольне оцінювання (МКО) проводиться в письмовій формі, у термін визначений розкладом.. Завдання для МКО включає два теоретичні питання (кожне оцінюється max 15 балів) і двадцять тестових завдань (max 20 балів). ***Максимальна кількість балів за МКО – 40***.

Сумарна кількість балів модульного контролю визначається як середнє арифметичне балів за два модулі і складає максимум 100 (таб. 2).

Таблиця 2.

Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточне оцінювання та індивідуальна робота						**Сума**
Модуль 1						
Поточне оцінювання						50
Т 1.1 8 б.	Т 1.2 9 б.	Т 1.3 8 б.	Т 1.4 9 б.	Т 1.5 8 б.	Т 1.6 8 б.	
Виконання індивідуальної роботи						10
Модульне контрольне оцінювання №1						40
Разом за модуль 1						**100**
Модуль 2						
Поточне оцінювання						50
Т 2.1 14 б.	Т 2.2 14 б.	Т2.3 11 б.	Т2.4 11 б.			
Виконання індивідуальної роботи						10
Модульне контрольне оцінювання №2						40
Разом за модуль 2						**100**
Модульне оцінювання						**100**
Семестрове оцінювання (екзамен)						**100**

Т1.1 – Т1.7 та Т 2.1 – Т 2.4 – теми змістових модулів.

Допуск здобувача до семестрового контролю знань здійснюється відповідно до діючих в університеті вище зазначених положень.

Семестровий контроль (екзамен) проводиться у відповідності розкладу заліково-екзаменаційної сесії, в комплексній (або усній) формі.

Семестровий контроль проводиться за навчальним матеріалом, визначеним цією робочою навчальною програмою у повному обсязі. До екзаменаційного білету включено три теоретичні питання.

Максимальна оцінка з семестрового контролю становить 100 балів.

Бали, які отримав здобувач конвертуються в підсумкову оцінку з дисципліни у відповідності до шкали оцінювання (таблиця 3).

Таблиця 3

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	**A**	відмінно	зараховано
82-89	**B**	добре	
74-81	**C**		
64-73	**D**	задовільно	
60-63	**E**		
35-59	**FX**	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	**F**	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Основними критеріями, що характеризують рівень компетентності здобувача при оцінюванні результатів поточного та підсумкового контролів з навчальної дисципліни, є:

- виконання всіх видів навчальної роботи, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни;
- глибина і характер знань навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни, що міститься в основних та додаткових рекомендованих літературних джерелах;
- характер відповідей на поставлені питання (вичерпність, чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо);
- вміння оперувати фаховою інформацією, і насамперед визначеною обсягом програми цієї навчальної дисципліни;
- вміння аналізувати достовірність одержаних результатів;
- вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку;
- здатність формулювати власні аналітичні висновки та оцінки різних аспектів предмету вивчення цієї дисципліни.

Оцінювання результатів усіх форм контролю передбачено у 100-бальній шкалі.

6. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6.1. Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1

Змістовий модуль 1.

Теоретико-методологічні основи організації рекреаційних послуг

Тема 1.1 Рекреаційна діяльність як різновид економічної діяльності

Сутність дисципліни «Організація рекреаційних послуг». Основні терміни дисципліни. Загальна характеристика складових дисципліни. Методи вивчення дисципліни.

Сутність категорій «рекреація», «рекреаційна діяльність» та «рекреаційна послуга». Рекреація, туризм і дозвілля: тлумачення і співвідношення понять. Соціально-економічна суть і основні функції рекреації. Класифікація рекреаційної діяльності. Структурні особливості й суб'єкти рекреаційної діяльності. Рекреаційна потреба. Процеси організації рекреаційної діяльності. Методи вивчення рекреаційної діяльності.

Тема 1.2 Рекреаційна послуга як найбільша складова сфери послуг

Рекреаційна послуга як найбільша складова сфери послуг. Сутність та зміст організації рекреаційних послуг в Україні. Види рекреаційних послуг. Особливості рекреаційних послуг. Технологія надання рекреаційних послуг.

Формування регіонального ринку рекреаційних послуг. Класифікація ринку рекреаційних послуг. Класифікація мотивів до придбання рекреаційних послуг.

Тема 1.3 Землі рекреаційного призначення

Визначення земель рекреаційного призначення. Склад земель рекреаційного призначення. Використання земель рекреаційного призначення.

Рекреаційна діяльність у межах територій та об'єктів природно-заповідного фонду України. Правила ведення рекреаційної діяльності у межах територій та об'єктів ПЗФ.

