

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний вищий навчальний заклад "Ужгородський національний університет"
Освітня програма	8396 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний вищий навчальний заклад "Ужгородський національний університет"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	8396
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Мудрий Ярослав Сергійович, Тимофєєва Марина Олександрівна, Албул Ірина Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	12.11.2024 р. – 14.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/83065>

Програма візиту експертної групи <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/83066>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За Критеріями 1-9 визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не є суттєвими та не здійснили негативного впливу на формування компетентностей здобувача освіти. Структура та зміст ОП «Соціальна робота» другого (магістерського) рівня вищої освіти забезпечує формування особистості конкурентоспроможного фахівця, який володіє фаховими компетентностями, здатний розв'язувати складні задачі у сфері професійної соціальної роботи та в процесі навчання, виконувати наукові дослідження та здійснювати інновації, ефективно працювати в умовах полікультурного суспільства та з урахуванням сучасних світових тенденцій розвитку соціальної роботи. Уведення спеціальних компетентностей та ПРН (володіння технологіями посередництва та медіації при врегулюванні конфліктів, спірних питань серед клієнтів соціальних служб; врахування особливостей та можливостей територіальної громади; подолання дискримінаційні практики) відображає унікальність ОП «Соціальна робота» в УжНУ, вирізняє серед інших подібних програм. Мета та ПРН ОП «Соціальна робота» визначаються за результатами багаторічної конструктивної співпраці усіх стейкхолдерів (здобувачів, випускників роботодавців, представників громадських організацій та міжнародних фондів, органів державної та місцевої влади, академічної спільноти). На ОП «Соціальна робота» створено широкі можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибір навчальних дисциплін з двох каталогів (загальноуніверситетського та кафедрального), з іншої освітньої програми; вибір теми дослідження та наукового керівника, вибір бази практики з врахуванням теми кваліфікаційної роботи, особистих та професійних запитів, за місцем працевлаштування здобувача. Варто відмітити оновлення каталогу варіативних дисциплін як оперативне реагування УжНУ, зокрема кафедри соціології та соціальної роботи, на запити суспільства щодо соціальної роботи в умовах російсько-української війни. Можливість вибору із каталогу вибіркових дисциплін університету, до якого входять дисципліни світоглядного характеру та професійно-орієнтовані дисципліни різних спеціальностей, запропоновані кафедрами для набуття та розвитку здобувачами соціальних навичок (soft skills). На ОП практикується поєднання традиційних та інноваційних форм і методів навчання й викладання для досягнення цілей та програмних результатів навчання, що відповідають принципам академічної свободи та вимогам студентоцентрованого підходу. Сформовано систему поєднання навчання і досліджень, зокрема через організацію дослідницької роботи здобувачів у польових умовах, використання баз практики. Висока академічна довіра у стосунках НПП та здобувачів.

Недоліки

1. Перевага кількості лекційних годин щодо годин, відведених на практичні заняття, у більшості ОК. 2. Відсутні єдині вимоги щодо структурування і наповнення курсів у системі Moodle. 3. Застаріла література у робочих програмах ОК та ВК; відповідність публікацій, стажувань, практичної діяльності НПП до навчальних дисциплін, що ними викладаються, потребує посилення. 4. Відсутність досвіду реалізації програм академічної мобільності та відсутність практики визнання результатів неформальної освіти на ОП «Соціальна робота» другого (магістерського) рівня вищої освіти. 5. У «Положенні про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм» не зафіксовано часові межі для оприлюднення та розгляду проекту ОП, терміну обговорення наданих пропозицій, затвердження освітніх програм та оприлюднення затвердженого варіанту ОП для набору вступників.

Рекомендації

1. Гаранту та робочій групі ОП «Соціальна робота» при найближчому черговому оновленні освітньої програми врахувати зміни до ЗУ «Про вищу освіту» (№ 3642-ІХ від 23.04.2024), стаття 9\1, щодо потреби у описі ОП зазначити процедури присвоєння професійних кваліфікацій. 2. Гаранту та робочій групі ОП, кафедрі соціології та соціальної роботи переглянути розподіл аудиторних годин та, за можливості, збільшити кількість годин, відведених на практичні заняття (при найближчому черговому оновленні ОП та складанні навчального плану). 3. Керівництву ФСН, завідувачу кафедри соціології та соціальної роботи до 01.04.2025 р. виробити єдиний підхід щодо структури та наповнення курсів у системі Moodle. 4. Викладачам ОП під час чергового оновлення/затвердження робочих програм оновити список літератури у робочих програмах ОК та ВК ОП «Соціальна робота» сучасними джерелами за останні 5 років та розширити список рекомендованих джерел ОК і ВК власними публікаціями відповідно до тематики навчальних дисциплін. 5. Гаранту ОП та НПП розширити практику залучення здобувачів освіти до академічної мобільності через участь у міжнародній діяльності, проектах; посилити просвітницьку діяльність щодо можливостей та користі для здобувача від використання результатів неформального навчання (постійно). 6. Менеджменту УжНУ до 01.04.2025 р. розглянути питання про внесення змін до «Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм» щодо встановлення часових меж для оприлюднення та розгляду проекту ОП, терміну обговорення наданих пропозицій, затвердження освітніх програм та оприлюднення затвердженого варіанту ОП для набору вступників.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Соціальна робота» дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОНУ №556, оскільки ОП відповідає Стандарту ВО щодо предметної області та обсягу, враховано формулювання інтегральної, загальних та фахових компетентностей (включаючи і додаткові для освітньо-професійних програм). ОП націлена на передбачені Стандартом ПРН, включаючи і додаткові для ОПП. Не вказано в ОП передбачений стандартом ПРН 19. (Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології). За поясненням гаранта Кацьбори О., цей додатковий для освітньо-професійних програм ПРН19 співзвучний з ПРН 16, при чому формулювання ПРН 16 забезпечує бачення ширшого кола професійних компетентностей, тому за рішенням робочої групи не виокремлювали. Разом з тим, ОК 4 «Управління соціальними проектами та програмами» забезпечує досягнення цього результату у формулюванні “Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології”. На відкритій зустрічі Ярцева Г. (випускниця, керівник ГО «Рух підтримки закарпатських військових») висловила вдячність за сформовані уміння писати грантові проектні заявки та втілювати проекти. Враховано зміни до СВО за наказом МОНУ № 1583. Згідно матриць відповідності, передбачені Стандартом ІК, ЗК, ФК та ПРН досягаються дисциплінами обов'язкового циклу. У ОП (р.3) вказано форму атестації здобувачів (відповідає Стандарту ВО) та вимоги до каліф. роботи. ЕГ відмічає, що ПРН в ОП не вичерпуються тими РН, що їх визначає Стандарт, розробниками введено додаткові ПРН 20. (Володіти способами врегулювання конфліктів серед різних категорій населення, технологіями посередництва та медіації при врегулюванні конфліктів, спірних питань серед клієнтів соціальних служб), ПРН 21. (Демонструвати розуміння організації та функціонування системи надання соціальних послуг на рівні територіальної громади, володіти нормативно-правовими актами, що діють у сфері соціального захисту осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують соціальної підтримки), ПРН 22. (Впроваджувати антидискримінаційну політику в організаціях, службах та установах; долати дискримінаційні практики та обирати необхідні методи і моделі соціальної роботи як систему прийомів і засобів соціального впливу щодо різних категорій клієнтів), які, в кореляції із доданими ФК17 та ФК18, відображають особливості регіон. запиту, думку стейкхолдерів та доповнюють особливості ОП, її унікальність, яка полягає у інтеграції фахової підготовки в галузі соціальної роботи з підготовкою до інноваційної, пошуково-дослідницької діяльності в умовах полікультурного регіону. Значення готовності випускника до посередництва та медіації підкреслили роботодавець Цветкова Н. та випускниця Туряниця Н.; на необхідності врахування особливостей територіальних громад при налагодженні міжкультурної комунікації наголосила на зустрічі з акад.персоналом Шумицька Г.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОП «Соціальна робота» передбачає присвоєння проф.кваліфікації, про що зазначено у профілі осв. програми. Проф.кваліфікація «Фахівець із соціальної роботи» присвоюється за професією, яка зазначена у чинному класифікаторі професій ДК 003:2010, що є гармонізований із міжнародним стандартним класифікатором професій (ISCO-08); вказана проф.кваліфікація відповідає другому (магістерському) рівню вищої освіт, назва професії та її код (2446.2 Фахівець із соціальної роботи) відповідає Нац.класифікатору України «Класифікатору професій». У ОП враховано вимоги затвердженого проф.стандарту «Фахівець із соціальної роботи», який розміщений у Реєстрі кваліфікацій Нац.агентства кваліфікацій (<https://register.nqa.gov.ua/uploads/o/88-1179.pdf>); назва проф.кваліфікації міститься у проф.стандарті. ОП містить компетентності та результати навчання, що дають підстави для присвоєння вказаної проф.кваліфікації; передбачено проходження виробн.практики, яка уможливує практи.підготовку відповідно до зазначених у проф.стандарті трудових функцій за відповідною професією в обсязі 13,5 кр.ЄКТС за двома видами практик. Результати навчання та компетентності, необхідні для присвоєння проф.кваліфікації, досягаються шляхом здобуття формальної освіти, є умови для неформальної освіти. Згідно Проф.стандарту «Фахівець із соціальної роботи», підготовка на другому (магістерському) рівні вимагає відповідності до трудових функцій І,К,Л,М. Так, підготовка до виконання тр.функції І реалізується через досягнення ПРН 6,7,10,13,15,16; К – ПРН 1,2,5,7,9,10,12,14,15,18,21,22; Л – ПРН 3,8,11,15,16,17,19,20; М – ПРН 2,4,10,12,13,15,21,22. У ОП вказані окремі фахові компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій); член робочої групи Жиленко Р. пояснив такий підхід тим, що в ОП зафіксовано ті труд.функції з проф.стандарту, які не зафіксовані у СВО, істотно відрізняються від формулювання освітніх компетентностей. Разом з тим, ЕГ вважає, що можливо вказувати формулювання труд.функції у повному обсязі, зважаючи на освітній та науковий ресурс програми. Варто відмітити врахування вимог проф.стандарту під час викладання усіх ОК, що відображено у робочих програмах. На основі нормативно-законодавчої бази та з врахування накопиченого досвіду в УжНУ розроблено проект локально-правового акту «Порядок здобуття та присвоєння професійних кваліфікацій в ДВНЗ «Ужгородський національний

