

Інформація про вибіркову навчальну  
дисципліну циклу професійної підготовки  
для «Кафедрального каталогу вибірових навчальних дисциплін»  
на 2023/2024 навчальний рік

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва дисципліни                              | <b>Стандартизація й сертифікація в туризмі</b>                                                                                                                                                                                              |
| Рівень вищої освіти                           | ОС бакалавр                                                                                                                                                                                                                                 |
| Курс (рік) навчання                           | 2                                                                                                                                                                                                                                           |
| Семестр                                       | 4                                                                                                                                                                                                                                           |
| Обсяг дисципліни у кредитах*                  | 4 кредити ЄКТС                                                                                                                                                                                                                              |
| Мова викладання                               | українська                                                                                                                                                                                                                                  |
| Передумови для вивчення дисципліни            | Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін циклу бакалаврату, як: «Туристичне краєзнавство», «Географія туризму України», «Туристичні маршрути Закарпаття», «Менеджмент організації», тощо. |
| Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни | Кафедра туризму                                                                                                                                                                                                                             |
| Інформаційне забезпечення                     | Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук.<br>Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle;<br>Офіційний сайт ДВНЗ «УжНУ»<br><a href="http://www.uzhnu.edu">http://www.uzhnu.edu</a> .                    |
| Форма проведення занять                       | Гібридна (змішана): лекції, та семінарські заняття – очно/дистанційно                                                                                                                                                                       |
| Форма семестрового контролю*                  | залік                                                                                                                                                                                                                                       |

**Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):**

ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми.

СК1. Знання та розуміння предметної області й специфіки професійної діяльності.

СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

СК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

СК20. Здатність оцінювати регіональні туристичні ресурси та використовувати їх у процесі популяризації національного туристичного продукту.

СК21. Розробляти рекомендації для державних органів влади та органів місцевого самоврядування у сфері контролю за туристичною діяльністю.

ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з

обслуговування туристів.

ПРН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПРН9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки

ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна економічна, техніко-технологічна).

### **Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):**

Навчальна дисципліна «Стандартизація та сертифікація в туризмі» спрямована на опанування базового поняттєво термінологічного апарату стандартизації, сертифікації та ліцензування; формування уяви про організацію державної системи стандартизації, сертифікації та ліцензування в Україні, особливості їх функціонування в туристичній діяльності та набуття практичних навичок застосування нормативних актів у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичної діяльності.

Тема 1. Основи державної політики в сфері туризму.

Тема 2. Характеристика об'єктів та суб'єктів стандартизації.

Тема 3. Стандартизація: сутність, види. Національна система стандартизації України

Тема 4. Національні стандарти в туристичній галузі України.

Тема 5. Укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності

Тема 6. Забезпечення страхового захисту туристів

Тема 7. Стандартизація і сертифікація в сфері туризму в Україні.

Тема 8. Нормативно-правова база та механізм ліцензування туристичної діяльності в Україні

Тема 9. Сертифікація засобів розміщення та екскурсій

Тема 10. Організація в'їзного, виїзного та внутрішнього туризму

Тема 11. Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей по туристичних маршрутах

Тема 12. Захист прав споживачів як основа стандартів якості