Тема 1.4 Територіальна рекреаційна система

Поняття рекреаційної території. Фактори розвитку рекреаційної території. Визначення інфраструктури рекреаційної території. Види та загальні риси інфраструктурного забезпечення рекреаційних територій.

Типологія територіальних рекреаційних систем. Властивості ТРС. Базова модель рекреаційної системи (за В.С. Преображенським).

Тема 1.5 Туристичні та рекреаційні ресурси як основа розвитку рекреаційної діяльності

Суть і зміст поняття «туристичні ресурси», наукові підходи до визначення туристичних ресурсів. Методика дослідження рекреаційно-туристичних ресурсів. Рекреаційно-туристичний потенціал.

Тема 1.6 Якість рекреаційних послуг

Поняття й визначення «якості послуги». Вимоги до якості рекреаційних послуг. Характеристика складових якості рекреаційних послуг.

Принципи управління якістю. Модель якості обслуговування. Модель управління якості Ф. Котлера «Пять «М». Модель Е. Демінга «Петля якості». Система управління якістю рекреаційних послуг. Концепція тотального управління якістю. Проектування якості рекреаційних послуг.

Змістовий модуль 2.

Різновиди рекреаційних послуг

Тема 2.1. Організація лікувально-профілактичних послуг

Загальна характеристика лікувально-профілактичних послуг, їх зміст. Функції лікувально-профілактичних закладів та їх взаємозв'язок.

Організація лікувально-профілактичних рекреаційних послуг. Санаторно-курортні організації як інструмент надання лікувально-профілактичних послуг. Організаційно-економічна характеристика лікувального закладу.

Поняття «курорт». Види курортів. Курорти України.

Тема 2.2. Організація спортивно-оздоровчих послуг

Сутність спортивно-оздоровчих послуг та їх значення й місце в системі рекреаційних послуг. Поняття та складові спортивно-оздоровчих послуг.

Основні напрями, особливості та види спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг у межах територій та об’єктів ПЗФ.

Принципи побудови організації спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг. Критерії оцінки організації спортивно-оздоровчих послуг.

Тема 2.3. Організація пізнавально-культурних рекреаційних послуг

Загальна характеристика пізнавально-культурних рекреаційних послуг. Основні вимоги до якості пізнавально-культурних рекреаційних послуг. Соціально-психологічні фактори пізнавально-культурних рекреаційних послуг: демографічні особливості груп і індивідів; національні традиції; ідеологічні і релігійні погляди; середовище виховання і проживання; загальний культурний і освітній рівень.

Культурно-пізнавальний туризм. Визначення об’єктів культурної спадщини. Екскурсія як різновид пізнавально-культурних рекреаційних послуг. Визначення, функції і ознаки екскурсії. Класифікація екскурсій. Значення елементів культури в формуванні туристської зацікавленості.

Організація інформаційно-рекламної діяльності у сфері надання рекреаційних послуг.

Організація видовищно-розважальних послуг, їх соціально-просторова модель.

Тема 2.4. Організація торгівельно-побутових послуг

Загальна характеристика торгівельно-побутових послуг та їх особливості. Різновиди торгівельно-побутових рекреаційних послуг.

Організація надання торгівельно-побутових послуг Готельні послуги як основний елемент побутових рекреаційних послуг. Індустрія гостинності і її складові. Модель організації торгівельно-побутових рекреаційних послуг.

6.2. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	сем	лаб	інд	с.р.		л	сем	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи організації рекреаційних послуг												
Тема 1.1 Рекреаційна діяльність як різновид економічної діяльності	10	4	2			4						
Тема 1.2 Рекреаційна послуга як найбільша складова сфери послуг	10	2	2			6						
Тема 1.3 Землі рекреаційного призначення	10	2	2			6						
Тема 1.4 Територіальна рекреаційна система	10	2	2			6						
Тема 1.5 Туристичні та рекреаційні ресурси як основа розвитку рекреаційної діяльності	10	2	2			6						
Тема 1.6 Якість рекреаційних послуг	10	2	2			6						
Разом за змістовим модулем 1	**60**	**14**	**12**			**34**						
Змістовий модуль 2. Різновиди рекреаційних послуг												
Тема 2.1 Організація лікувально-профілактичних послуг	15	4	6			5						
Тема 2.2 Організація спортивно-оздоровчих послуг	15	4	4			7						
Тема 2. Організація пізнавально-культурних рекреаційних послуг	15	4	4			7						
Тема 2.4 Організація торгівельно-побутових послуг	15	4	4			7						
Разом за змістовим модулем 2	**60**	**16**	**18**			**26**						
Усього годин	**120**	**30**	**30**			**60**						