університет» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/450> , у якому визначено порядок присвоєння проф.кваліфікації, вимоги до освітніх програм, за якими передбачено присвоєння проф.кваліфікацій та процедури здобуття та присвоєння проф.кваліфікації. Наразі документ знаходиться на громадському обговоренні. Про можливість подати пропозиції до 18.11.2024 р. зазначено на титульній сторінці. Відповідно до змін до ЗУ Про вищу освіту № 3642-IX від 23.04.2024, стаття 9\1: у описі ОП потрібно зазначити процедури присвоєння професійних кваліфікацій, тому ЕГ радить робочій групі при найближчому черговому оновленні ОП врахувати цю вимогу.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Наявна кореляція між метою ОП «Соціальна робота» 2024 р. та місією й стратегією УжНУ, зазначеними у Концепції інноваційного розвитку ДВНЗ «Ужгородський національний університет» на 2015-2025 рр., <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/8662> Компаративний аналіз документів дозволив з'ясувати таке: 1. В ОП «Соціальна робота» (2024) зазначено, що метою програми є «формування особистості конкурентоспроможного фахівця, який володіє фаховими компетентностями, здатний розв'язувати складні задачі у сфері професійної соціальної роботи та в процесі навчання, виконувати наукові дослідження та здійснювати інновації, ефективно працювати в умовах полікультурного суспільства». 2. У Концепції інноваційного розвитку ДВНЗ «Ужгородський національний університет» на 2015-2025 рр зацентовано: Місія УжНУ як дослідницько-інноваційного університету визначається такими концептуальними положеннями: а) основними видами діяльності університету є наукова та освітня діяльність на основі нових нетрадиційних технологій і принципів управління...; б) наукова діяльність інноваційного університету є провідною і орієнтована на отримання нових знань; освітня – на використання знань у навчальному процесі для підготовки фахівців; інноваційна – на комерціалізацію знань; в) ...дослідницько-інноваційний університет здійснює підготовку нової генерації фахівців, здатних забезпечити позитивні зміни в економіці регіону, професіоналів, які вміють комплексно поєднувати дослідницьку та підприємницьку діяльність. 3. Стратегією Концепції декларується закладення основ стійкого інноваційного розвитку УжНУ, що забезпечить функціонування ефективної системи випереджальної підготовки елітних спеціалістів світового рівня, єдність наукової, навчальної та інноваційної діяльності... Отже, ключовими моментами, відображеними в ОП, місії і стратегії ЗВО, є наголос на поєднанні освітньої, наукової та інноваційної професійної діяльності; підготовка фахівців на основі поєднання навчання та досліджень з орієнтацію на профільні запити та умови полікультурного середовища.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ЕГ встановила залучення різних стейкхолдерів на всіх етапах проектування та реалізації ОП «Соціальна робота». Так, у робочій групі ОП працює Келемець А.М., начальник управління ветеранської політики Деп-ту соц. політики Уж-ї міської ради. На етапі рецензування долучились зовнішні стейкхолдери: представники акад. спільноти (Осетрова О., ДНУ імені Олеся Гончара; О.Коломієць, ЧНУ імені Богдана Хмельницького), представники законодавчої влади (Крючков А., представник Уповноваженого ВР України з прав людини в Зак-кій області), роботодавці (Мураль В., начальник філії ДУ «Центр пробації» у Зак-кій області). Для посилення конкурентоспроможності здобувачів мету та ПРН ОП було сформульовано з урахуванням потреб і рекомендацій усіх зацікавлених сторін. У таблиці узагальнень пропозицій та зауважень стейкхолдерів <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79214> засвідчено участь представників зовн. (вітчизняної та зарубіжної) і внутр. акад. спільноти, роботодавців закладів держ. та недержавного секторів, предс-ків органів влади та здобувачів. Щодо пропозиції «збільшити кількість практичних годин» повідомила Мельничук О., директор центру соц.-психол.допомоги; на безпосередній участі в обговоренні ОП наголосила Лендел І., асистент з питань захисту прав Міжн. організації міграції; Белова І. (ЧДТУ) інформувала про участь у засіданнях випускової кафедри та подання пропозицій щодо поглиблення змістового наповнення ОП для розв'язання проблем, пов'язаних з військовими діями. Врахування потреб заінтересованих сторін підтверджується і результатами опитування: на запитання про коло осіб, які беруть участь в обговоренні і прийнятті рішень щодо внесення змін в освітні програми, відповіді опитаних розподілились наступним чином: гарант ОП та викладачів кафедри (100%), студенти (69,2%) та представники студентського самоврядування (46,2%), декан факультету (53,8%) та представники адміністрації (30,8%) <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/77482> . Участь в обговоренні та оновленні ОП представників різних груп стейкхолдерів засвідчено у наданими на запит ЕГ протоколами кафедри соціології та соціальної роботи. Орієнтир на думку випускників та роботодавців підкреслили автори ВСО Джуган Р., Кацьора О., Орос О.; участь здобувача у оновленні ОП засвідчили здобувачі П.І., Ф.О., Р.Н. та випускники Жіляк В., Мешко Х., Турянця Н., Симуляк А.; про врахування рекомендацій представників вітчизняних та зарубіжних НПП інформував Жиленко Р. Проект ОП з вказівкою можливостей надіслати пропозиції розміщується у відкритому доступі <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/68222> ОП «Соціальна робота» стала відповіддю на соціальні та професійні потреби сьогодення та необхідність розв'язання соціально практичних і науково-дослідницьких проблем через впровадження в освітній процес інноваційних технологій соціальної роботи, з врахуванням полікультурного аспекту Закарпаття загалом та скупчення ВПО у Закарпатській області як у більш безпечному регіоні України з огляду на військові загрози.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОП «Соціальна робота» спрямована на підготовку конкурентоспроможного фахівця, який володіє фаховими компетентностями, здатний розв'язувати складні задачі у сфері професійної соціальної роботи та в процесі навчання, виконувати наукові дослідження та здійснювати інновації, ефективно працювати в умовах полікультурного середовища, що відповідає розвитку галузі «23 Соціальна робота» та СВО за спеціальністю «231 Соціальна робота»; є відповіддю на запит ринку праці, зокрема на Закарпатті (затребуваність кадрів - вказали 64,3% роботодавців <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78014>, 92,9% визнали необхідність підготовки фахівців). В ОП враховано запит на раннє втручання (ФК3 та ПРН10), що зумовлено вимогами суспільства, декларовано наказом МОНУ №1583, реалізується через ОК5 (Тема 6); запит територіальних громад на інноваційну соціальну роботу з врахуванням ризиків війни та повоєнного стану (ПРН 1,8,10,11,15,16,17,20-22; ОК 2,4,5,7,8,9); сучасний запит на поєднання науки та практики, об'єктивного оцінювання результатів соціальної роботи на основі використання науково-обґрунтованих оцінних механізмів (ПРН 2,5,7,12,14,15,19; ОК 3,6,10). ОП «Соціальна робота» сформована та оновлюється з врахуванням досвіду вітчизняних та зарубіжних ЗВО. Гарант підкреслив врахування досвіду Черкаського державного технологічного університету щодо реагування на зміни у соціальній політиці держави, організацію соціальної допомоги різним соціальним групам, постраждалим від воєнних дій (ОК5, ПРН 1,2,6,13,17,19). Член робочої групи Жиленко Р. інформував про врахування досвіду Тернопільського національного університету щодо організацію навчання у поєднанні з науковими дослідженнями, використання елементів дослідження при розробці соціальних впливів (відображено у ОК 3 та ОК6, сприяє досягненню ПРН2,5,6,7,14,15). Врахування досвіду впровадження Університетом прикладних наук м. Дармштат (Німеччина) дуальної освіти на основі поглиблення вузької спеціалізації відображено у підготовці фахівця у спеціалізованому контексті полікультурності громади, з використанням досвіду активної діяльності недержавних організацій у вирішенні соціальних проблем сьогодення (наголошено членом робочої групи Жиленком Р.) (ФК5,17,18; ПРН 10,12,16,17,20,21,22).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 1 за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5. Позитивні практики за критерієм • Вчасне реагування на зміни у законодавстві, що сприяє підготовці конкурентоспроможного фахівця. • Уведення спеціальних компетентностей та ПРН, що відображає унікальність ОП «Соціальна робота» в УжНУ, вирізняє серед інших подібних програм. • Мета та ПРН ОП «Соціальна робота» визначаються за результатами багаторічної конструктивної співпраці усіх стейкхолдерів (здобувачів, випускників роботодавців, представників громадських організацій та міжнародних фондів, органів державної та місцевої влади, академічної спільноти).

Недоліки

Не виявлено

Рекомендації

1. Гаранту та робочій групі ОП «Соціальна робота» при найближчому черговому оновленні освітньої програми врахувати зміни до ЗУ «Про вищу освіту» (№ 3642-ІХ від 23.04.2024), стаття 9\1, щодо потреби у описі ОП зазначити процедури присвоєння професійних кваліфікацій. 2. Гаранту та робочій групі ОП «Соціальна робота» продовжувати практику врахування запиту стейкхолдерів при оновленні ОП «Соціальна робота», залучати нові зацікавлені сторони до формулювання мети та ПРН, з огляду на активність міжнародної спільноти у вирішенні соціальних проблем України у військовий час та повоєнне відновлення, виникнення нових громадських організацій (постійно).

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП «Соціальна робота» складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає ч.5 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту» (магістр – 90-120 кредитів ЄКТС), а також вимогам Стандарту вищої освіти (обсяг освітньо-професійної програми становить 90 кредитів ЄКТС.); з них: загальний обсяг обов'язкових компонентів – 67 кредитів (74%), вибіркового компонентів – 23 кредити, що становить 26% від загального обсягу ОП. ЕГ констатує, що усі ПРН, ЗК та ФК, сформульовані в ОП з врахуванням Стандарту ВО спеціальності 231 Соціальна робота, формуються за рахунок обов'язкового компонент (відповідно до матриці відповідності програмних компетентностей компонентів освітньої програми та матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми). Нормативна (обов'язкова) складова навчального плану за ОП не перевищує 75 % від обсягу навчального плану (у кредитах ЄКТС), складає 74% та включає навчальні дисципліни, практики (науково-дослідну практику (виробничу) та переддипломну), підсумкову атестацію (кваліфікаційну роботу) - тобто види навчального навантаження здобувача вищої освіти, що спрямовані на досягнення результатів навчання, які визначені освітньою програмою, а також відповідає Стандарту ВО щодо спрямованості на загальні та фахові компетентності за спеціальністю в обсязі не менше 35%. Нормативна (обов'язкова) складова навчального плану містить освітні компоненти, опанування яких необхідне для досягнення програмних результатів навчання та присвоєння визначеної освітньою програмою кваліфікації. Відповідно до «Положення про освітній процес...» нормативна кількість залікових одиниць на навчальний рік становить 60 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг годин з навчальної дисципліни включає час на проведення лекцій та практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи. Навчальні дисципліни та практики плануються в обсязі 3-х і більше кредитів ЄКТС (3 кр.-ОК1,6,9, 4 кр.-ОК2-5, 7,8,10).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Встановлено чітку визначеність змісту ОП, спрямованого на підготовку фахівців, які володіють фаховими компетентностями, здатні розв'язувати складні задачі у сфері професійної соціальної роботи та в процесі навчання, виконувати наукові дослідження та здійснювати інновації, ефективно працювати в умовах полікультурного суспільства. Зазначені в ОП ОК між собою логічно пов'язані та, у своїй єдності, дозволяють досягти мети і ПРН. ОП структурована та збалансована в контексті загального часу навчання: на I с. відведено 30 кр., на II – 30 кр., III – 30 кр., що у своїй сукупності забезпечує виконання ОП у повному обсязі - 90 кр. Відповідно НП, зміст ОП включає загальну підготовку (7кр.), професійну та практичну підготовку (45 кр.+13,5кр.), атестацію (1,5 кр.) що у своїй сукупності (67 кр.) реалізується обов'язковими компонентами. Згідно структурно-логічної схеми ОП, ЕГ дослідила взаємопов'язаність ОК. Так, у I с. вивчаються ОК 1,2,3,5,7, які передбачають досягнення ПРН 1-19, 22. У II с. вивчаються ОК4,6,8,9,10, результатом вивчення яких є досягнення ПРН 1,2,4-17,19-22. ОК 11,12 та 13 (III с.) сприяють забезпеченню досягнень ПРН 1-22. Отже, констатуємо реальну можливість системи освітніх компонентів у своїй сукупності досягти усіх ПРН. До прикладу якісного зв'язку ОК: Основними завданнями ОК3 «Методологія наукових досліджень у соціальній роботі» (I с.) є сформувати готовність до наукової діяльності у професійній сфері, що є передумовою для ОК6 «Дослідницький семінар» (II с.), метою якої є виробити вміння і навички використання результатів дослідження у практичній та науковій діяльності соціального працівника, самостійно організувати та проводити наукові дослідження. Сформовані компетентності будуть затребуваними в ОК12 (III с.) Переддипломна практика, яка передбачає розвиток науково-дослідницької компетентності; збір та підготовка матеріалів, їх аналітична обробка для виконання кваліфікаційної роботи, тобто ОК 13 Виконання кваліфікаційної роботи. Спрямованість на формування ЗК9,10, ФК5,8,13 сприяє набуттю здобувачами загальнокультурних компетентностей, зорієнтованих в тому числі і на володіння культурою міжособистісних відносин та дотримання принципів толерантності у взаємодії з іншими людьми, що підтверджується очікуванням ПРН 4,17,18,20. Наявність у випускника ОП ФК2,10,12,17 та досягнення ПРН10,12,15,21 забезпечує необхідний рівень громадянської компетентності як здатності захищати та піклуватися про права, інтереси та потреби людини і громадянина держави й суспільства. Формування ЗК1, ФК 2,7,12,18 та досягнення ПРН 1,2,6,8,10,21 передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів. Формуванню загальнокультурних та громадянських компетентностей, готовності здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів сприяють ОК 1,2,4,5,7,8,9. Відмічено активну участь НПП та здобувачів у громадських організаціях, їхню волонтерську діяльність на користь суспільства.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст освітньої програми відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, зокрема у меті ОП зафіксовано спрямованість на підготовку конкурентоспроможного фахівця, який володіє фаховими компетентностями, здатний розв'язувати складні задачі у сфері професійної соціальної роботи та в процесі навчання, виконувати наукові дослідження та здійснювати інновації, ефективно працювати в умовах

полікультурного суспільства, що корелює з визначеними Стандартом ВО у предметній області цілями навчання. Вивченню зазначених у предметній області об'єктів сприяють ОК: соціальний добробут населення, детермінанти, що на нього впливають (ОК2,9); організаційна та управлінська (ОК2,ОК7), експертна та контрольно-аналітична (ОК 10), проектна (ОК4), науково-дослідна (ОК3,ОК6) діяльність у соціальній сфері. Змістове наповнення ОК ОП відповідає теоретичному змісту предметної області, н-д.: ОК2 (поняття, концепції, принципи соціального розвитку особи і громад); ОК5 (пояснення закономірностей соціальних процесів, соціального захисту й надання допомоги вразливим групам населення). ОК 3, ОК6, ОК10 та ін. ознайомлюють здобувачів з методами, методиками та технологіями збирання, обробки та інтерпретації результатів дослідження у соціальній сфері та сфері наукового дослідження, а також з інструментами та обладнаннями, зокрема програмними продуктами, що застосовуються в соціальній сфері та в сфері наукового дослідження (наприклад, робота з національними реєстрами). На основі аналізу розпоряджень декана ФСН (2023р., 2024р.) про затвердження тем кваліфікаційних робіт встановлено відповідність тематики предметній області спеціальності, зокрема: магістранти досліджують умови протидії насильству, проблеми девіації, способи соціальної підтримки постраждалих від війни, мігрантів, проблеми сирітства, питання інклюзії, роль держави та недержавних органів у формуванні соціального благополуччя та ін.. ЕГ помітила використання неактуальних термінів у «шапці» розпоряджень («вузах України», «освітньо-кваліфікаційний рівень «Магістр»), пропонуємо використовувати терміни «ЗВО», освітній ступінь «Магістр» або другий (магістерський) рівень вищої освіти. Відповідність змісту ОП предметній області підтвердили стейкхолдери на фокус-групах: роботодавці: Муріна О. (робота з ВПО, з ветеранами; з інвесторами у полікультурному прикордонному регіоні), Цветкова Н. (робота в мобільних бригадах соціально-психологічної допомоги, у вирішенні ментальних проблем), Травіна О. (робота з родинами ветеранів), Рюль В. (робота з жінками ВПО); академічна спільнота: Бартош О. (комунікація професійною іноземною мовою), Жиленко Р. (дотримання Державних стандартів надання соціальних послуг) та ін..

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

В УжНУ процес формування індив. осв.траєкторії здобувача означено у Положеннях: про індивідуальний навчальний план здобувача <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22965>, про організацію освітнього процесу <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>, про навчання студентів за індивідуальним навчальним графіком <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/20152>, про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22963>. Вибіркова складова НП забезпечує можливість здобувачу поглибити проф. знання у межах обраної ОП, становить 26 % заг. к-сті кредитів ЄКТС (23 кр. з 90). Варто відмітити своєчасне реагування УжНУ на запити суспільства щодо соціальної роботи, на розв'язання соц. проблем, зумовлених російсько-українською війною. Н-д.: ВК «Комунікація з військовими та ветеран(к)ами», «Мультидисциплінарна реабілітація», «Соціальні послуги в умовах війни», «Соціальні послуги для ветеран(ок)ів». Здобувачі обирають із загальноуніверситетського каталогу <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79163> та з кафедрального <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79171>. Відповідно до локальних документів, можуть обрати навч. дисципліни з іншої освітньої програми. Відмітимо можливість вибору із каталогу вибіркових дисциплін університету, до якого входять дисципліни світоглядного характеру та професійно-орієнтовані дисципліни різних спеціальностей, запропоновані кафедрами для набуття та розвитку здобувачами соціальних навичок (soft skills) (підкреслив начальник навч. частини Штимак А.; а також вибір навч. дисциплін в іншому ЗВО в рамках реалізації права здобувачів на академічну мобільність. Анотації вибіркових навчальних дисциплін є у вільному доступі на сайті факультету <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/78037>, робочі програми ВК <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/78034>. Оскільки варіативні дисципліни викладаються вже у І с., то вибір здійснюється ще на етапі співпраці здобувача з прийнятною комісією (зазначав член екзаменаційної комісії Жиленко Р., підтвердив заступник відп. секретаря Приймальної комісії Смужаниця Я). При об'єктивних організаційних обмеженнях (н-д. кількість осіб, що обрали певну ВК та ін..) здобувачеві пропонується здійснити повторний вибір, з орієнтиром на більшість. Вибір дисциплін іншомовної підготовки зазначила здобувачка Д.О., можливість вибору практикоорієнтованих дисциплін підкреслили випускниці Симуляк А. та Мешко Х., про вибір з двох каталогів у обсязі не менше 25% зазначав представник студсамоврядування С.С. Здобувачка П.І. підкреслила, що індивідуальна освітня траєкторія формується через вибір навч.дисциплін, вибір теми кваліфікаційної роботи, вибір керівника, бази практики, на основі врахування особистого запиту здобувача щодо наукових та проф. інтересів, а також вже наявного місця працевлаштування (Ф.О.). На виконанні дослідження для квал. роботи з врахуванням специфіки бази практики наголосив гарант Кацьора О.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практ.підготовка за ОП «Соціальна робота» в УжНУ регулюється локальними документами «Положення про організацію осв.процесу...» та «Положення про практику...» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11775> ОП і НП (д.ф.) передбачено науково-дослідну практику (виробничу) (5т.,3 с.) та переддипломну (4т.,3 с.). Для здобувачів з.ф. види та тривалість практики такі ж, однак, відповідно до НП для з.ф. обидва види практик здобувачі проходять у II с. по завершенню семінального періоду, використовуючи результати опанування усіма запланованими навч. дисциплінами. Науково-дослідна практика спрямована на формування усіх без винятку заг. та фах. компетентностей ОП, а також визначених в ОП заг. та фах. компетентностей за проф. стандартом; зорієнтована на

досягнення усіх ПРН. Мета науково-дослідної практики – закріпити та поглибити знання, здобуті у процесі навчання; забезпечити розуміння ролі і значення науково-дослідної роботи в процесі прийняття рішень у майбутній проф. діяльності; сприяти розвитку навичок розв'язання прикладних завдань, організації та виконання науково-дослідних робіт; підготувати до сам., науково-дослідної діяльності; сприяти розвитку творчого мислення. Переддипломна практика формує усі ЗК, ФК1-3,5-7,9,18 та готує до практ. опанування труд.функцій И,К,Л,М за проф.стандартом «Фахівець із соціальної роботи», спрямована на досягнення ПРН 2-7,10, 12-15, 18,19,21. Мета – формування та розвиток науково-дослідницької компетентності; оволодіння методологією та методами наукового дослідження; збір та підготовка матеріалів, їх аналітична обробка для виконання квал. роботи; набуття досвіду підготовки відповідної документації. Про значення і можливості практ. підготовки наголошувалось на фокус-групах: представник студсамоврядування Б.О. інформував про звернення здобувачів щодо посилення практ. підготовки, що було враховано керівництвом; ознайомленню з можливими базами практик сприяли виїзні лекції в установи соц.захисту (випускниця Симуляк А.); на достатній підготовці здобувача до проходження практики наголосили роботодавці Лівак Є., Травіна О., Рюль В., Фленько І., Мельничук О.; задоволеність результатами практ.підготовки висловили випускники Сокач М., Жіляк В.; здобувачі П.І. та Г.М. За результатами опитування випускників <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78015> під час практики «здобув(ла) нові вміння і навички, необхідні для подальшої проф. діяльності» 72,7%; «закріпив(ла) знання, здобуті в процесі аудиторного навчання» 51,5%. На зустрічі з випускниками Гірняк Я. наголосила на увазі викладачів до формування практ.умінь, підкреслила потужні бази практики з можливістю працевлаштування. 80% опитаних здобувачів оцінює якість проведення практ. підготовки на «відмінно», 20% - на «добре» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78013> На сайті УжНУ представлено договори про практику <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/82183> та перелік баз практики <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/81536> для здобувачів ОП «Соціальна робота».

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП «Соціальна робота» передбачає формування поряд з суто професійними навичками ще й соціальні, що відображено на рівні ЗК4,6,7,8,9,10; ПРН13,17 та ін.. Сучасна затребуваність володіння іноземною мовою у будь-яких сферах діяльності задовольняється ОК 1 та вибірковими іншомовними дисциплінами; організаторські здібності розвиваються при вивченні ОК 2,4,9 та ін., комунікативні навички вдосконалюються при опануванні ОК 5,7,8 та ін.. До прикладу: ОК 2 (Тема 5. Супервізія та консультування в менеджменті соціальної роботи, Тема 6. Управління персоналом соціальних служб), ОК 5 (Тема 11. Соціальна робота в мультидисциплінарних реабілітаційних командах), ОК 7 (Тема 6. Професійні ризики: реакція супервізора на стрес і травму), ОК 8 (Тема 1. Основи поняття і категорії конфліктології. Тема 3. Позичії, інтереси та потреби у конфлікті). Формуванню soft skills (взаємодія, комунікація, емпатія, медіація) сприяє практика в різних установах (підкреслила Лендел І. на відкритій зустрічі). На можливості формування навичок з медіації наголосила Белова І. (представник зовнішньої академічної спільноти). За результатами опитування <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78015> найбільш сформованими соціальними навичками випускники вважають навички комунікації, здатність логічно і критично мислити, здатність працювати у команді, креативні здібності, креативне мислення. На створених умовах формування соціальних навичок через вибір дисциплін із загальноуніверситетського каталогу наголосив Штимак А., начальник навчальної частини. Участь здобувачів у соціальних акціях, у проектній та волонтерській діяльності сприяє розвитку соціальних навичок (повідомила на відкритій зустрічі випускниці Туряниця Н., Симуляк А.; на зустрічі зі здобувачами – П.І., Д.О., Ф.О.).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОП «Соціальна робота» та окремих освітніх компонентів обумовлюється Положенням про організацію освітнього процесу <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/77786> . Розрахункове навчальне навантаження здобувача вищої освіти протягом одного навчального року за денною формою здобуття вищої освіти становить 60 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг годин з навчальної дисципліни включає час на проведення лекцій та практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи. Навчальні дисципліни заплановані в обсязі 3 та 4 кредитів, а їх кількість на навчальний рік не перевищує 16 на денній формі (І семестр – 3 екзамени, 5 заліків; ІІ семестр – 2 екзамени, 6 заліків, ІІІ семестр – 2 екзамени (захисти практик)), тобто сумарна кількість іспитів і заліків за семестр не перевищує 8 (у т.ч. не більше 5 іспитів на екзаменаційну сесію). На виконання кваліфікаційної роботи виділено 15 кредитів, що відповідає вимозі «не менш ніж 8 тижнів (12 кредитів ЄКТС) за освітнім ступенем магістра». Кількість годин аудиторних занять у розрізі навчальних дисциплін становить (у відсотках до загального обсягу навчального часу) для денної форми від 33 до 40 відсотків, як і передбачено вимогами для освітнього ступеня магістр. Самостійна робота здобувачів освіти є основним засобом засвоєння навчального матеріалу у вільний від аудиторних занять час. Вона включає опрацювання навчального матеріалу, виконання індивідуальних завдань, науково-дослідну роботу тощо. Навчальний час, відведений на самостійну роботу здобувачів освіти регламентується навчальним планом. Зміст самостійної роботи з вивчення конкретної дисципліни визначається робочою програмою навчальної дисципліни, методичними матеріалами, завданнями та вказівками науково-педагогічного працівника. Фактичний обсяг навантаження на здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою), відображений у чинних навчальних планах, графіках освітнього процесу. За результатами опитування викладачів, 69,2% респондентів повністю суголосні з твердженням «Я вказую, скільки часу займе виконання завдання»; 30,8% - частково. ЕГ відмітила, що у опитувальнику для викладачів є питання щодо оцінювання власної завантаженості, а у опитувальнику для здобувачів – немає, тому ЕГ рекомендує додати подібне питання з метою з'ясування рівня

завантаженості здобувачів за їх власною оцінкою. Наразі питання щодо завантаженості здобувачів вивчається у ході неформального спілкування між здобувачами та викладачами, а також під час занять.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикоорієнтованість ОП “Соціальна робота” декларується у профілі ОП, де основним фокусом освітньої програми визначається акцент на розвитку фахових компетентностей для здійснення соціальної роботи в громаді з урахуванням сучасних світових тенденцій її розвитку, а особливостями ОП значиться інтеграція фахової підготовки в галузі соціальної роботи з підготовкою до інноваційної, пошуково-дослідницької діяльності в умовах полікультурного регіону. Відповідно до навчальних планів для опанування кожного освітнього компоненту відводяться години на практичне заняття. Підхід до розподілу аудиторних годин «лекційні – практичні» є неоднорідним: усі аудиторні години є практичними (ОК 1), відсоткове співвідношення складає 50%-50% (ОК 6 та ОК 9), або ж з перевагою лекційних годин на 2 год. (ОК 2,3,4,5,7,8,10). На питання щодо переваги лекційних годин ЕГ отримала відповіді: розуміємо значення практичних занять і бажали б змінити розподіл на їх користь (зав.кафедри Шандор Ф.), враховуємо практичний аспект у лекційному матеріалі, подання теоретичного матеріалу у формі тренінгу (гарант Кацьора О., випускники Жіляк В., Сокач М.), реагування на запит здобувача (начальник навчальної частини Штимак А., за результатами опитування, лекція-найпопулярніший метод навчання <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78013>). ЕГ рекомендує переглянути розподіл аудиторних годин у сторону збільшення годин для практичних занять, зважаючи на запит роботодавців та з метою посилення практикоорієнтованості освітніх компонент. Практикоорієнтованість даної ОП визначається і наявністю двох видів практики (науково-дослідної (7,5 кр.) та переддипломної (6 кр.)), при чому саме більша за обсягом науково-дослідна практика своїми завданнями має «закріплення та поглиблення теоретичних знань з циклу професійно орієнтованих дисциплін, здобутих студентами у процесі навчання; безпосередня участь в роботі підприємства (організації чи окремих підрозділів), виконання конкретних соціально-професійних функцій та ін.). ЕГ відзначила вагому частку кредитів, відведених для проходження практик (13,5 кр.), що є відповіддю на запит здобувача та роботодавця (за результатами опитування <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78013> та <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78014> відповідно); відмітили на фокус групах роботодавці Лівак Є., Фленько І., завідувач кафедри Шандор Ф., випускниця Сокач М. та ін.. В УжНУ розроблено та затверджено «Положення про дуальну освіту» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/68309> , у ВСО зазначено, що враховано досвід дуальної освіти в Університеті прикладних наук м.Дармштат, здобувачі ОП є працевлаштованими за фахом, проте на ОП практики здобуття освіти за дуальною формою не було. Зважаючи на створені в УжНУ умови та наявні можливості на ОП, ЕГ рекомендує запровадити практику здобуття освіти за дуальною формою.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

На досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р., проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 р. № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 р. № 722 спрямоване набуття здобувачами даної ОП низки загальних (ЗК 1,2,3,4,5,6,7,8,9) та фахових (ФК 2-6,10,12,15-17) компетентностей. На рівні результатів навчання очікуваними є ПРН 10, ПРН 12, ПРН 22. Тобто набуття заг. компетентностей (здатності мислити, розробляти та управляти проектами, забезпечувати якість виконуваних робіт, бути ініціативним та підприємливим, адаптуватись до нових умов та генерувати креативні ідеї у процесі міжособистісних комунікацій та командної роботи) та вироблення фах.компетентностей щодо виявлення соц. проблем та пошуку факторів досягнення соц. благополуччя, проектування та моделювання соц.ситуацій, інноваційного практикування, налагодження взаємодії на основі соц. партнерства, впровадження соц. інновацій та результатів наукового пошуку призведе до досягнення програмних результатів - готовності аналізувати соц. проблеми, формулювати мету та планувати втручання, а також оцінювати соц. наслідки політики у сфері прав людини, соц.інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соц. роботи, впроваджувати антидискримінаційну політику. Така готовність випускника ОП “Соціальна робота” уможливить проф. та громадську діяльність, направлену на досягнення глобальних цілей сталого розвитку №№1-5,8,10,16,17 та ін., наприклад: підготовка до забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю для всіх у будь-якому віці; забезпечення всеохоплюючої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх; скорочення нерівності; сприяння побудові миролюбного і відкритого суспільства в інтересах сталого розвитку, забезпечення доступу до правосуддя для всіх і створення ефективних, підзвітних та заснованих на широкій участі інституцій на всіх рівнях реалізується через опанування ОК 2,4,5 та ін.. ЕГ відмітила діяльність Центру зі сталого розвитку https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/deps-sust_dev , основними завданнями якого є поширення принципів сталого розвитку і кращих методик регіон. та місц.розвитку; обговорення нових концепт. теорій сталого розвитку суспільства, його основних характеристик та структурних елементів; отримання нових знань, постановка, вирішення та практ. реалізація акт. проблем сталого розвитку регіону і тих напрямів, що розвиваються на межі споріднених наук та міждисциплінарних зв'язків; зв'язок з освітнім процесом, залучення проф.-викладацького складу, здобувачів до вирішення науково-практичних завдань у сфері сталого розвитку; консультування щодо розробки проектів на отримання міжн.фінансування. Особлива увага звертається на просвітницьку діяльність Центру, та, як інформувала

керівник Центру Мелеганіч Г.. навчання викладачів, як імплементувати цілі сталого розвитку в усі освітні компоненти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 2 за підкритеріями 2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6,2.9. Недоліки за підкритеріями 2.7 та 2.8 не здійснили негативного впливу на формування компетентностей здобувача освіти за ОП «Соціальна робота». Позитивні практики за критерієм

- Широкі можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибір навчальних дисциплін з двох каталогів (загальноуніверситетського та кафедрального), з іншої освітньої програми; вибір теми дослідження та наукового керівника, вибір бази практики з врахуванням теми кваліфікаційної роботи, особистих та професійних запитів, за місцем працевлаштування здобувача.
- Оновлення каталогу варіативних дисциплін як оперативне реагування УжНУ, зокрема кафедри соціології та соціальної роботи, на запити суспільства щодо соціальної роботи в умовах російсько-української війни.
- Можливість вибору із каталогу вибіркових дисциплін університету, до якого входять дисципліни світоглядного характеру та професійно-орієнтовані дисципліни різних спеціальностей, запропоновані кафедрами для набуття та розвитку здобувачами соціальних навичок (soft skills).
- Просвітницька діяльність «Центру зі сталого розвитку» з метою навчання викладачів, як імплементувати глобальні цілі сталого розвитку в освітні компоненти.