6.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна
1.	Рекреаційна діяльність. Рекреаційна потреба. Рекреаційні потреби в Україні та світі	2
2.	Рекреаційна послуга. Ринок рекреаційних послуг	2
3.	Землі рекреаційного призначення	2
4.	Типологія територіальних рекреаційних систем	2
5.	Поняття якості рекреаційних послуг. Принципи управління якістю рекреаційних послуг	2
6.	Класифікація туристично-рекреаційних ресурсів	2
7.	МК №1	2
8.	Правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг. Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туризмі	2
9.	Лікувально-оздоровча рекреаційна діяльність	2
10.	Санаторно-курортне господарство світу та України	2
11.	Характеристика спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг	2
12.	Основні напрями і види рекреаційних послуг у межах територій і об’єктів ПЗФ	2
13.	Екскурсія як різновид культурно-пізнавальних рекреаційних послуг	2
14.	Готельна послуга як різновид торгівельно-побутових рекреаційних послуг	2
15	МК №2	2
	Разом	**30**

6.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна
1.	Тема 1.1 Рекреаційна діяльність як різновид економічної діяльності	5
2.	Тема 1.2 Рекреаційна послуга як найбільша складова сфери послуг	5
3.	Тема 1.3 Землі рекреаційного призначення	5
4.	Тема 1.4 Територіальна рекреаційна система	5
5.	Тема 1.5 Туристичні та рекреаційні ресурси як основа розвитку рекреаційної діяльності	5
6.	Тема 1.6 Якість рекреаційних послуг	5
7.	Тема 1.7 Правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг	6
8.	Тема 2.1 Організація лікувально-профілактичних послуг	6
9.	Тема 2.2 Організація спортивно-оздоровчих послуг	6
10.	Тема 2. Організація пізнавально-культурних рекреаційних послуг	6

11.	Тема 2.4 Організація торгівельно-побутових послуг	6
	Разом	**60**

Самостійна робота є основним способом засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача. Час, відведений для самостійної роботи студента, становить 76 годин (для денної форми навчання) і в навчальну та індивідуальну роботу викладача не обліковується.

Самостійна робота студентів забезпечується всіма навчально-методичними засобами, необхідними для вивчення навчальної дисципліни чи окремої теми: нормативно-правовими актами, підручниками, навчальними та методичними посібниками, конспектами лекцій, навчально-методичним комплексом тощо.

6.5. Індивідуальні завдання

У межах навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг» індивідуальна робота студента є ***варіативною*** і включає ***наступні завдання:***

1. конспект із теми за заданим планом або планом, який здобувач розробив самостійно;
2. виконання практичних завдань;
3. підготовка проектів;
4. написання аналітичних записок;
5. підготовка реферату, презентації з окремої теми, питання чи вузької проблематики, яку здобувач узгоджує з викладачем.

Завдання для практичних, проектів та теми аналітичних записок наведені в окремому розділі НМК. Нижче наведені теми рефератів чи презентацій, чи усних повідомлень. Кожен вид виконаної індивідуальної роботи оцінюється відповідною кількістю балів і входить до сумарної кількості балів за модуль. Максимальна кількість балів, яку студент може отримати за виконання індивідуальної роботи – **20.**

Теми рефератів та/або презентацій

1. Механізм функціонування ринку рекреаційних послуг
2. Попит та пропозиція на ринку рекреаційних послуг
3. Функції ринку рекреаційних послуг
4. Туристичні підприємства як суб’єкти ринку рекреаційних послуг
5. Інфраструктура ринку рекреаційних послуг
6. Сучасні тенденції розвитку ринку рекреаційних послуг
7. Проблеми та перспективи інформатизації ринку рекреаційних послуг
8. Структура державного управління туристичною галуззю в Україні
9. Кластерна модель як інноваційна форма організації туристичного бізнесу
10. Туристична логістика як ефективний засіб оптимізації потоків туристичних продуктів
11. Порівняльна характеристика організаційних засад лікувально-оздоровчих послуг в Україні та світі
12. Альтернативні традиційні і нетрадиційні методи оздоровлення
13. Бальнеологічні курорти Закарпатської області.
14. Бальнеологічні курорти Криму