Недоліки

1. Використання неактуальних термінів у внутрішніх документах факультету суспільних наук (розпорядження про затвердження тем кваліфікаційних робіт). 2. Відсутність у опитувальнику для здобувачів питання про самооцінювання власної завантаженості. 3. Перевага кількості лекційних годин щодо годин, відведених на практичні заняття у більшості ОК.

Рекомендації

1. Керівництву ФСН використовувати актуальні терміни освітньої діяльності, як-то «ЗВО», освітній ступінь «Магістр» або другий (магістерський) рівень вищої освіти (постійно). 2. Відділу моніторингу якості освіти, методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу додати у опитувальник для здобувачів питання про самооцінювання власної завантаженості (до найближчого чергового опитування). 3. Гаранту та робочій групі ОП, кафедрі соціології та соціальної роботи переглянути розподіл аудиторних годин та, за можливості, збільшити кількість годин, відведених на практичні заняття (при найближчому черговому оновленні ОП та складанні навчального плану). 4. Гаранту ОП та менеджменту ФСН, враховуючи наявні умови в УжНУ та можливості на ОП «Соціальна робота», розглянути до 01.04.2025 р. питання щодо реалізації дуальної форми здобуття вищої освіти з початку 2025-2026 н.р.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет» у 2024 році, розроблені Приймальною комісією ДВНЗ «УжНУ» відповідно до Закону України «Про вищу освіту» та Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06 березня 2024 року № 266 та зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 14 березня 2024 року за № 379/41724, із змінами і доповненнями, внесеними наказами МОН України від 15 березня 2024 року № 326, від 16 травня 2024 року № 690 (враховуючи зміни, внесені наказом МОН України від 21 травня 2024 року № 721), від 3 червня 2024 року № 794 (враховуючи зміни, внесені наказом МОН України від 13 червня 2024 року № 837), від 24 червня 2024 року № 909, від 05 липня 2024 року № 959. Правила прийому затверджені рішенням Вченої ради ДВНЗ «УжНУ» 09 квітня 2024 року,

протокол № 5 та введені в дію наказом ректора ДВНЗ «УжНУ» від 09 квітня 2024 року № 257/01-04, оприлюднені на офіційному сайті УжНУ <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/74876> . Правила прийому містять Правила прийому містять перелік конкурсних пропозицій, за якими здійснюється прийом; порядок проведення конкурсного відбору та строки зарахування вступників; перелік конкурсних предметів, з яких вступники мають подавати результати ЗНО/НМТ; перелік конкурсних предметів ЄФВВ; порядок і строки прийому заяв і документів; порядок проведення вступних випробувань; вичерпний порядок обчислення конкурсного бала; та іншу важливу інформацію, що забезпечує їх зрозумілість, чіткість та унеможливує дискримінацію. На сайті УжНУ деталізуються умови вступу на навчання за другим (магістерським) рівнем https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/abiturient/master_degree ; створено умови для комунікації з вступником <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/abiturient/contact> . На інформативності відповідної сторінки сайту та уважному ставленні до абітурієнта наголосив здобувач Б.Є.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Набір вступників на ОП «Соціальна робота» відбувався на конкурсній основі, за результатами складання ЄВІ та фахового іспиту (в усній формі). Для здобуття вищої освіти ступеня магістра приймалися вступники на основі освітнього ступеня бакалавра (6 рівень НРК, НРК6) або освітнього ступеня магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста) (7 рівень НРК, НРК7). Програма вступного випробування для конкурсного відбору вступників до магістратури за спеціальністю 231 «Соціальна робота» затверджена головою Приймальної комісії 19.04.2024 р. та оприлюднена на сайті УжНУ <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/2152> . Програма складена відповідно до освітньо-професійної програми (ОПП) підготовки фахівців за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота». Мета вступного випробування полягає у з'ясуванні рівня теоретичних знань, практичних умінь і навичок, необхідних для опанування обов'язкових і вибіркових компонент за освітньою програмою підготовки фахівця із соціальної роботи за спеціальністю 231 Соціальна робота (освітнього ступеня «магістр»). Програма враховує вимоги до здібностей і підготовленості абітурієнтів, а саме: для успішного засвоєння дисциплін, передбачених ОПП та навчальним планом підготовки магістрів, абітурієнти повинні мати перший (бакалаврський) рівень вищої освіти та здібності для набуття фахових компетентностей в галузі знань 23 Соціальна робота. Обов'язковою умовою також є вільне володіння державною мовою. Відбір навчальних дисциплін і переліку тем програми узгоджений з основними характеристиками освітньої програми «Соціальна робота» освітнього ступеня «магістр» (об'єкти вивчення, цілі навчання, теоретичний зміст), тобто включений базовий для опанування магістерської програми навчальний матеріал, інтегрований у три модулі («Політико-правове забезпечення соціальної роботи», «Теорія і методологія соціальної роботи», «Організаційно-управлінська та проектна діяльність»), що відображає спрямованість професійної підготовки магістрів та забезпечує оптимальний розподіл тем у структурі екзаменаційних білетів, тобто зміст програми дозволяє перевірити здатність до опанування освітньої програми другого (магістерського) рівня вищої освіти, містить критерії оцінювання, структуру оцінки та порядок оцінювання підготовленості вступників.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Відповідно до «Положення про порядок перезарахування результатів навчання та визначення академічної різниці» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/28875> освітні компоненти перезараховує декан факультету за заявою здобувача вищої освіти та погодженням із завідувачами кафедр, які забезпечують викладання цих освітніх компонент на підставі представленої документа про попередню освіту (академічної довідки; додатка до диплома про вищу освіту, витягу з навчальної картки здобувача вищої освіти та/або на основі проведення експертного оцінювання. Відповідно до «Положення про академічну мобільність студентів у ДВНЗ «Ужгородський національний університет» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/8324> основними видами академічної мобільності студентів є : кредитна мобільність (навчання на основі двосторонніх або багатосторонніх угод між закладами - партнерами щодо програм академічної мобільності (без отримання другого документа про вищу освіту)) та ступенева мобільність (навчання на основі двосторонніх або багатосторонніх угод між закладами - партнерами щодо програм академічної мобільності (з можливістю отримання двох документів про вищу освіту)). Визнання результатів навчання в рамках академічного співробітництва із ЗВО - партнерами здійснюється з використанням європейської системи трансферу та накопичення кредитів ECTS. Перезарахування вивчених навчальних дисциплін здійснюється на підставі наданого студентом документа з переліком та результатами вивчення навчальних дисциплін, кількістю кредитів та інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків студентів, завіреного в устанвленому порядку у ЗВО – партнері. Відповідно до «Положення про порядок визнання (перезарахування) кредитів ЄКТС для учасників програм академічної мобільності у Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/20131> порівняння обсягу навчального навантаження під час здобуття вищої освіти в межах програми академічної мобільності проводиться шляхом зіставлення результатів навчання, яких було досягнуто здобувачем вищої освіти у ЗВО-партнері та результатів навчання, запланованих відповідною освітньою програмою УжНУ, в якому здобувач навчається на постійній основі. Про створені можливості академічної мобільності інформували на відкритій зустрічі Гірняк Я., НПП Шумицька Г. (укладають меморандум про британсько-українську співпрацю); начальник відділу міжнародних зв'язків Свеженцева О. (можливості обмінів та проектної діяльності). Можливості участі у програмах академічної

мобільності та міжнародній проектній діяльності знаходяться у вільному доступі для здобувачів та НПП <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/9> . Досвід академічної мобільності здобувачі мали під час навчання на бакалавраті, проте, навчаючись у магістратурі, поки що такого досвіду не здобули. Констатуючи наявність в УжНУ умов, ЕГ рекомендує реалізувати на даній ОП можливості академічної мобільності.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Відповідно до «Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та\або інформальної освіти» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22966> право на визнання результатів неформального та\або інформального навчання розповсюджується як на нормативні, так і на вибіркові освітні компоненти освітньої програми, окрім атестації. Визнанню підлягають результати навчання, які за тематикою, обсягом та змістом відповідають освітньому компоненту в цілому, так і його складовим (темі, ІНДЗ та ін.), які передбачені робочою програмою. Здобувачі поінформовані про можливості та процедуру перезарахування результатів неформальної освіти, мають досвід (інформувала представники студсамоврядування С.С. та Б.О., здобувачка П.І., випускник Жіляк В.); викладачі інформують здобувачів про можливості участі в заходах неформальної освіти (Бартош О., Жиленко Р., Орос О.). Констатуючи наявність визначеної та затвердженої процедури визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, за ВСО – такої практики на даній ОП не було, а досвід перезарахування мають магістранти за часів навчання на бакалавраті. На зустрічах здобувачі інформували про свою участь у програмах та тренінгах, проте не використання отриманих результатів неформальної освіти для перезарахування за певним освітніми компонентами пояснили високою завантаженістю службовими обов'язками, оскільки є працевлаштованими (наприклад:П.І.). НПП Орос О. наголосила, що результати неформальної освіти засвідчуються у рекомендаційних листах для працевлаштування. ЕГ радить посилити просвітницьку діяльність щодо можливостей та користі для здобувача від використання результатів неформального навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 3 за підкритеріями 3.1 та 3.2, а недоліки за підкритеріями 3.3 та 3.4 не мали системного впливу на якість реалізації ОП «Соціальна робота». Позитивні практики за критерієм • Інформативність сторінки «Абітурієнту» на сайті УжНУ. • Створені широкі можливості для запровадження програм академічної мобільності, зокрема міжнародної. • Активність здобувачів щодо участі у заходах та програмах неформальної освіти.

Недоліки

1. Відсутність досвіду реалізації програм академічної мобільності на ОП «Соціальна робота» другого (магістерського) рівня вищої освіти. 2. Відсутність практики визнання результатів неформальної освіти на ОП «Соціальна робота» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Рекомендації

1. Менеджменту УжНУ та гаранту ОП активізувати реалізацію програм академічної мобільності на ОП «Соціальна робота» (постійно). 2. Гаранту ОП та НПП посилити просвітницьку діяльність щодо можливостей та користі для здобувача від використання результатів неформального навчання (постійно).

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес у закладі регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ» (<http://surl.li/vwswrr>), у відповідності до ЗУ «Про вищу освіту», «Про освіту», «Про наукову і науково-технічну діяльність», а також освітнього та професійного стандартів. ЕГ підтверджено, що застосування методів та засобів навчання і викладання за ОП передбачає поєднання як традиційного, так й інноваційного підходів для досягнення цілей та програмних результатів навчання за ОП. З кожної дисципліни наявні робочі програми, у змісті яких наявний опис форм та методів навчання, які сприяють досягненню цілей та програмних результатів ОП, з якими можуть ознайомитися здобувачі освіти на сайті Інфо-центру факультету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/37477>). За результатами аналізу ОП, інтерв'ювання НПП з'ясовано, що навчання і викладання здійснюється у дист. формі на платформі Moodle. Наявність та наповненість курсів дист. навч. було продемонстровано пров. інженером факультету Тополянським С. під час зустрічі-відеогляду матеріально-технічної бази факультету. Для досягнення ПРН використовуються форми та методи проблемного та активного навчання, які містять традиційну та інноваційну спрямованість (лекції; практичні заняття; консультації; пояснювально-ілюстративний, дослідницький, інтерактивний, репродуктивний, проблемний методи; презентації; індивідуальна та групова робота; дослідницькі завдання; мозковий штурм; розв'язування задач; аналіз ситуацій; групова дискусія). Застосовуються різноманітні технології навчання (інформаційно-комунікаційні, проєктні, інтерактивні, модульні, ігрові), а також мультимедійні засоби навчання, універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти. Ці позиції підтверджені результатами зустрічей з НПП та здобувачами. Підхід студентоцентрованості та академічної свободи орієнтовані як на здобувачів (вибір форми навчання, теми магістерського дослідження і наукового керівника, бази практики, формування індивідуального навчального плану (26 % вибіркового дисциплін), право на академічну відпустку, індивідуальний графік) так і викладачів ОП (самостійно визначають зміст ОК, обирають доцільні методи, засоби і технології викладання).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

За результатами аналізу даних із відомостей самооцінювання, матеріалів, розміщених на сайті ЗВО, опитування студентів та НПП можна констатувати, що здобувачам надається зрозуміла інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання кожного компоненту ОП, а також порядку та критеріїв оцінювання в межах всіх освітніх компонентів. Зазначена інформація міститься у робочих програмах дисциплін, практик, вимогах до написання кваліфікаційних робіт, які доступні на сторінці кафедри (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/37477>) та наявна на курсах у системі електронного навчання Moodle. В ході проведення зустрічі здобувачі ОП повідомили, що на першому занятті отримують загальну інформацію про організацію освітнього процесу, порядок і критерії оцінювання, також можуть самостійно ознайомитися зі структурою, змістом, вимогами до всіх ОК ОП на офіційному веб-сайті кафедри, отримати консультації від викладачів, як в режимі онлайн, так і офлайн консультування на кафедрі. Досить детально подано систему оцінювання навчальних досягнень студентів (широкий перелік видів діяльності студента з відповідними балами) у робочих програмах. Інформація щодо організації освітнього процесу (розклади занять, види підсумкових форм контролю (екзамени, заліки, атестаційні экзамени), розміщуються на сайті факультету суспільних наук (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/84>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Підтвердження фактів поєднання навчання і досліджень у ході реалізації ОП було представлено у звіті самооцінювання шляхом впровадження ОКЗ Методологія наукових досліджень у соціальній роботі, ОК6 Дослідницький семінар, виконання ІНДЗ, дослідницької роботи в польових умовах, проведення магістерського дослідження під час проходження професійної практики. У ході зустрічей ЕГ, НПП заявлено, а пізніше випускниками та здобувачами ОП підтверджено, що вони були залучені до розробки і реалізації дослідження із визначення рівня задоволення навчанням за ОП, складанні соціальних паспортів ОТГ, виконання практичних завдань у межах курсів, проведення опитування у школах. Під час зустрічі зі стейкхолдерами підтверджено можливість баз практик щодо проведення досліджень та надання консультативної допомоги керівників від баз практик. У здобувачів ОП є можливість презентувати наукові доробки у студентському віснику «Соціально-політичні студії» (Ж. В.; Ф.І.; <http://surl.li/lyzhng>) разом із викладачами публікуватися у фахових наукових виданнях України, брати участь у Всеукраїнських (Повідайчик О., Х. М.) та міжнародних конференціях (Д.О., О.Ф., П.І., Ф.О., С.А.).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

У ході співбесід з викладачами, Гарантом ОП було з'ясовано, що оновлення змісту ОК та ВК ОП «Соціальна робота» на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі, змін нормативно-правового забезпечення соціальної

сфери відбувається щороку з урахуванням закордонних наукових стажувань викладачів, опитування та побажань стейкхолдерів і здобувачів вищої освіти. Удосконалюється шляхом оновлення тематики лекційних і семінарських занять, списку рекомендованих для вивчення джерел. Оновлюється не тільки зміст окремих ОК – вносяться нові теми, зумовлені широкомасштабною війною (ОК5 «Інновації у соціальній роботі»), змінами законодавчої бази (ОК7 «Супервізія в соціальній роботі»), оновлюється і склад основних (введено 4 нові дисципліни - ОК1 «Іноземна мова за професійним спрямуванням», ОК8 «Посередництво і медіація в соціальній роботі», ОК9 «Міжсекторна взаємодія у полікультурних громадах», ОК10 «Моніторинг та оцінювання у соціальній роботі».) та вибіркового компонент (каталог вибіркового дисциплін оновлено на 75%). Крім того розширено тематику ВК: Паблік рілейшенз; Професійне спілкування у соціальній роботі; Соціальний аудит та інспектування; Теорія та практика соціальної роботи за рубежом. Проте ознайомлення з робочими програмами викладачів кафедри засвідчило потребу у більш систематичному оновленні літератури курсів сучасними джерелами за останні 5 років. На зустрічах із здобувачами, випускниками та стейкхолдерами було підтверджено, що надані побажання та пропозиції для оновлення ОП були враховані.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності на ОП регламентується відповідним нормативним документами - Стратегією інтернаціоналізації ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/20139>) та Положенням про академічну мобільність студентів у ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/21269>). Практика інтернаціоналізації забезпечується через можливість викладачів брати участь у міжнародних програмах та проектах, співпраці з іноземними партнерами («Проект «Норвегія – Україна» (NUPASS) як модель соціальної та професійної адаптації ветеранів (<https://bit.ly/3HmcL13>), HROMADIAN (Норвегія), Запровадження сталих соціальних послуг для ВПО (Франція, Нідерланди, Швейцарія), Простір «Вільна» UNFPA, Розбудова соціальних послуг в ТГ (Німеччина), міжнародна конференції «Educational partnership in social work practice towards improving the lives of Ghanaian children: international perspectives of the nexus of developmental social work and socio-pedagogy», м. Дармштадт (ФРН) <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/vikladachi-sotsiologiji-i-soc-roboti-uzhnu-v-mizhnarodn-zahodah.htm>), гостьові лекції (професор Шімум О.Туам, університет м. Корк, Ірландія). НПП постійно задіяні до підвищення кваліфікації через низку закордонних наукових стажувань у освітніх закладах зарубіжжя, зокрема Болгарії (Орос О.), Німеччини (Шумицька Г.), Польщі (Бартош О.), Румунії (Жиленко Р., Повідайчик О., Кацьора О., Джуган Р.). Усі викладачі ОП мають публікації у рейтингових наукометричних зарубіжних виданнях. Як повідомила на зустрічі з адміністративним персоналом О. Свеженцева, начальник відділу міжнародних зв'язків, здобувачі також залучаються до міжнародної діяльності (семинар із соціальної роботи, послуг раннього втручання та спеціальної педагогіки, організований словацькою організацією TENENET Ukraine, <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/seminar-iz-sotsialnoji-roboti-vid-TENENET-Ukraine.htm>), студентки П. І., Г. Я., проходили короткотермінове стажування у м. Єглава, Чеська Республіка, П.І. брала участь у програмі Еразмус+ Молодіжний культурний обмін у м. Жешув, Польща.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 4 за підкритеріями 4.1,4.2,4.3. Недоліки за підкритеріями 4.4 та 4.5 не мали системного впливу на якість реалізації ОП «Соціальна робота». Позитивні практики за критерієм • Поєднання традиційних й інноваційних форм та методів навчання й викладання для досягнення цілей та програмних результатів навчання за ОП, що відповідають принципам академічної свободи та вимогам студентоцентрованого підходу. • Надання зрозумілої та доступної інформації здобувачам вищої освіти про організацію та зміст освітнього процесу за допомогою різних засобів комунікації (сайт, система електронного навчання, онлайн та офлайн консультування викладачами кафедри). • Сформовано систему поєднання навчання і досліджень, зокрема через організацію дослідницької роботи здобувачів у польових умовах, використання баз практики. • Оновлення ОП відбувається за результатами обговорення закордонних наукових стажувань, підвищення кваліфікації викладачів, їх практичної діяльності, та з урахуванням опитування та побажань стейкхолдерів і здобувачів вищої освіти. • Відповідно до угод про співпрацю, здобувачі залучаються до участі в міжнародних проектах та академічних обмінах.

Недоліки

1. Відсутні єдині вимоги щодо структурування і наповнення курсів у системі Moodle. 2. Застаріла література ОК та ВК. 3. Недостатня залученість студентів до міжнародної діяльності.

Рекомендації

1. Керівництву ФСН, кафедри соціології та соціальної роботи до 01.04.2025р. виробити єдиний підхід щодо структури та наповнення курсів у системі Moodle. 2. Викладачам ОП під час чергового оновлення/затвердження робочих програм оновити список літератури у робочих програмах ОК та ВК ОП «Соціальна робота» сучасними джерелами за останні 5 років та розширити список рекомендованих джерел ОК і ВК власними публікаціями. 3. Гаранту та викладачам ОП розширити практику залучення здобувачів освіти до академічної мобільності через участь у міжнародній діяльності, проектах, посилити їх участь у спільних публікаціях з викладачами (постійно).

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>) та Положенням про порядок та методiku проведення семестрових (курсних) екзаменів і заліків (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5952>). У відповідності до зазначеного Положення, складовими освітнього процесу в університеті є: навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; контрольні заходи (п. 5.1.1.). Основними видами контролю результатів навчання здобувачів є: вхідний, поточний, модульний, відстрочений, семестровий (курсний), а також атестація випускників (п.8.8.1.). Система оцінювання в Університеті передбачає накопичення балів під час теоретичного та практичного навчання і здійснюється за 100-бальною університетською шкалою з подальшим переведенням в кредити ЄКТС та національну шкалу оцінювання. У ЗВО відбувається рейтингове оцінювання студентів на основі поточного та семестрового контролю. Загальне оцінювання здійснюється на підставі суми результатів проміжного і підсумкового контролю знань. Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення студентом мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання дисципліни. Є можливість зарахувати здобувачу за його згодою підсумкову (семестрову) оцінку з освітнього компонента, якщо підсумкова модульна оцінка становить не менше 60 балів. Форми контролю та критерії оцінювання обираються НПП залежно від особливостей та обсягу дисциплін. Форми проведення проміжного оцінювання та його критерії визначені у робочих програмах. Студенти повністю обізнані щодо критеріїв оцінювання та контрольних заходів компонентів освітньої програми. Проаналізувавши робочі програми дисциплін, ЕГ відзначає наявність розподілу балів за кожною темою, видом діяльності, а також інформацію про критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни. Інформація про графік навчання, терміни підсумкового контролю є у вільному доступі: розміщені на веб-сайті та інформаційних стендах факультету.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми підсумкової атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Соціальна робота» відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Підсумкова атестація передбачена в ОП та навчальному плані, проводиться відкрито і публічно екзаменаційною комісією, до складу якої входять представники роботодавців та провідні фахівці галузі, відповідно до «Положення про дипломну роботу» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11106>) та Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11070>). Вимоги стандарту щодо академічного плагіату, фабрикації та фальсифікації реалізуються. Під час відеозустрічі гарантом було повідомлено, що захищені магістерські роботи, з міркувань запобігання плагіату, зберігаються на гугл диску Факультету суспільних наук, у вільному доступі на сайті кафедри представлені тільки роботи випускників 2023 року <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/82582>. Єдиний державний кваліфікаційний іспит за спеціальністю 231 «Соціальна робота» не передбачений.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів),

визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Положення про організацію освітнього процесу (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>) та Положення про порядок та методику проведення семестрових (курсових) екзаменів і заліків в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5952>) регламентують процедуру організації, проведення та повторного складання академічної заборгованості. Форми і терміни семестрового контролю визначаються робочим навчальним планом ОП і включають семестровий екзамен, залік, та передбачаються робочою програмою. Підсумкова атестація здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про дипломну роботу (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11106>) та Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11070>) та проводиться екзаменаційною комісією після закінчення навчання. Підсумковий контроль з дисципліни забезпечується викладачем, який читає лекційний курс (додатково може бути присутній викладач, який проводив практичні або семінарські заняття), а підсумкова атестація – атестаційною комісією, що забезпечує об'єктивність оцінювання. У випадку виникнення конфлікту інтересів процедура врегулювання відбувається згідно Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) у діяльності співробітників та здобувачів вищої освіти ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22964>), а також п.8 «Конфлікт інтересів» Етичного кодексу ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/en/infocentre/get/22896>). Перескладання заліків та екзаменів організовується не більше двох разів з кожної дисципліни, один раз викладачеві, другий – комісії під головуванням завідувача кафедри. Здобувач освіти має право на подання в деканат апеляційної заяви, якщо він не погоджується з результатами оцінювання. Після її розгляду формується апеляційна комісія з метою повторного проведення контрольних заходів. Спількування з НПП та здобувачами дало можливість експертній групі встановити, що випадків оскарження результатів проведення контрольних заходів на ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО розроблений та затверджений «Етичний кодекс ДВНЗ «УжНУ»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22896>), Положення про академічну доброчесність в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/12223>), функціонує Комісія з питань академічної доброчесності та етики (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/26527>), що сприяє дотриманню членами університетської спільноти, які здійснюють навчальну, виховну, наукову, організаційну діяльність в університеті морально-етичних та правових норм та проведенню інформаційної роботи з популяризації принципів академічної доброчесності. ЗВО активно популяризує академічну доброчесність серед учасників навчального процесу – у 2021 р. для студентів та викладачів ДВНЗ «УжНУ» проведено вебінар «Академічна доброчесність – запорука якісної освіти» (<https://bit.ly/3zoXLkM>), ряд викладачів кафедри пройшли курс «Академічна доброчесність: онлайн-курс для викладачів» на платформі Прометеус, викладачами кафедри для здобувачів ОП розроблено Методичні рекомендації із написання наукових робіт, які містять розділ, присвячений стандартам і процедурі дотримання академічної доброчесності, у зміст ОК «Методологія наукових досліджень» включено питання з академічної доброчесності. Наукові роботи здобувачів проходять перевірку на ознаки плагіату засобами програм StrikePlagiarism та та Unicheck. На факультеті призначений відповідальний за технічну перевірку наукових робіт – пров. інженер Тополянський С. Загалом перевірка на запозичення здійснюється за категоріями: дисертаційні роботи; наукові статті; випускні кваліфікаційні роботи. Всі послуги є безкоштовними.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 5 за підкритеріями 5.1,5.3. Недоліки за підкритеріями 5.2 та 5.4 не мали системного впливу на якість реалізації ОП «Соціальна робота». Позитивні практики за критерієм • Форми контрольних заходів здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь та доступні для ознайомлення на сайті університету впродовж навчального року. • Застосовуються різні види контролю, що дозволяє перевірити досягнення ПРН. • У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Університетом проводяться комплексні заходи щодо популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти. • До підсумкової атестації здобувачів залучені професіонали-практики. • Перевірка кваліфікаційних робіт на академічну доброчесність здійснюється в Університеті для здобувачів безкоштовно за допомогою системи StrikePlagiarism або Unicheck.