15. Грязелікування в Українських Карпатах
16. Загальна характеристика мінеральних вод Закарпатської області
17. Загальна характеристика мінеральних вод Львівської області
18. Застосування фізіотерапії для лікування та оздоровлення
19. Оздоровчо-рекреаційні ресурси АР Крим
20. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Закарпатської області
21. Особливості кліматолікування в Кримських горах
22. Особливості кліматолікування в Українських Карпатах
23. Особливості кліматолікування на Закарпатті
24. Особливості організації харчування в санаторно-курортних закладах при захворюваннях кишково-шлункового тракту
25. Психотерапія – прогресивний засіб оздоровлення
26. Склад земель рекреаційного призначення Закарпатської області
27. СПА-курорти світу
28. 122. СПА-курорти України
29. СПА-технології в Україні
30. СПА-технології у світі
31. Стоунтерапія
32. Таласотерапія
33. Специфіка організації спортивно-оздоровчих послуг
34. Тренувально-оздоровчі заходи у рекреаційних закладах
35. Фізична реабілітація – основний засіб оздоровлення
36. Фізіотерапевтичні рекреаційні заклади
37. Фітоароматерапія.

7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Карти, ПК (Intel Pentium 3,2 GHz/1GB/ 160GB/ Монітор 15" TFT), проектор EPSON EB-S6.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Законодавчі та нормативно-правові акти

1. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV.
2. Закон України «Про захист прав споживачів» від 16 грудня 2001 р.
3. Закон України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» // http://www.rada.gov.ua .
4. Закон України «Про курорти» // http://www.rada.gov.ua .
5. Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності» // http://www.rada.gov.ua .
6. ГОСТ 28681.1-95 Туристсько-екскурсійне обслуговування. Проектування туристських услуг.
7. ГОСТ 28681.2-95 «Туристсько-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги».
8. ГОСТ 28681.3-95 «Туристсько-екскурсійне обслуговування. Загальні вимоги щодо забезпечення безпеки туристів та екскурсантів».
9. ГОСТ 30389-95 – «Громадське харчування»
10. ДТСУ ISO 9004-2-96 – «Управління якістю та елементи системи якості».

Нормативні

1. Про курорти: Закон України від 5 жовтня 2000 р., № 2026-XIV. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2026-14#Text .
2. Про туризм: Закон України від 15 вересня 1995 р., № 1023-XII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text
3. Про захист прав споживачів: Закон України від 12 травня 1991 р., № 324/95-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text
4. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії: Закон України від 5 жовтня 2000 р., № 2017-III. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14#Text
5. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо приведення їх у відповідність із законодавчими актами України у сфері ліцензування: Закон України від 19 січня 2006 № 3370-VI. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3370-15#Text
6. Про захист прав споживачів Закон України від 12 травня 1991 № 1023-XII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text
7. Про основні засади державної кліматичної політики: Закон України від 8 жовтня 2024 р. №3991-IX. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3991-20#Text
8. Про охорону навколишнього природнього середовища: Закон України від 25 червня 1991 р. №1264-XII URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1264-12#Text
9. Про спеціальну економічну зону туристсько-рекреаційного типу «Курортополіс Трускавець»: Закон України від 18 березня 1999 р. № 514-XIV URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/514-14#Text
10. Водний Кодекс України від 6 червня 1995 р. №213/95-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/213/95-%D0%B2%D1%80#Text
11. Земельний кодекс України від 25 жовтня 2001 р. №2768-III URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2768-14#Text
12. Лісовий кодекс України від 21 січня 1994 р. №3852-XII URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3852-12#Text
13. Про надра: Кодекс України від 27 листопада 1994 р. №132/94-ВР URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/132/94-%D0%B2%D1%80#Text

14. Рамкова конвенція про зміну клімату: ратифіковано Верховною Радою України від 29 жовтня 1996 р №435/96-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_044#Text
15. Про затвердження Загального положення про санаторно-курортний заклад: Постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2001 р. № 805. https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/805-2001-%D0%BF#Text
16. Про затвердження режиму округу і зон гірничо-санітарної охорони курорту Моршин Львівської області: Постанова Кабінету Міністрів України від 30 травня 2024 р. № 617 URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/617-2024-%D0%BF#Text
17. Про затвердження порядку здійснення медико-біологічної оцінки якості та цінності природних лікувальних ресурсів, визначення методів їх використання: Міністерство охорони здоров'я, наказ від29 серпня 2003 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0752-03#Text
18. Про затвердження Критеріїв державної акредитації санаторно-курортних закладів України: Наказ МОЗ України № 167 від 08.05.2002 р. // Зб. норм.-прав. док. з охорони здоров'я. – 2002. – Трав. – С. 16–56.
19. Про затвердження переліку населених пунктів, віднесених до курортних: Постанова Кабінету Міністрів України від 28 грудня 1996 р. № 1576 (із змінами, внесеними згідно з постановою КМ від 15.12.1997 р. № 1391). – http/www.nau.kiev.ua
20. Стратегія розвитку туризму та курортів на період до2026 року: розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 березня 2017 р. №168-р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-%D1%80#Text