Недоліки

1. Засвідчено наявність у вільному доступі на сайті кафедри кваліфікаційні роботи випускників тільки 2023 року.

Рекомендації

1. Гаранту ОП, провідному інженеру факультету для дотримання вимоги Стандарту вищої освіти за спеціальністю щодо оприлюднення кваліфікаційних робіт “на офіційному сайті закладу вищої освіти, або його структурного підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти” протягом місяця з дня ознайомлення зі звітом ЕГ оприлюднити кваліфікаційні роботи магістрів попередніх випусків, у подальшому розміщувати захищені кваліфікаційні роботи у вільному доступі. 2. Менеджменту УжНУ до 01.04.2025 розробити і погодити декларацію для НПП та здобувачів, що дозволить активізувати заходи із популяризації принципів академічної доброчесності серед усіх учасників освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз відомостей самооцінювання, результати проведеної зустрічі з академічним персоналом та інформація, подана на сайті кафедри (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/fsusp-syssocio/staff>) дозволяє ЕГ відзначити, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, відповідає навч. дисциплінам, які вони викладають, що забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Також при формуванні викладацького складу за ОП враховані вимоги п.36 Ліцензійних вимог щодо наявності не менше чотирьох досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років. Для реалізації ОК1-ОК12 група забезпечення ОП представлена професійним складом науковців, які мають відповідну освіту, рівень наукової кваліфікації, що здатні забезпечити досягнення цілей і ПРН, зазначених у ОП, зокрема двоє мають науковий ступінь доктора наук (Повідайчик О., Бартош О.), інші – кандидати наук (Джуган Р., Жиленко Р., Кацьора О., Канюк О., Попович А., Чейпеш І.). ЕГ підтверджує, що НПП систематично працюють над підвищенням своєї кваліфікації, залучені до низки міжнародних проєктів, участі у конференціях, проходженні численних стажувань, публікацій монографій, підручників, статей у журналах, що входять до науково-метричної бази даних Scopus і Web of Science та мають імпакт-фактор IF (Cite Score). Разом з тим варто посилити відповідність НПП через публікацію статей з тематики ОК, викладання яких вони забезпечують. Серед НПП представлені експерти в різноманітних сферах соціального спрямування, мають досвід практичної діяльності: Бартош О. – головний редактор Наукового вісника Ужгородського університету. Серія: Педагогіка. Соціальна робота; Повідайчик О., Попович А.- члени редакційної колегії фахового наукового журналу (категорія Б) «Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: Педагогіка. Соціальна робота; Жиленко Р. – директор «Карпатського фонду», координатор проєкту «Забезпечення сталості соціальних послуг для ВПО в Західній Україні»; Джуган Р. – голова правління ГО «Карпатські обрії», ведуча груп підтримки «Рівний рівному»; Кацьора О. – голова Ресурсного центру у Закарпатській області, голова організації «Закарпатський відокремлений підрозділ ГО «Ліга соціальних працівників України», учасник Міжнародного проєкту «Підтримка груп самодопомоги та розбудова соціальних структур в Україні», який реалізовується ГО «Справа Кольпінга в Україні». Жиленко Р. та Повідайчик О. мають членство громадських професійних об'єднань, зокрема у «Лізі соціальних працівників України». Експертна група також ознайомила з результатами опитування здобувачів ОП «Соціальна робота» щодо оцінки якості та змісту реалізації ОП (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78013>), яка також засвідчує професіоналізм викладачів, задіяних на ОП.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного добору науково-педагогічних працівників регламентуються Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/46615>). За підсумками зустрічей із менеджментом та адміністративним персоналом закладу було встановлено, що відбір на посаду НПП проводиться конкурсною комісією, рішення якої ухвалюється Вченою радою факультету та університету, що є підставою для укладання контракту строком до 5 років. Попереднє обговорення та рекомендація кандидатур претендентів на заміщення вакантних посад НПП здійснюється на засіданні кафедри. На відео зустрічі з начальником навчальної частини Штимаком А. було підтверджено, що в університеті діє система конкурсного відбору викладачів, які задіяні у реалізації ОП «Соціальна робота», і вагомим показником рівня професіоналізму, який враховується у конкурсному

відборі є наявність відповідної освіти, наукового ступеня, вченого звання, документів про підвищення кваліфікації (стажування), досвід роботи, публікації. Загалом, процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та відкритими.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЗВО активно співпрацює та залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Це реалізується через укладені договори з соціальними установами (базами практики) про проходження практики здобувачами вищої освіти, і через безпосереднє залучення стейкхолдерів до освітнього процесу. Так, у процесі інтерв'ювання стейкхолдери (Травіна О., директор Департаменту соціального захисту Закарпатської ОВА; Якімеліна С., начальник служби у справах дітей Закарпатської ОВА; Фленько І., директор Ужгородського міського центру соціальних служб; Лівак Є., регіональний експерт представництва Уповноваженого ВРУ з прав людини у Закарпатській області; Муріна О., начальник відділу підвищення професійних компетенцій надавачів соціальних послуг Закарпатського обласного центру соціальних служб; Рюль В., громадська організація «Неемія»; Цветкова Н., Українська фундація громадського здоров'я «Health Right International») підтвердили їх активну участь у процесі реалізації ОП через надання можливості набувати професійних умінь та навичок здобувачам через виробничу практику, проведення експериментальних досліджень на базі установи, залучення до обговорення ОП й надання пропозицій щодо введення нових навчальних дисциплін (Муріна О., Травіна О), проведення гостьових лекцій (Фленько І., Лівак Є., Мельничук О. - директор Закарпатського обласного центру соціально-психологічної допомоги (<https://bit.ly/3qS563H>)), проведення тренінгів з майбутніми випускниками ОП (Рюль В.), працевлаштування випускників ОП «Соціальна робота» (Цветкова Н., Лівак Є., Травіна О., Фленько І.) залучення у якості голови екзаменаційної комісії (Фленько І.). Роботодавцями було наголошено на тому, що після проходження практики частина здобувачів залишилися у них працювати. Факт проведення гостьових лекцій, надання пропозицій щодо покращення ОП підтвердила на відкритій зустрічі Ленділ І., яка працювала у той час Міжнародній організації міграції. Усе вищенаведене дає можливість зробити висновок, що ЗВО створює умови та реалізує можливості залучення роботодавців до освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

В Університеті створено цілісну систему професійного розвитку викладачів через власні програми та у співпраці з іншими організаціями, що регулюється Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5950>). Керівництво ЗВО сприяє професійному розвитку НПП, надаючи згоду на проходження стажування, укладаючи відповідні угоди з іншими ЗВО, організаціями та установами, в т. ч. зарубіжними, інформуючи НПП про можливості міжнародного стажування. Зустріч з менеджментом та адміністративним персоналом ЗВО підтвердила наявність можливостей підвищення кваліфікації, міжнародних стажувань відповідно до укладених угод. Також з'ясовано, що професійний розвиток викладачів, поглиблення фахових, науково-методичних, педагогічних, соціально-гуманітарних та управлінських компетентностей здійснюється через довгострокове підвищення кваліфікації, а вивчення актуальних наукових проблем галузі освіти, підвищення рівня професійної культури реалізується короткостроковим стажуванням у формі семінарів, семінарів-практикумів, семінарів-нарад, тренінгів, вебінарів, «круглих столів». Таким чином, більшість викладачів, що забезпечують викладання на ОП «Соціальна робота» проходять стажування та підвищують кваліфікацію за програмами, що зорганізуються ДВНЗ «УжНУ» (Розроблення дистанційних курсів з використанням платформи Moodle, вебінар «Moodle: алгоритми роботи з тестами», Про особливості та інновації у роботі Google Classroom, https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/university-it/it_courses) та іншими організаціями та ЗВО, у тому числі і закордонними. Система заходів стимулювання розвитку викладацької майстерності науково-педагогічних працівників УжНУ передбачає матеріальні та моральні заохочення за фахові досягнення. Під час зустрічей з менеджментом (Король І., проректор з науково-педагогічної роботи) та адміністративним персоналом ЗВО (Чурей М., керівник планово-фінансового відділу), підтвердили наявність щорічного рейтингування НПП (здійснюється згідно «Положення про визначення рейтингів НПП ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/29355>), за результатами якого ТОП - 100 найкращих викладачів університету отримують надбавку у розмірі 20% до заробітної плати (отримували викладачі ОП: Бартош О. (2020-2023), Джуган Р. (2020), Новосад К. (2020), Повідайчик О. (2022)); преміювання авторських колективів за статті, які опубліковані в журналах, що входять до науково-метричної бази даних Scopus і Web of Science (отримували: Бартош О., Джуган Р., Жиленко Р., Кацьора О., Ляшко М., Новосад К., Орос О. Повідайчик О., Попович А., Шумицька Г.); щомісячні премії відповідальним за інформаційну систему університету; наявне преміювання у розмірі посадового окладу Гаранту ОП за вдало пройденою акредитаційну експертизу. Рейтингові списки НПП (до 25% верхньої частини списку) оприлюднюються на офіційних веб-ресурсах університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 6 за підкритеріями 6.1, 6.3. Недоліки за підкритеріями 6.2 та 6.4 не мали системного впливу на якість реалізації ОП «Соціальна робота». Позитивні практики за критерієм • У процесі конкурсного добору викладачів враховуються результати їх наукових досліджень, міжнародного стажування, підвищення кваліфікації та публікаційної активності. • Конкурсний відбір викладачів здійснюється прозоро за чітко прописаними процедурами. • В університеті наявна система залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. • Університет сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми та у співпраці з іншими організаціями. Система заохочення НПП за фахові досягнення наявна.

Недоліки

1. Відсутність науково-педагогічного стажування у Попович А. 2. Не повна відповідність публікацій (ОК2, ОК5, ОК7, ОК10), стажувань, практичної діяльності (ОК5, ОК7, ОК10) НПП до навчальних дисциплін, що ними викладаються.

Рекомендації

1. Протягом 2025 року Попович А. пройти науково-педагогічне стажування відповідно до тематики ОК що читаються. 2. НПП ОП посилити публікаційну активність з тематики ОК, що читаються (постійно). 3. Гаранту ОП та НПП розширити залучення представників академічної спільноти вітчизняних закладів вищої освіти як запрошених лекторів до проведення аудиторних занять (постійно).

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

В ході проведення дистанційної акредитаційної експертизи ЕГ було продемонстровано фото та відеоматеріали матеріально-технічної бази УжНУ за допомогою платформи дистанційного зв'язку Zoom. МТБ ДВНЗ УжНУ в повній мірі дозволяє досягти мети та програмних результатів даної ОП, в ЗВО наявні: спеціалізовані комп'ютерні класи з відповідним програмним забезпеченням та мультимедійним обладнанням. Начальник Центру інформаційних технологій Мишковська Х., зазначила, що ПЗ для формування ПРН 7 ОП «Соціальна робота» є достатнім та в разі запитів кафедри може бути розширене, а отже навчально-методичне забезпечення дозволяє досягти програмних результатів навчання. Також наголосила на ліцензованому забезпеченні «Office365», офісному пакеті «Microsoft» як для НПП так і для здобувачів. Антиплагиатна перевірка робіт здійснюється за допомоги програм: «Unicheck» та «Strike Plagiarism», на запит ЕГ гарантом було надано підтверджуючі документи щодо ліцензій на використання даного ПЗ. Провідний інженер Тополянській С. продемонстрував ЕГ платформу дистанційного навчання «Moodle» (<https://moodle.uzhnu.edu.ua/my/>), також у використанні наявна корпоративна пошта (uzhnu.edu.ua). Територія ЗВО оснащена безкоштовним Wi-Fi. На факультеті діє міні-друкарня, яка активно використовується здобувачами, що було підтверджено на фокус-групі з ними. Здобувачі та інші учасники освітнього процесу можуть вільно користуватися послугами та ресурсами бібліотеки, доступ до якої є безоплатним через використання студентського квитка та електронного кода <http://www.lib.uzhnu.edu.ua>, директор наук. бібліотеки Медведь М. розповіла про можливість використання Електронного репозитарію УжНУ (<https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/>), а також наголосила на запитах кафедри стосовно придбання необх. літератури та зазначила що у зв'язку з повномасштабним вторгненням, на даний момент бібліотека віддає прерогативу електронним науковим джерелам та репозитарію. Окрім бібліотеки, в УжНУ діє читальний зал, де проводяться різні читальні та наукові заходи. Досягнення цілей ПРН 7 забезпечується ОК3, ОК6, ОК13 та може реалізовуватись на базі Центрів УжНУ: Центр гендерної освіти <http://surl.li/woochz>, Центру зі сталого розвитку https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/deps-sust_dev тощо. Також для проведення наукових досліджень здобувачі можуть використовувати бази практики відповідно до наукових інтересів, що було підтверджено на зустрічі з випускниками ОП. Фізичний розвиток як НПП так і здобувачів забезпечує спортивний комплекс УжНУ, в якому також наявний басейн. Умови проживання в Гуртожитку №4 представлено на належному рівні. ЕГ може зробити висновок, що рівень МТБ є цілком достатнім для реалізації ОП та задовольняє учасників освітнього процесу.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Нормативним документом, який засвідчує можливість безоплатного доступу НПП та здобувачів до відповідних структур та ресурсів є Положення про організацію освітнього процесу в УжНУ (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>) В ЗВО наявна Наукова бібліотека ДВНЗ «УжНУ» (<http://www.lib.uzhnu.edu.ua>), Студмістечко, яке знаходиться в пішій доступності відносно навч. корпусу (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/abiturient-dormitories>), Медіацентр (<https://bit.ly/3eTsFUr>), Центр гендерної освіти (<http://surl.li/woochz>), на базі якого здобувачі можуть проводити дослідження. Центр гуманітарно-виховної роботи, профорієнтації та працевлаштування (<http://surl.li/ddhybs>) проводить як профорієнтаційні заходи так і сприяє працевлаштуванню здобувачів через різні канали: електронна пошта, чати в соц. мережах, розділ “Вакансії” веб-сайту УжНУ (<http://surl.li/mqzswi>). Протягом акредитаційної експертизи ЕГ переконалась, що заклад забезпечує повний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, що потрібні в межах діяльності ОП - здобувачі мають право безоплатно користуватися бібліотечними й інформаційними ресурсами, а також послугами навчальних, наукових та спортивних підрозділів ЗВО.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Демонструючи МТБ, ЕГ було показано укриття ЗВО та наголошено на тому, що здобувачі вчаться в різні зміни задля забезпечення комфортного перебування там під час повітряної тривоги. Структурою закладу, що визначає виконання правових, організаційно-технічних, санітарно-гігієнічних, соціально-економічних та інших заходів є Відділ охорони праці (<http://surl.li/cvvnij>). УжНУ зазначає, що усе необхідне протипожежне обладнання є наявним, а також наголошує на проведенні інструктажів безпеки. Питання ментального здоров'я на даній ОП розглядається на достатньому рівні, що було підтверджено під час спілкування з НПП та здобувачами, де викладачка Джуган Р. зазначила про досвід надання першої допомоги під час приступу панічної атаки здобувачці, а самі здобувачі доповіли, що знають, куди можуть звернутися в разі потреби, проте такої не виникало. Також ЕГ може відмітити доброзичливу атмосферу у спілкуванні кафедри та здобувачів. Можливість висловитися стосовно незадоволеності своїх потреб в здобувачів представлена у вигляді заповнення анкет опитувань щодо якості освітнього процесу та у використанні скриньок довіри, про що здобувачі є обізнаними. Відповідно до Положення про навчання студентів за індивідуальним графіком у Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/20152>) реалізується можливість навчання за індив. графіком. Для підтримки фіз. здоров'я здобувачів працює спорт. комплекс (<http://surl.li/fuziio>). В ході оцінювання МТБ та спілкування з різними фокус групами, ЕГ доходить до висновку, що освіт. середовище належним чином задовольняє потреби та інтереси здобувачів даної ОП

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Згідно “Положення про організацію освітнього процесу в УжНУ” (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>) ЗВО надає різноманітні види підтримки. Організаційна підтримка регулюється сайтом УжНУ (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/#>), а також на сторінках кафедри та акаунтах ЗВО в різних соціальних мережах. Безпосередня комунікація з НПП відбувається під час навч. занять так і поза ними за потреби, в чому ЕГ пересвідчилась зі слів здобувачів та випускників ОП, їм може бути надана як організаційна так й інформаційна, консультативна та ментальна підтримка. Поспілкувавшись з представниками органів студ. самоврядування, представник Б.О надав широке пояснення стосовно соціальної підтримки здобувачів у ЗВО з різними категоріями здобувачів: сироти, здобувачі з інвалідністю, ВПО. Розказав про аспекти надання соціальної стипендії, досвід підтримки малозабезпечених студентів під час академічної мобільності. Відповідно до “Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) у діяльності співробітників та здобувачів вищої освіти” (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22964>) у разі виникнення конфлікту в здобувачів та НПП є можливість звернутися до органу студентського самоврядування або до голів профкомів студентської ради факультетів, але зазначив, що таких ситуацій не виникало. На базі ЗВО також працює Соціально-психологічна служба (<https://bit.ly/34s6Nxx>), куди можуть звернутися здобувачі. Центр гуманітарно-виховної роботи, профорієнтації та працевлаштування (<https://bit.ly/339ntcb>) надає інформацію щодо можливостей працевлаштування, що було підтверджено начальницею центру під час зустрічі. Керівник Центру сталого розвитку (<http://surl.li/wiobcf>) Мелеганіч Г. повідомила про проведення просвітницьких заходів та інформування стосовно подій всеукраїнського та міжнародного рівня. Проаналізувавши почуту інформацію під час зустрічей з різними фокус-групами, ЕГ запевняє, що УжНУ реалізує дієву та різнопрофільну підтримку здобувачів вищої освіти.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

П.2.6. Статуту (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9268>) у ДВНЗ «УжНУ» визначено створення умов для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами та осіб з інвалідністю. В ЗВО наявні ліфти, кнопки виклику, звукові сигнали та пандуси, які ЕГ бачила під час огляду МТБ. Під час зустрічі з менеджментом ЗВО завідувач кафедри Шандор Ф.Ф висвітлив особливості таких умов навчання на даній ОП, а саме: наголосив що Кафедра соціальної роботи та соціології є єдиною, де є зручності для людей з вадами зору, що представлено у спеціальному ПЗ в комп'ютерних класах, а також Кафедрою було встановлено як в головному корпусі так в і Центрі дозвілля “Ювентус” (<http://surl.li/wcinms>) спеціальні апарати для незрячих осіб, які є в університеті. Кафедра володіє досвідом надання освітніх послуг для осіб з особливими освітніми потребами. На даній ОП було атестовано двох здобувачів із вадами зору та одного здобувача з вадами опорно-рухового апарату. ЗВО також залучає випускників ОП, які є долученими до гостьових лекцій стосовно питань інклюзивної освіти (<https://bit.ly/zrzmYXb>). ЕГ стверджує, що Кафедра та територія ЗВО є безбар'єрним простором та створює достатні умови щодо реалізації прав на освіту осіб з особливими потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Антикорупційна політика, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій є зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу. Нормативним підтвердженням виступає низка таких документів у ЗВО як: Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) у діяльності співробітників та здобувачів вищої освіти ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22964>); Порядок організації заходів із запобігання та врегулювання конфлікту інтересів в ДВНЗ «УжНУ» (<http://surl.li/vhojac>); Етичний кодекс ДВНЗ “УжНУ” (<http://surl.li/uiweeu>); Антикорупційна програма ДВНЗ «УжНУ» на 2023-2025 рр. (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/57230>). На зустрічі з представниками допоміжних підрозділів, ЕГ мала змогу поспілкуватися з уповноваженою особою з питань запобігання корупції Стойкою В., який розповів, що інформування здобувачів стосовно протидії корупції відбувається шляхом розміщення Антикорупційної програми на сайті, розміщені внутрішніх каналів повідомлень про корупцію (пошта ректора, уповноваженої особи, скринька довіри), також ЗВО під'єднано до порталу викривачів корупції. За останні роки конкретні звернення стосовно корупції, які потребують втручання надходять рідко, зазначено, що такі повідомлення здебільшого носять анонімний характер, на порталі викривачів звернень не спостерігалось. На сайті ЗВО також висвітлено напрями та рівні запобігання та протидії корупції (<http://surl.li/qolkzw>), таки ми є: загальнодержавний, університетський, громадський, рівень батьків та абітурієнтів, що підтверджено словами Уповноваженого під час зустрічі. Здобувачі вищої освіти повідомили, що таких випадків на даній ОП не було та також наголосили на своїй обізнаності щодо дій, в якості такого випадку. Під час зустрічі з академ. персоналом ЗВО, зав. кафедри Шандор Ф. поділився досвідом реагування на проблемну ситуацію пов'язану з гендерними особливостями та зазначив, що ситуація була вирішена в позитивному ключі та індивідуальному порядку.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 7 за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6. Позитивні практики за критерієм • Облаштування МТБ засобами для зручності осіб з вадами зору • Академічна довіра у стосунках НПП та здобувачів • Надання різносторонньої інформації стосовно працевлаштування • Висока активність органів студентського самоврядування • Доступні та зрозумілі антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій.

Недоліки

Недоліків не виявлено

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує активно використовувати наявну науково-практичну інфраструктуру УжНУ (наприклад, Центр гендерної освіти та ін.) для виконання наукових досліджень та підготовки кваліфікаційних робіт.

Рівень відповідності Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

УжНУ регулює процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми такими нормативними документами як: Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в ДВНЗ «УжНУ», затвердженого рішенням Вченої Ради ДВНЗ «УжНУ» (протокол №2 від 03.03.2020р.) (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>) та Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДВНЗ «УжНУ» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667> ЕГ констатує, що у «Положенні про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм» не зафіксовано часові межі для оприлюднення та розгляду проєкту ОП, терміну обговорення наданих пропозицій, затвердження освітніх програм та оприлюднення затвердженого варіанту ОП для набору вступників; вважаємо, що фіксація конкретних часових періодів хронологічно унормує послідовність виконання процедури оновлення та затвердження ОП. Забезпечення якості освітньої програми реалізується: кафедрою, відділом моніторингу якості освіти, методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/educ_dep_dep_mon_ed_qual та відділом ліцензування та акредитації https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/educ_dep-licensing_dep. Відповідно до Положення, моніторинг ОП було реалізовано шляхом анкетувань здобувачів (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78014>), взаємодії зі стейкхолдерами (<http://surl.li/pztenj>, <http://surl.li/zofvjw>) та аналізу досягнень результатів навчання. Протягом зустрічі з менеджментом ЗВО, проректор з науково-педагогічної роботи Король І. зазначив, що Відділ моніторингу якості освіти (<http://surl.li/xtsjrp>) та Відділ ліцензування та акредитації (<http://surl.li/qmkcyg>) збирають усі зауваження, рекомендації для аналізу та постійного вдосконалення. Також, на зустрічі з адмін. персоналом, керівник відділу моніторингу якості освіти Сабадош М. розповіла про процеси, які піддаються моніторингу та експертизі(оновлення, перегляд, затвердження ОП, результати сесій, стан документації, стажування викладачів тощо) й наголосила на щорічному проведенні опитувань здобувачів(щодо якості ОП,), випускників(щодо якості надання освітніх послуг) та стейкхолдерів (щодо якості підготовки майб. фахівців). Під час акредитації ЕГ було помічено, що пропозиції НПП, стейкхолдерів та здобувачів було враховано, про що свідчать результати опитувань, Таблиця узагальнення пропозицій та зауважень від стейкхолдерів та їх врахування (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79214>), та протоколи засідань кафедри та робочих груп (протокол №2 від 18.10.2022 р.; протокол №5 від 31.10.2023 р.).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Нормативно-правовим документом, що визначає процес періодичного перегляд ОП в УжНУ є "Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>)", згідно якого здобувачі долучені до моніторингу. Відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДВНЗ «УжНУ» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667>, Органи студентського самоврядування беруть участь у процесах періодичних переглядів ОП. Під час спілкування ЕГ зі здобувачами, здобувачка П.І. зазначила, що долучилася до перегляду ОП на бакалавраті, проте досвіду щодо долучення на магістратурі поки не має. В свою чергу, здобувачка Ф.О повідомила про долучення до розробки навчальних програм з дисциплін, де здобувачі мали змогу висловитися стосовно освітнього процесу, також зазначила, що внесення пропозицій стосовно ОП може відбуватися в усному форматі. Здобувачка Р.Н. зазначила, що процедура опитування відбувається через ел. адресу, на яку здобувачі в регулярному порядку отримують матеріали та можуть висловити власні побажання щодо зауважень та пропозицій стосовно освітнього процесу. ЕГ мала змогу пересвідчитись у врахування пропозицій здобувачів шляхом аналізу "Таблиці узагальнень та зауважень стейкхолдерів" <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79214>, де наявні пропозиції від здобувача ОП Л.С., який на даний момент, за словами кафедри, вже є випускником. На момент засідання кафедри, пропозицію щодо поглиблення змістових аспектів ОКЗ «Методологія наукових досліджень у соціальній роботі» та ОК6 «Дослідницький семінар» було враховано. Також, протягом зустрічі з представниками, відповідальними за забезпечення якості освіти, Сабадош М. керівник відділу моніторингу якості освіти зазначила, що до розробки опитувань долучені не тільки представники Кафедри соціології та соціальної роботи, а й здобувачі даної спеціальності, що надає їм практичний досвід та допомагає краще сформулювати проблемні питання. Опитування, яке проводилося кафедрою для даної ОП у грудні 2023р. висвітлює питання щодо задоволеності якістю освітнього процесу та недоліків <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78013>. Результати даних опитувань розглядаються на засіданнях кафедри та робочої групи. ЕГ робить висновок, що пропозиції здобувачів враховуються в усних та письмових формах, тож, в якості рекомендації ЕГ пропонує узгодити в документальному вигляді фактичну участь здобувачів (додати до складу робочої групи ОП представника здобувачів).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час інтерв'ювання стейкхолдерів, ЕГ мала змогу поспілкуватися з такими стейкхолдерами як: Травіна О. директор Департаменту соціального захисту Закарпатської ОВА; Фленько І. директор Ужгородського міського центру соціальних служб; Лівак Є. регіональний експерт представництва Уповноваженого ВРУ з прав людини у Закарпатській обл.; Муріна О. - начальник відділу підвищення проф. компетенцій надавачів соц. послуг Закарпатського обл. центру соц. служб; Рюль В. ГО «Неємія»; Цветкова Н. Українська фундація громадського здоров'я «Health Right International». Зокрема, ЕГ відзначає такий внесок стейкхолдерів: Травіною О. було запропоновано проєкт, який згодом було запроваджено як дисципліну "Комунікація з військовими та ветеран(к)ами", яка наявна в кафедральному каталозі вибіркових дисциплін, а також наголошено на позитивній динаміці розвитку ОП. Лівак Є. наголосив на актуальності дисциплін ОП відповідно до запитів та потреб потенційних клієнтів. Травіна О. зазначила, що вони мають системну та якісну співпрацю з УжНУ, одна з цілей якої є залучення кадрів, також було відмічено професіоналізм випускників, що працюють в цій та дотичних організаціях. Рюль В. розповіла про можливість проведення здобувачами дослідження на базі ГО "Неємія", а також про проведення здобувачами тренінгів для бенефіціарів. В свою чергу Фленько І. відмітив взаємодію з викладачами стосовно теоретичних та практичних складових ОП, під час робочих засідань наголошував на сучасних викликах у соц. роботі, а також розповів про участь в гостьових лекціях. Результат співпраці з запрошеними стейкхолдерами з кафедрою ЕГ може відмітити як позитивну та результативну відповідно ОП та здобувачів. Загалом участь в обговорення приймається під час робочих зустрічей (<http://surl.li/txtcer>, <http://surl.li/zofvjw>), неформального спілкування, спільних заходів та круглих столів підтвердженням таких може слугувати "Таблиця узагальнень та зауважень стейкхолдерів". <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79214> та протоколи кафедри: (протокол №2 від 18.10.2022 р.; протокол №5 від 31.10.2023 р.) З усього вищезазначеного ЕГ робить висновок, що запрошені стейкхолдери залучені до практичного процесу впровадження ОП. ЕГ рекомендує активніше запрошувати стейкхолдерів як гостьових лекторів, що допоможе здобувачам переймати практичний досвід та бути готовим до викликів професії.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