Базові

1. Бабов К.Д., Кулик В.В. та ін. Організація санаторно-курортного лікування та оздоровлення в Україні// Курорти та санаторії України: Наук.-пр. довідник. К.: Видавничий дім «Фоліграант», 2009. 432 с.
2. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристські ресурси України: методологія та методика аналізу, термінологія, районування. Монографія К.: Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2001. 395 с.
3. **Влащенко Н.М. Управління курортами. Навчальний посібник. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 226 с.**
4. **Заваріка Г. М. Курортна справа. К. : «Центр учбової літератури», 2015. 264.**
5. Кадастр мінеральних вод України/Під ред. М.В. Лободи. К., 1996. 27 с.
6. **Клапчук В. М., Ковальська Л. В.** Курортна справа : організація, територіальне планування, система управління: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2013. 400 с.
7. Колотуха О. В. Спортивний туризм та активна рекреація: географія, систематизація, практика (словник-довідник). URL: https://geohub.org.ua/node/5986
8. Кравець О. М., Рябєв А. А. Курортологія : підручник. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 167 с.
9. Курорти та санаторії України: Наук.-пр. довідник. К.: Видавничий дім «Фоліграант», 2009. 432 с.
10. Курорти України: минуле та сучасність. Санаторно-курортні заклади ЗАТ «Укрпрофоздоровниця». К.: ТАМЕД, 2002.
11. **Курортологія: методичні рекомендації до практичних занять/ Укл. І.Д. Бойко. Чернівці: Рута, 2008. 42 с.**
12. Кушнір Антін. Курорти України: Розвиток та організація Український бальнеологічний журнал. 2000. № 1. С. 91–92.
13. Лунд Джон В. Курорти і бальнеотерапія в США. Український бальнеологічний журнал. 2000. № 2. С. 93–95.

14. Мінеральні води та курорти Львівщини/ Під ред. Матолича Б.М. Львів: «Видавництво Палітра Друку», 2003. 96 с.
15. **Рекреалогія та курортна справа: Навчальний посібник для студентів спеціальностей «Готельно-ресторанна справа», «Туризм». / А. В. Віндюк, Д. Д. Гурова, О. М. Корнієнко. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 268 с.**
16. Рутинський М. Інновації на ринку рекреаційних закладів: поява і розвиток СПА-курортів. Географія і туризм: європейський досвід. Матеріали ІІІ міжнародної наукової конференції. Львів: жовтень, 2009. С. 150 – 153
17. Рутинський М. Історико-географічні тенденції та періодизація розвитку курортної справи URL: http://tourlib.net/statti_ukr/rutynsky.htm
18. Рутинський М. Класифікація та типологія курортів. Вісник Львівського ун-ту. Серія географічна, 2007. Вип. 34. С. 236-246.
19. **Сазонець І. Л., Вівсянник О.М., Баб'як О.В., Бурачик А.І. Курортна справа. Навчальний посібник. Рівне : Волин. обереги, 2024. 300 с.**
20. Статистичний щорічник України 2022 рік. К.: Консультант, 2023. 551 с.
21. Стафійчук В.І. Рекреалогія: Навчальний посібник. К.: Альтерпрес, 2006. 264 с.
22. Туристична курортологія / Укл.: Бойко І.Д., Савранчук Л.А. Чернівці: Рута, 2007. 116 с.
23. Україна: промисловість та інвестиційна діяльність: Атлас. К.: ДНВП «Картографія», 2003. 80 с.
24. Фоменко Н.В. Рекреаційні ресурси та курортологія. Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2007. 312 с.
25. Чериниш І.В., Маховка В.М. Лікувально-оздоровчі види туризму в структурі туризму та рекреації URL: https://surl.gd/pcsvbj

Інтернет ресурси

1. Всесвітня туристична організація (UNWTO) URL :www.unwto.org
2. Перша глобальна інформаційна панель для інформації про туризм. Всесвітня туристична організація. URL: https://www.unwto.org/tourism-data/un-tourism-tourism-dashboard
3. Державне агентство розвитку туризму України. URL : www.tourism.gov.ua
4. Національна туристична організація України. Стандартизація в туризмі. URL: https://nto.ua/standardization_ua.html
5. Глобальний інститут оздоровлення (Global Wellness Institute). URL: www.globalwellnessinstitute.org