В УжНУ наявна ГО "Міжнародна асоціація випускників" https://www.uzhnu.edu.ua/uk/alumni_association/index.html, одним з напрямків діяльності якої є встановлення постійного дієвого зв'язку з випускниками університету, в тому числі з тими, що живуть і працюють за кордоном. Під час інтерв'ювання випускників, ЕГ з'ясувала, що випускники даної ОП не долучені до ГО, проте мають дуже тісний зв'язок з кафедрою та викладачами, про що повідомили під час інтерв'ювання. Випускники ознайомлені з можливістю подання пропозицій щодо ОП, проте такого бажання ще не виникало, тим не менш, наголосили на тому, що переглядають ОП та за потреби можуть звернутися до кафедри. Випускниця Химинець М. розповіла про досвід гостьової лекції. Працевлаштування випускників наявне як в держ. організаціях (Ужгородський обл. центр соц. служб, Центр надання соц. послуг, Департамент соц. політики Ужгородської міськ. ради тощо) та і в недержавних (БФ "Дім Милосердя", проєкти ООН Unicef тощо). Протягом зустрічі з представниками допоміжних структурних підрозділів, Яцьків М. начальник центру гум.-вих. роботи, профорієнтації та працевлаштування зазначила, що збирання інформації щодо кар'єрного шляху виконує кафедра, в чому ЕГ пересвідчилась. Також, член студ. ради УжНУ Б.О зазначив, що студ. рада також періодично залучається до збирання інформації стосовно випускників шляхом поширення опитувань <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/78015> щодо їхнього працевлаштування. ЕГ хоче виділити, що більшою частиною роботодавців виступають колишні випускники, які позитивно відзиваються про досвід навчання на даній ОП. ЕГ може рекомендувати активніше залучати випускників до гостьових лекцій, а також долучати здобувачів до діяльності ГО, членами чи засновниками яких є випускники ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система забезпечення якості вищої освіти у ЗВО регулюється такими нормативними документами як: Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>), а також Положення про систему внутрішнього забезпечення якості ДВНЗ "УжНУ" (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667>) За останні два роки у ЗВО проводились акредитації різних ОП на факультеті суспільних наук, результати проведення обговорюються на засіданнях Вченої Ради, методичної комісії факультету та кафедри соціології і соціальної роботи. Реагування на присутність недоліків ОП здійснюється за результатами опитувань здобувачів та роботодавців, в чому ЕГ переконалася під час інтерв'ювань, зокрема було приділено увагу проєкту стейкхолдера Травіної О., який був організований разом з НПП кафедри Джуган Р., за результатами якого було введено дисципліну "Комунікація з військовими та ветеран(к)ами". Відмічаючи потужну співпрацю стейкхолдерів та Кафедри, ЕГ визначає, що обидві сторони прагнуть до вдосконалення ОП, що було підтверджено під час інтерв'ювання. Дана ОП підлягає регулярному моніторингу та аналізу, підтвердженням чого виступає врахування пропозиції щодо зміни назви ОК1 "Професійне ділове іншомовне спілкування" на ОК1 "Іноземна мова за професійним спрямуванням" для підсилення ПРН3, ПРН6, ПРН17 а також перенесенню ОК1 "Професійне ділове іншомовне спілкування" в Кафедральний каталог вибіркових дисциплін (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79171>), задля надання можливості вдосконалення володіння

ін. мовою, про що НПП Бартош О. повідомила ЕГ на зустрічі з академічним персоналом. НПП Жиленко Р. зазначив, що було внесені зміни стосовно ОК «Науково-дослідницький семінар» - розділено на ОК3 «Методологія наукових досліджень у соціальній роботі» і ОК6 «Дослідницький семінар», задля покращення набуття здобувачами як практичних так і теоретичних навичок. Жиленко Р. також засвідчив, що на основі останніх переглядів були внесені зміни, що стосувалися поділу загальних і фахових компетентностей відповідно до Професійного стандарту та запитів стейкхолдерів щодо посилення практичної спроможності здобувачів. Також Кафедрою було внесено зміни, які відображені в «Таблиці узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79214> щодо ОК5 «Інновації у соціальній роботі», ОК7 «Супервізія в соціальній роботі»; введено нові ОК: ОК8 «Посередництво і медіація в соціальній роботі», ОК9 «Міжсекторна взаємодія у полікультурних громадах», ОК10 «Моніторинг та оцінювання у соціальній роботі». Оновлено каталог ВК на 75%. Підсумовуючи інформацію, отриману під час інтерв'ювання фокус груп та проаналізувавши доступну інформацію, ЕГ може стверджувати, що ЗВО вчасно реагує на недоліки та бере до уваги зауваження та пропозиції роботодавців.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОП «Соціальна робота» в УжНУ вперше була акредитована в 2014 році за напрямом 8.13010201. Згідно зі ВСО, Рекомендації стосувалися покращення навчально-методичної та інформаційної бази, а також припускали активніше залучення викладачів до стажувань у провідних освітніх і наукових центрах України. Аналізуючи ВСО та поспілкувавшись з різними фокус групами, ЕГ може стверджувати, що рекомендації було прийняті до уваги. Також, під час зустрічі з менеджментом ЗВО, завідувач кафедри Шандор Ф. наголосив на співпраці з тер. громадами щодо стажування та працевлаштування майбутніх здобувачів після 2-3 курсу; розширенні сайту в контексті переведення викладацької літератури (підручники, посібники) в електронний варіант.; та можливостей міжнародної академічної мобільності, що вважалося недоліком, під час минулої акредитації. Проректор з науково-педагогічної роботи Король І. зазначив, що відділ моніторингу якості освіти, методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/educ_dep-dep_mon_ed_qual та відділ ліцензування та акредитації https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/educ_dep-licensing_dep систематизують результати та поради експертів під час акредитацій різних ОП у ЗВО та враховують їх, проводять вебіари для гарантів ОП, завідувачів кафедр, методистів тощо. Прикладом можуть слугувати оновлення версій положень, що розташовані на сторінці Інфо-центру. Тож, ЕГ констатує, що ЗВО є відкритим до пропозицій та рекомендацій та враховує результати акредитацій суміжних спеціальностей та зауваження з попередньої акредитації.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Нормативним відображенням формування культури якості освіти в УжНУ виступають такі документи як: Статут ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9268>) (підпункти 3.2; 3.3; 5.5; 5.6; 8.1; 8.3; 8.12; 8.20.1; 8.20.5.); Положення про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>) (підпункти 1.6; пункти: 2, 3, 7, 8, 9, 10) Положення про академічну доброчесність в «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/12223>); Положення про Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9199>). Процес формування якості освіти у ЗВО долучає всіх учасників освітнього процесу: здобувачі, НПП та провідні фахівці, гаранті ОП та робочі групи, менеджмент ЗВО, стейкхолдери, що сприяють покращенню ОП, Вчена рада ДВНЗ «УжНУ» та загальноуніверситетські структурні підрозділи. Культура якості освіти в УжНУ базується на принципі студентоцентризму, в чому ЕГ переконалася аналізуючи ВСО та під час зустрічі з менеджментом, академічним персоналом, здобувачами та випускниками. НПП, окрім професійного розвитку (підвищення кваліфікації, розвиток професійних навичок), разом з адміністрацією також долучені до прийняття рішень на основі опитувань і пропозицій здобувачів та випускників. ЕГ може констатувати, що формування культури якості освіти є пріоритетом у ДВНЗ «УжНУ», що безпосередньо впливає на розвиток ОП та освітньої діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 8 за підкритеріями 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7. Недолік за під критерієм 8.1. не здійснив негативного впливу на якість реалізації ОП, Позитивні практики за критерієм • Добре налагоджений зв'язок з випускниками ОП • Створення умови на кафедрі соціології та соціальної роботи для стажування та сприяння подальшому працевлаштуванню здобувачів.

Недоліки

1. У «Положенні про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм» не зафіксовано часові межі для оприлюднення та розгляду проекту ОП, терміну обговорення наданих пропозицій, затвердження освітніх програм та оприлюднення затвердженого варіанту ОП для набору вступників.

Рекомендації

1. Менеджменту УжНУ до 01.04.2025 р. розглянути питання про внесення змін до «Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм» щодо встановлення часових меж для оприлюднення та розгляду проекту ОП, терміну обговорення наданих пропозицій, затвердження освітніх програм та оприлюднення затвердженого варіанту ОП для набору вступників. 2. Гаранту та робочій групі узгодити в документальному вигляді фактичну участь здобувачів при найближчому черговому оновленні ОП (додати представника здобувачів до складу робочої групи ОП). 3. Декану та завідувачу кафедри до 01.04.2025 р. розглянути питання про способи висвітлення інформації щодо випускників даної ОП на сайті кафедри чи факультету.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, знаходяться в вільному доступі й розташовані на офіційному сайті університету в розділі «Інфоцентр» та представлені у вигляді: Статуту ДВНЗ «УжНУ» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9268> що визначає принципи, основні напрями та мету діяльності; містить інформацію щодо наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності; визначено вектори діяльності органів студентського самоврядування та права й обов'язки учасників освітнього процесу. Також заклад публікує іншу низку документів, які підтверджують прозорість освітнього процесу: Положення про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «УжНУ» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357> Правила внутрішнього розпорядку ДВНЗ УжНУ <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/50354> , Положення про академічну доброчесність в «УжНУ» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/12223>) Положення про Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9199>) Положення про студентське самоврядування ДВНЗ «УжНУ» <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/50349> Порядок оскарження результатів (апеляція) оцінювання <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/50350> тощо. Експертна група може затвердити, що правила та процедури щодо регуляції прав та обов'язків є чіткими та зрозумілими для здобувачів вищої освіти, які повідомили про це під час інтерв'ювання.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Нормативним документом, який регулює процес розміщення ОП в УжНУ є Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667> , згідно якого на сайті ЗВО на сторінці "Інфоцентр" у розділі "Проєкти освітніх програм" розташовано проєкт ОП "Соціальна робота" другого магістерського рівня вищої освіти за 2024 рік <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/68216> . Висловити свої побажання та пропозиції щодо удосконалення ОП зацікавлені сторони можуть шляхом листування за ел. адресою: kaf-socwd@uzhnu.edu.ua . Під час інтерв'ювання стейкхолдерів ЕГ мала змогу впевнитись, що ЗВО має добре налагоджену співпрацю та враховує пропозиції зацікавлених сторін, які також розміщені на сайті у вигляді "Таблиці узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів" <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/79214> , що була розглянута на засіданні кафедри (протокол №7 від 13.02.2024). Разом з тим, у «Положенні про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм» не зафіксовано часові межі для обговорення проєкту ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Зробивши аналіз веб-сайту УжНУ, ЕГ може стверджувати, що ЗВО розміщує точну та достовірну інформацію стосовно даної ОП в розділі Кафедри соціології та соціальної роботи <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/37477> : вибіркова складова ОП, навчально-методичні матеріали, звіти опитувань здобувачів, випускників, роботодавців, нормативні документи щодо освітнього процесу, робочі програми за 2023-2025 роки, електронний розклад є доступним через вхід з акаунту корпоративної пошти. Додатковий опис ОП висвітлено у розділі "Абітурієнту" у підрозділі "Спеціальності" <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/program/176/sotsialna-robota> На сторінці Інфоцентру ЗВО також оприлюднено проєкт ОП за 2024 рік <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/68216> Спираючись на інформацію отриману під час спілкування з фокус-групами та аналізу веб-сайту, ЕГ може констатувати, що обсяг оприлюдненої інформації є достатнім для інформування стейкхолдерів та суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 9 за підкритеріями 9.1 та 9.3. Недолік за під критерієм 9.2 не здійснив негативного впливу на якість реалізації ОП. Позитивні практики за критерієм

- Правила і процедури, що забезпечують освітній процес, є чіткими, зрозумілими й доступними для всіх учасників освітнього процесу.
- Інформація щодо ОП знаходиться в відкритому доступі, зацікавлені сторони можуть висловити свої побажання поштовим листуванням.

Недоліки

1. Відсутність часових меж розгляду проєкту ОП.

Рекомендації

1. Менеджменту УжНУ до 01.04.2025 р. розглянути питання про внесення змін до «Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм» щодо встановлення часових меж для розгляду проєкту ОП. 2. Менеджменту УжНУ та гаранту ОП запровадити інтерактивні канали щодо надання рекомендацій стосовно ОП (чат, опитування в гугл-формах з подальшим висвітленням результатів) до чергового оприлюднення проєкту ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 8396.xlsx - Додаток до Звіту EG.pdf	7Q1fnO76uDFdGmX3R/Cbtr98D+4Uj6/6MMj/WzF LmeA=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Албул Ірина Володимирівна

Члени експертної групи

Мудрий Ярослав Сергійович

Тимофєєва Марина Олександрівна